

令和2年度 新潟市下山コミュニティハウス事業報告書

団体名	下山地区コミュニティ協議会
団体について	下山小学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・みんなの茶の間・下山の開催 ・チャリティ茶会の開催 ・郷土史講演会
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・コミ協広報紙での施設の活動の紹介 ・年12回定例会の実施
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱を設置し、利用者のニーズの把握に努めた。 ・利用者アンケート、利用者懇談会を実施した。
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。 ・必要の無い箇所の消灯 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑えた。
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難訓練、防火訓練、消防訓練実施
地域貢献活動	下山ふれあい祭り、交通安全フェア、ボランティア交流会は、コロナの影響により中止
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人3名雇用 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取扱うよう、業務従事者への徹底をはかった。