

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	鳥屋野交通公園		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区女池南3丁目6番4号		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地 14,000㎡(全体) ゴーカート、蒸気機関車・消防自動車・路線バスの展示 など		

施設設置目的
<p>ゴーカート等を利用し交通ルールを学べる施設及び交通公園として設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、都市公園の健全な発達を図り、公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	ホームページに（施設の情報を掲載、市報にいがたにゴーカートの運行情報を2回掲載	B	目標を達成した
	施設利用度	年間利用台数 30,000回以上	40,358回	A	目標を大幅に達成した
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回実施	ニビイ会員対象のゴーカート乗車クーポン券発行、ドリームカー運行、レッツゴー鳥屋野交通公園、セーフティドライブキャンペーン、自動販売機の設置、ウエルカムフラワーの設置	B	目標を達成した
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望については7営業日以内に回答	苦情1件あり、3日以内に回答した	B	目標を達成した
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを420円以下	311円	A	目標を大幅に達成した
	本市の収入	ゴーカート使用料400万円以上	5,237,430円	A	目標を大幅に達成した
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	補修を伴う事故発生件数0	B	目標を達成した
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	職場リーダー研修1名受講	B	目標を達成した
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書に定める基準に基づき、施設管理業務を実施	B	目標を達成した
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年1回以上（交通指導等）	緑化技術研究会	B	目標を達成した

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

年間利用台数、新潟市の収入など数値目標については達成することができた。今後も利用者の方に満足していただける施設運営に努めたい。また、ホームページや市報にいがた掲載など施設の周知にも努めたい。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

施設の管理運営は業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、良好と評価できる。また施設の維持管理や職員の研修受講、自主事業の実施等についても、協定書や事業計画書に基づき、適正に実施されており、良好と評価できる。

特に年間利用台数、利用1台あたりコスト及び使用料収入は評価指標を大幅に上回っており、今後もホームページ等による積極的な情報発信や自主事業の開催等により、更なる利用促進に向けたより一層の取り組みを期待する。