

令和2年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	寺山公園子育て交流施設		
管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
担当課	東区健康福祉課		
所在地	新潟市東区寺山1653		
根拠法令			
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	構造 鉄筋造 平屋建て（一部2階建て） 敷地面積 約45,553.64㎡ 延床面積 1,357.79㎡（1階 1,331.73㎡, 2階 26.06㎡） 施設内容 ○子育て支援ゾーン 低学年ひろば, 幼児ひろば, 保育ルーム, 事務スペース, 学びと交流のスペース ○共有ゾーン 休憩・飲食スペース 駐車場 108台		

施設設置目的
「遊ぶ」、「つながる」、「楽しむ」を基本理念とした、子育て支援及び子育て世代の交流、地域の世代間交流の推進を目的とした施設。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>○基本理念</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊ぶ 四季を通して、安全にのびのびと体を動かすことができる遊びの場を提供します。 ・つながる 交流の場やプログラム、育児支援を提供します。 ・楽しむ 気軽に立ち寄ることができ、居心地よく過ごせる場所を提供します。 <p>○基本方針</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 遊びや運動ができる (2) 年齢期や活動でゾーニングし、安心・安全に過ごせる (3) 子どもも保護者も気軽に立ち寄れる居心地よく過ごせる (4) 多彩な子育て支援のプログラムの提供 (5) 子どもも保護者も多様な交流が持て、不安や孤立感を解消できる場 (6) ニーズに添った利用者への対応 (7) 公園の機能と連携した施設 (8) 地域との連携、地域の力の活用

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	事業だより、ホームページ等による 寺山公園子育て交流施設の活動に 関する情報発信 2回以上/月			
	基準利用者数の達成	来館者数(年)(基準:400人 ×307日) 122,800人以上			
	利用者の満足度	利用者アンケートの実施 2回以上/年			
	苦情・要望に対する対応	原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアル の整備			
	事業の実施	・事業の実施数 1回以上/週 ・地域・関係機関との連携事業実 施数 2回以上/年			
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営 経費 500円以下			
業 務	設置目的の理解	・地域運営委員会の実施数 2回以上/年			
	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報 告			
	安全安心の確保	防災訓練実施回数年2回以 上			
	コンプライアンスの確立	関係法令の遵守, 個人情報 等の守秘義務マニュアルの 整備			
	業務仕様書等に定める事 項の遵守	その他業務仕様書等に定め る事項の遵守			
人 材	配置人員条件の水準維持・ 育成の適切性	業務仕様書に定める人員配 置 配置人員のミッションの理解 度とスキルの習得度 年2回 以上の研修実施			

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

--

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

--