

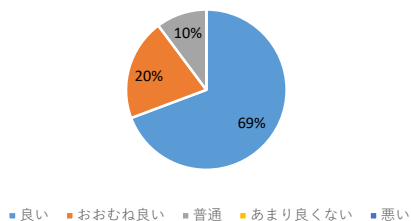
東区プラザ 利用者アンケート調査の結果をお知らせします

■利用者アンケート調査について

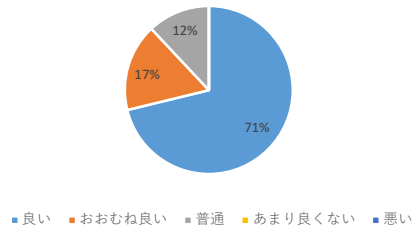
東区プラザ利用者のニーズを把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、より一層のサービス向上を図ることを目的として、令和8年3月に利用者アンケート調査を実施しました。今回の調査では、299名の方からご回答をいただきました。

1. スタッフの対応について

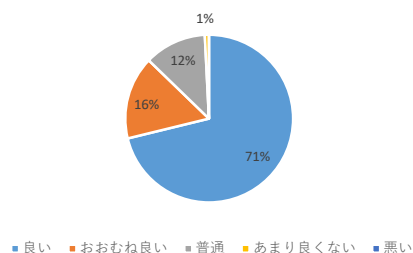
①態度



②説明のわかりやすさ

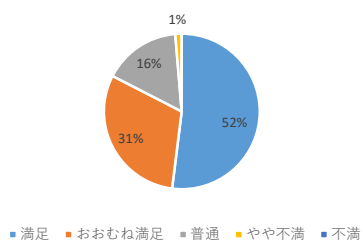


③事務処理の速さ・正確さ

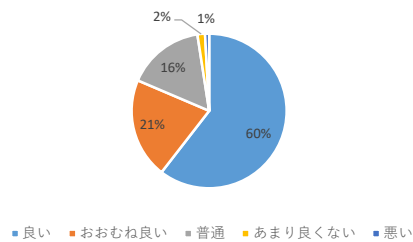


2. 施設環境について

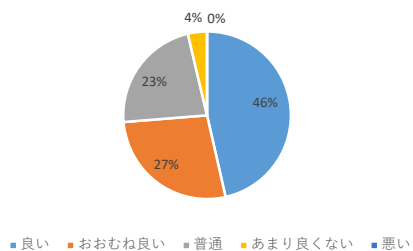
①総合的な満足度



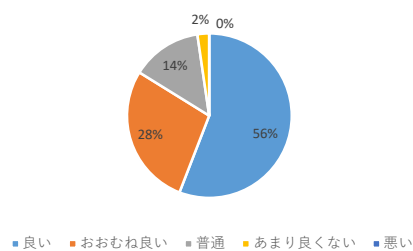
②貸出備品の充実度



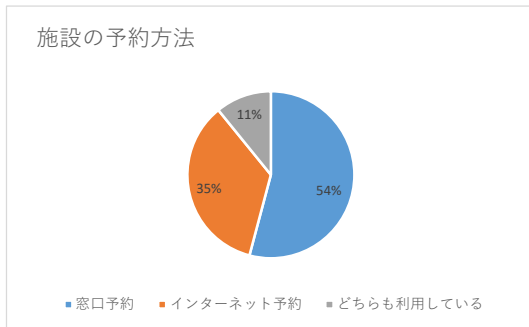
③館内誘導サインのわかりやすさ



④清掃・整理整頓の状況



3. 予約方法について



4. ご意見・ご要望について

☐ 東区プラザ

・ピアノの調律をしてほしい

→東区プラザでは現在、年4回の定期調律を実施しております。今後も適切な状態でご利用いただけるよう、定期的な維持管理を務めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

・講座室の利用時に廊下の話し声がうるさい

→施設内では、利用者の皆さまに快適にご利用いただけるよう、掲示等で声掛けを行うなど周囲へのご配慮をお願いしていますが、施設の構造上の問題や講座室が廊下に面しているなど現在の設備上の状況では防ぐことはできません。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。

☐ 庁舎全般

庁舎内の空調設備や、電波通信環境の改善等について毎年、多くのご意見、ご要望をいただいておりますが、施設の構造上の制約や通信事業者の電波状況など対応が難しい要因もございます。

いただいたご意見につきましては施設管理の改善に向けた検討の参考とさせていただきますが、現状では早急な改善が困難な場合もあります。ご理解くださいますようお願いいたします。

☆☆☆☆アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました☆☆☆☆

より多くの市民の皆様からご利用いただき、満足していただけるよう、今後もサービスの向上に努めてまいります。皆様のご利用をお待ちしております。