

令和2年度 新潟市木戸コミュニティセンター事業報告書

団体名	新潟市木戸地域コミュニティ協議会
団体について	木戸小学校区及び竹尾小学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・文化祭 ・広報紙「つどい」発行 ・木戸文庫
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人ミーティング（年12回） ・ポスターの掲示
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱を設置し、利用者のニーズの把握に努めた。 ・要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じて地域課へ報告した。 ・利用者アンケートを実施した。
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。 ・必要の無い箇所の消灯 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑えた。
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難訓練、防火訓練、消防訓練実施 6月、10月に実施
地域貢献活動	木戸地区民生委員会、竹尾地区民生委員会、地域包括支援センター木戸・大形などに対し施設の利用料金を免除した。
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営委員長1名を置き、管理人4名雇用 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取扱うよう、業務従事者への徹底をはかった。