

## 新潟市庭球場指定管理者選定基準・評価項目

選定基準・評価項目		評価基準	配点	評価対象等
○施設の平等利用の確保				
評価項目	経営理念・経営方針	・経営理念・経営方針が、公の施設の管理運営にふさわしい内容であるか。	5	事業計画書「経営理念・経営方針」、団体の概要
	施設の管理運営方法	・施設の管理運営が適正かつ的確に行われ、利用者の平等利用が確保される提案となっているか。 ・様々な利用者に対応した運営方法が提案されているか。 ・新潟市の施策を理解し、施設機能を十分に活用した運営となっているか。	5	事業計画書「施設の管理運営方法」
○施設の効用を最大限に発揮し、管理経費の縮減が図られる				
評価項目	利用者サービスへの取組	・誰もが利用しやすい施設となるよう、利用者サービスに関する取組が具体的に提案されており、実現可能と見込めるか。	10	事業計画書「利用者サービスへの取組」
	利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	・施設の利用者数及び稼働率アップに対する取組が具体的に提案されており、実現可能と見込めるか。	10	事業計画書「利用者数及び稼働率アップへの取組」
	要望や苦情の把握・対応	・施設に対する要望や苦情の聴取方法が具体的に提案されているか。また対応は適切に行われるか。	10	事業計画書「要望や苦情の把握・対応」
	管理経費の適正把握・環境保護への取組	・管理費削減の取組が具体的に提案されており、実現可能と見込めるか。提示された指定管理料の範囲内において管理運営にかかる経費が適切に見込まれており、収支計画が適正であるか。 ・環境保護への取組が具体的に記載されているか。	10	事業計画書「管理経費削減・環境保護への取組」、収支計画書
	自主事業の提案内容	・スポーツ教室、その他自主事業について利用者ニーズに沿った提案がなされているか。また、本市施策の方向性に沿った提案がなされているか。(東区の健康増進施策の方向性である、メタボリックシンドロームの改善や運動の習慣化について、これに沿った取組が具体的に提案されているか) ・指定管理料削減のため、自主事業収入からの充充分について実現可能な提案がされているか。	10	事業計画書「自主事業の提案」、収支計画書
	区内スポーツ施設との連携	・区内スポーツ施設と相互連携する取組について具体的な提案がされているか。	5	事業計画書「区内スポーツ施設との連携」
○事業計画に沿った管理を安定して行う能力				
評価項目	従事者の雇用・労働条件・人員配置	・施設の管理運営に必要な人材・人数が適正に見込まれ、労働関係法令等に抵触することのない雇用・労働条件となっているか。 ・スポーツ施設として多様化するニーズに対応できる組織体制の構築と専門性の高い人材が確保されているか。 ・男女がともに働きやすい職場環境づくりや女性の登用などワークライフバランス等の推進に取り組んでいるか。	10	事業計画書「従事者の雇用・労働条件・人員配置」
	人材育成の取組・自己管理システム	・人材育成への取組が具体的かつ実現可能と見込めるか。 ・業務の自己点検と業務への反映方法(PDCAサイクル等)について具体的に提案されているか。	5	事業計画書「人材育成の取組・自己管理システム」
	安全管理の対策・緊急時の対応	・安全管理(事故・防犯・防災等)の対策及び緊急時の対応について具体的に提案されているか。	5	事業計画書「安全管理の対策・緊急時の対応」
	個人情報保護等の取組 関係法令の遵守	・個人情報保護の取組や守秘義務の徹底の取組についての確かな提案がされているか。 ・関係法令の遵守について、必要な措置を講ずる提案がされているか。	5	事業計画書「個人情報保護等の取組・関係法令の遵守」
	地域との連携・社会貢献活動への取組	・地域活動への参加や地元団体との連携について具体的に提案されているか。 ・社会貢献活動の取組について具体的に提案されているか。	10	事業計画書「地域との連携・貢献活動への取組」
合計(100点満点)			100	