

令和4年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	寺山公園子育て交流施設		
管理者名	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団	指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	東区健康福祉課		
所在地	新潟市東区寺山1653		
根拠法令			
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	構造 鉄筋造 平屋建て（一部2階建て） 敷地面積 約45,553.64㎡ 延床面積 1,357.79㎡（1階 1,331.73㎡, 2階 26.06㎡） 施設内容 ○子育て支援ゾーン 低学年ひろば、幼児ひろば、保育ルーム、事務スペース、学びと交流のスペース ○共有ゾーン 休憩・飲食スペース 駐車場 108台		

施設設置目的
「遊ぶ」、「つながる」、「楽しむ」を基本理念とした、子育て支援及び子育て世代の交流、地域の世代間交流の推進を目的とした施設。
管理・運営に関する基本理念、方針等
○基本理念 ・遊ぶ 四季を通して、安全にのびのびと体を動かすことができる遊びの場を提供します。 ・つながる 交流の場やプログラム、育児支援を提供します。 ・楽しむ 気軽に立ち寄ることができ、居心地よく過ごせる場所を提供します。 ○基本方針 (1) 遊びや運動ができる (2) 年齢期や活動でゾーニングし、安心・安全に過ごせる (3) 子どもも保護者も気軽に立ち寄れる居心地よく過ごせる (4) 多彩な子育て支援のプログラムの提供 (5) 子どもも保護者も多様な交流が持て、不安や孤立感を解消できる場 (6) ニーズに添った利用者への対応 (7) 公園の機能と連携した施設 (8) 地域との連携、地域の力の活用

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	事業だより、ホームページ等による寺山公園子育て交流施設の活動に関する情報発信 2回以上/月	毎月第3日曜に行事だよりを発行、HP更新。区だより月2回掲載。HPやSNSを日常的に更新している。	B	ホームページや区だよりのほか、SNSも活用しながら情報発信に努めた。
	基準利用者数の達成	来館者数(年)(基準:300人×308日) 92,400人以上	年間開館日数307日 年間来館者数120,414人	B	コロナ禍前の水準に戻ってきている。
	利用者の満足度	アンケートによる利用者満足度 5段階で平均4以上	R4調査:5段階評価で平均4.4	A	アンケート回数は目標を達成しており、利用者の満足度も高い。
	苦情・要望に対する対応	原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアルの整備	意見に対する回答は随時行い、公開可能であれば館内に掲示。マニュアルは作成済み。	A	マニュアルを作成し、意見に対する回答を積極的に掲示している。
	事業の実施	・事業の実施数 1回以上/週 ・地域・関係機関との連携事業実施数 2回以上/年	事業の実施 2回以上/週 地域・関係機関との連携事業 3回以上/年	B	事業の実施は目標以上の回数を行っているほか、地域と連携した事業を予定どおり行った。
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 500円以下	利用者1人当たり320円以下	A	目標を大きく上回り、効率的に運営されている。
業 務	設置目的の理解	・地域運営委員会の実施数 2回以上/年	地域運営委員会を年2回実施、その他必要時に集会	B	目標を達成している。
	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報告	早期報告に徹し、職員間に周知している。	B	職員間の情報共有が適切になされている。
	安全安心の確保	防災訓練実施回数年2回以上	防災訓練年2回実施	B	予定どおり適切な訓練を行った。
	コンプライアンスの確立	関係法令の遵守、個人情報等の守秘義務マニュアルの整備	マニュアルに基づき意識を高めるよう毎月の会議で確認している。	B	マニュアルに基づき定期的に確認を行った。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	全て遵守している。	B	遵守している。
人 材	配置人員条件の水準維持・育成の適切性	業務仕様書に定める人員配置 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 年2回以上の研修実施	人員は資格保有者共に充足している。 年15回以上の研修に参加。(1人につき年2回以上参加)	B	条件どりの人員確保がなされており、育成も目標どおり行っている。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・感染症の流行が少し落ち着いたことで、年間来館者数がコロナ禍以前と同等に戻っている。秋や2月、3月の時期は1カ月で1万人以上の利用があった。週末になると1日1,000人以上利用のある日もあった。混雑状況を見て入場制限を行い、保護者ともコミュニケーションをとりながら、利用者が安全に安心して遊べるような運営に努めた。

・子育て相談も日常的に対応している。特におしゃべりテラスや一時預かりから相談へと繋がる機会が多い。親子と職員間で良い信頼関係が築けていると感じている。職員は研修に積極的に参加し、専門的な分野の知識においても研鑽を積んでいる。

・「寺山こい来いフェスタ」もコロナ禍以前の規模で開催され、連日大盛況だった。行政や関係機関、地域の皆さんと連携して取り組むことが出来た。また、今期からは新たに「健康ふれあい祭り」を公園で開催した。新潟医療生協から声かけを頂き、実行委員として携わったことで関係機関や地域の方達との繋がりが更に深まった。来期以降も継続して開催していく予定である。引き続き、地域・関係機関との連携事業の充実を図っていく。

・年間を通して、地域の小中学校の運営協議会に出席した。その他、イベントや職場体験の受け入れ等、小中学校と交流を深めることが出来た。また、県立大学の学生や地域の方にもボランティアで、イベント運営に協力を頂いた。引き続き、地域と協力した運営に努めていく。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の設置目的を理解し、管理・運営に関する基本理念、方針等に基づいた適切な管理運営が行われている。
利用者からの意見・要望に応えるとともに、利用者の安全を第一に考え、適切に対応している。
職員の資質向上に努めながら、利用者の高い満足度を維持し、サービスの提供を行っている。
以上のことから、指定管理者として良好であると評価できる。
今後も、各種事業を通じて利用者のニーズに適したサービス提供と事業展開について、一層の充実に期待している。