

鳥屋野交通公園指定管理者事業計画

中央区建設課

項目	公益財団法人新潟市開発公社(選定者)
<p>1. 事業者の概要</p>	<p>設立 S39. 11. 13 (H23. 4. 1 公益財団法人へ移行)</p> <p>資本金 1億3千万円 (うち新潟市出捐金3千万円)</p> <p>売上高 3,179,052千円(25年末)</p> <p>従業員数 367名</p> <p>事業内容 健康増進及びスポーツ振興事業、水生生物等に関する学術知識の普及事業、都市緑化等に関する啓発及び保全事業、霊苑施設の建設及び経営事業等</p> <p>施設管理実績 体育施設13施設、新潟市水族館、新潟市産業振興センター、新潟市勤労者総合福祉センター、新潟市海辺の森、新潟市天寿園</p>
<p>2. 経営理念</p>	<p>公共施設の適正な管理を通じて、新潟市の都市機能増進と潤いのある地域社会の形成を図り、新潟市の発展と市民生活の向上に寄与すること。</p>
<p>3. 指定管理者申請の動機</p>	<p>施設の目的と私たちの公益目的が同質であり、整合性の高いものとなっている。19年間の経験と実績によって培われてきた運営手法をもとに新たな試みを加えながら、引き続き取り組んでいきたい。</p>
<p>4. 事業計画</p> <p>(1) 運営方針</p> <p>(2) 事業計画</p> <p>(3) 集客計画</p> <p>(4) 入館者数及び使用料収入(見込)</p> <p>※自主事業を含む。</p>	<p>(1) 1. 安全で快適な施設環境づくり</p> <p>2. 交通遊具利用者の安全確保</p> <p>3. 施設利用の促進</p> <p>4. 公平・平等な運営体制</p> <p>(2) ・鳥屋野交通公園フェスタ等イベント実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドリームカーの運行</li> <li>・交通安全教室の実施</li> <li>・ウェルカムフラワーの設置</li> <li>・自動販売機の設置</li> </ul> <p>(3) 1. 広報担当者を配置し、各種メディアを活用した施設の利用案内や各種イベント情報を提供する。 広報効果を分析し迅速に改善する。</p> <p>2. 維持管理に努めながら、安全性向上と利用者数増を図るため、ゴーカート・園内の遊具の入替やコースの整備を相談していく。</p> <p>3. 利用者ニーズに沿った、公益性の高い自主事業を開催する。</p> <p>(4) 1人乗り 14,000人 1,400,000円 2人乗り 46,000人 3,450,000円 計 60,000人 4,850,000円</p>
<p>5. サービス内容</p> <p>開館時間</p> <p>開館日</p>	<p>ゴーカート利用時間 午前9時～午後5時まで</p> <p>ゴーカート利用期間 3月の第2金曜日～7月24日・9月1日～ 11月の第3日曜日：金・土・日・祝日 7月25日～8月31日：毎日</p>
<p>6. 支出計画</p>	<p>人件費 4,090千円 管理費 7,198千円 事務費 1,283千円 事業費 2,030千円 計 14,601千円</p>
<p>7. 組織・人員体制</p>	<p>常勤職員 2名 委託職員 5名</p>
<p>8. 雇用・労働条件</p>	<p>関係法令及び公社就業規則に適合した雇用・労働条件を整え、適正な人員を雇用</p> <p>常勤職員 週31時間</p>
<p>9. 安全確保及び緊急時の対応</p>	<p>災害や事故の予防策</p> <p>事故・防災・防犯、すべてのケースを想定した「危機管理マニュアル」「緊急連絡網」「災害対策本部要綱」を整備し、直ちに行動に移せる体制を確立</p> <p>発生時の対応</p> <p>「新潟市防災計画」「災害対策本部要綱」「非常配備体制に関する基準」「危機管理マニュアル」をもとに、利用者の安全を第一優先として対応</p>
<p>10. 要望・苦情への対応</p>	<p>意見箱の設置、電子メール(ホームページの問合せ機能により受付)、理事長への手紙</p> <p>「苦情・相談対応マニュアル」による、誠実かつ迅速な対応</p>
<p>11. 個人情報の取扱・コンプライアンス</p>	<p>1. 公共サービス従事者に相応しい、法令遵守 規程やマニュアルを整備</p> <p>2. 運用ガイドラインに基づく、万全な個人情報保護体制を実現</p> <p>3. 研修の実施や講習会参加により、スタッフに法令順守を周知徹底</p>
<p>12. 環境保護の取組・社会貢献活動の実績・地元団体の活用等</p>	<p>消耗品等はエコマーク商品やグリーン購入法適合商品を購入</p> <p>地域清掃活動への参加</p> <p>緑化啓発活動 (保育園・幼稚園へ「緑のカーテン」設置)</p>