

令和元年度 新潟市シルバーピア石山事業報告書

団 体 名	シルバーピア石山管理運営委員会
団体について	石山地区の自治会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の 管理方法	三役執行会議を年11回開催したほか、事業計画に沿って、利用者が安全かつ快適に施設利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者福祉交流会としての文化祭 ・世代交流事業 ・地域の老人クラブ・障がい者施設等の活動支援
サービス向上に 向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・年11回の三役執行会議 ・年1回の広報誌「シルバーピア石山 第24号」の発行
要望や苦情への対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置 ・利用者アンケート、利用者懇談会の実施
予算の範囲内での 適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・必要でない箇所の消灯 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑えた。
安全確保・ 災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難訓練、防火訓練、消防訓練の実施
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ協議会、石山団地4自治会に施設利用料金の免除
従事者の雇用・ 労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人5名雇用 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の 取組み・関係法令 の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図った。