

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

|            |                      |
|------------|----------------------|
| 評価対象の指定管理者 | 東山の下地区コミュニティ協議会      |
| 評価対象の期間    | 平成26年4月1日～平成27年3月31日 |

1.団体の評価

※1 ※2

| 評価項目 |               | 評価 | 新潟市東区役所地域課コメント欄  |
|------|---------------|----|--|
| 1    | 団体について        | ○  | 東山の下小学校区の自治・町内会及び関係団体で構成された地域コミュニティ協議会が、指定管理者として施設管理を行っています。 |
| 2    | 予算の範囲内での適正な執行 | ○  |  |
| 3    | 個人情報保護関係      | ○  |  |

2.施設管理の評価

| 評価項目 |                   | 評価 | 新潟市東区役所地域課コメント欄  |
|------|-------------------|----|--|
| 1    | 施設の管理方法           | ○  | 当該施設は、保守管理・整理整頓・清掃等がきちんとして行われており、市民が安全に利用できる状態が確保されています。 |
| 2    | 組織・人員体制           | ○  |  |
| 3    | 事故防止や発生時の対応       | ○  |  |
| 4    | 要望や苦情に対する対応       | ○  |  |
| 5    | 災害発生時の対応          | ◎  |  |
| 6    | 管理経費削減の具体的な取り組み方法 | ○  |  |

3.事業の評価

| 評価項目 |                     | 評価 | 新潟市東区役所地域課コメント欄  |
|------|---------------------|----|--|
| 1    | 自主事業計画              | ◎  | 指定管理者の自主事業については文化祭を実施し、施設利用者の発表の場を提供しているほか、料理教室・生花教室など文化事業に取り組んでいます。親子わくわくランドの実施により子育て支援も行っています。広報誌の発行により、施設での活動状況を地域へ広く広報し、利用者増を図っています。意見箱の設置や管理運営委員会への利用者団体の参画により、利用者のニーズの把握に努めています。 |
| 2    | 新潟市のコミュニティ施策についての理解 | ○  |  |
| 3    | サービス向上に向けた取り組み      | ◎  |  |

4.総合評価 (上記の1から3を踏まえての総合評価)

東区内のコミュニティ施設で利用者数が最も多い施設であり、コミュニティ活動の中心的施設として、地域住民に密着した施設となっています。また、利用率も高く、地域住民の連帯感を高め、住みよい地域社会づくりの推進に資するという施設の設置目的を理解のうえ、運営にあたっています。施設の管理運営については、地域に根ざした施設となるように努めるとともに、市の施策へも積極的に協力をしています。コスト意識も持ち、管理経費の節減に努めています。指定管理者として優良と評価できます。

※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

※2 「1.団体の評価」～「3.事業の評価」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。