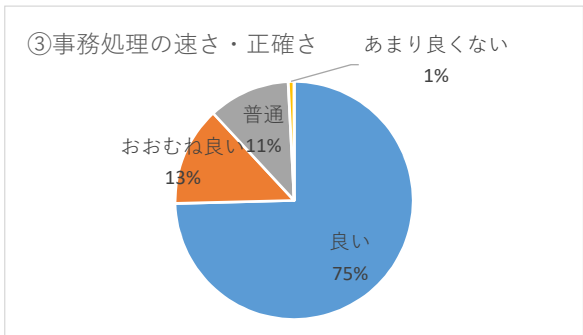
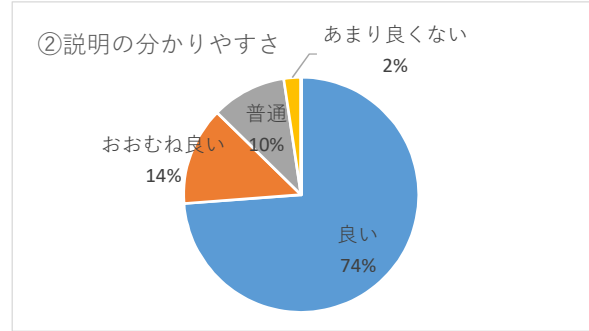
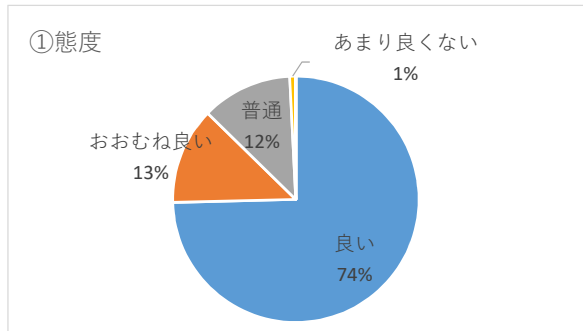


東区プラザ 利用者アンケート調査の結果をお知らせします

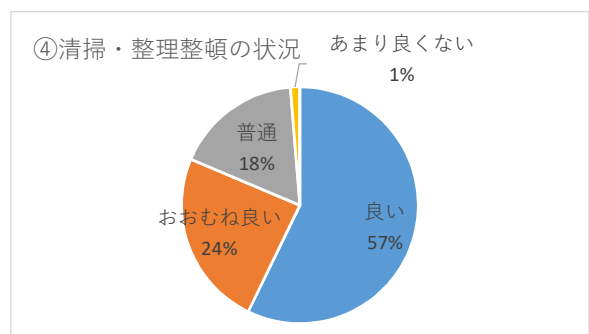
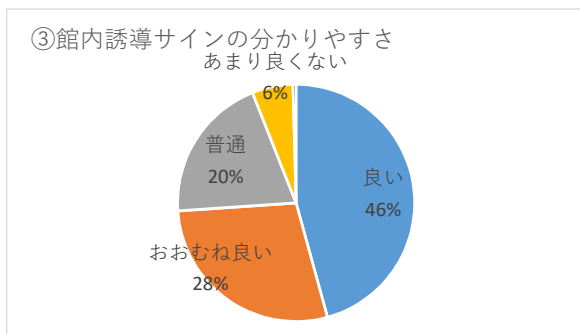
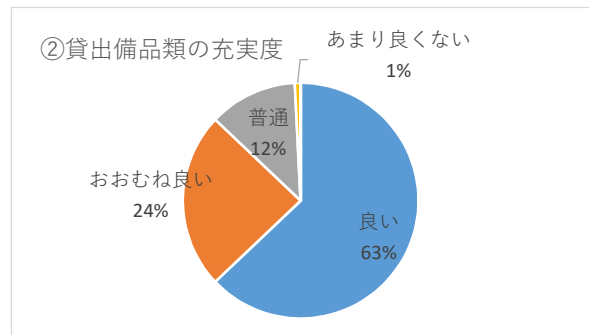
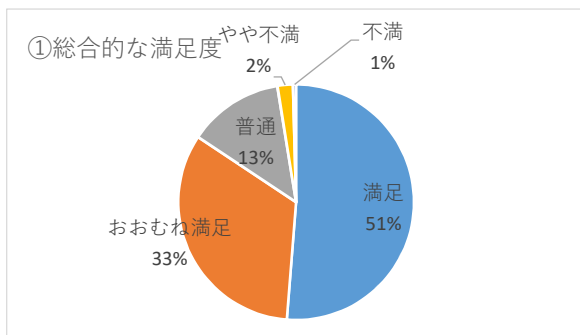
■利用者アンケート調査について

東区プラザ利用者のニーズを把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、より一層のサービス向上を図ることを目的として、令和5年3月に利用者アンケート調査を実施しました。今回の調査では、236名の方からご回答をいただきました。

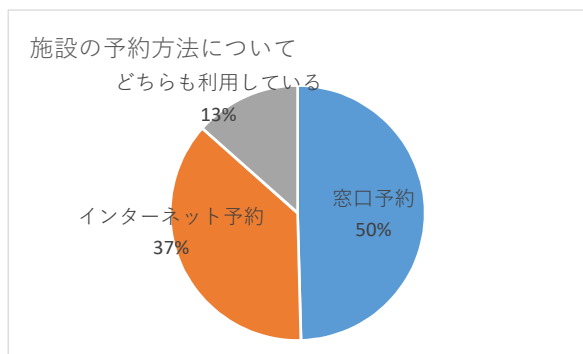
1. スタッフの対応について



2. 施設環境について



3. 予約方法について



4. ご意見・ご要望について

東区プラザ

・専用ロッカーがほしい、長期間ロッカー貸出できるようにしてほしい

→現在専用ロッカー及び長期間利用可能なロッカーは設置しておりません。お荷物は留め置きができないため、施設利用日当日にお持ち込みいただきますようお願いいたします。また、必要に応じて事務室脇のロッカー（当日のみ）をご利用ください。長期間定期的ご利用者様にはご不便をお掛け致しますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

・講座室利用時に廊下の話し声がうるさい、静かにしてほしい

→施設の構造上、お部屋によっては天井付近の壁上部（欄間）が空いており、また廊下に面しているため、講座室利用時にお部屋の内外の音が漏れる可能性があります。欄間については、現在の設備の状況では消防法上塞ぐことができない状況であり、音漏れについては利用者様へご協力をお願いせざるを得ない状況です。今後は特に廊下を移動される際はお部屋の利用者にご配慮いただき、会話等についても必要最低限に留めていただくよう、掲示等により一層のご協力を呼び掛けるなど対応を検討いたします。

庁舎全般

・駐車場が足りない。

→東区役所庁舎は、東区プラザを含めいくつもの施設が共存する複合施設となっております。そのため、共有となっている駐車場は多くの方にご利用いただいております。時間帯によっては満車に近い状況も生じております。これまでも庁舎利用者に対しては公共交通機関の利用・お車の際は乗り合わせでの来庁を呼び掛けておりますが、今後も駐車場の混雑緩和の対策について検討を行ってまいります。

☆☆☆☆アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました☆☆☆☆

より多くの市民の皆様からご利用いただき、満足していただけるよう、今後もサービスの向上に努めてまいります。皆様のご利用をお待ちしております。