

令和4年度 東区組織目標

組織名	東区	区長	石井 哲也
組織の目的・方向性	人口減少や少子高齢化への対応を最重要課題と捉え、「産業のまち東区」の特色や魅力を生かしながら、地域との協働による「まちづくり」「ひとづくり」を進め、人もまちも元気で心豊かに暮らせる持続可能な東区を目指します。		

東区組織目標

東区では、区ビジョンまちづくり計画で掲げた区の将来像の実現を目指して、これまで重点的に進めてきた「地域の力が活かされるまちづくり」、「魅力あふれるまちづくり」、「安心安全なまちづくり」、「支え合い助け合うまちづくり」、に向けた様々な取り組みを引き続き実施していきます。

この方針のもと、今年度は、次の4つの目標に重点的に取り組みます。

重点目標

- 1 地域コミュニティ協議会、区自治協議会をはじめ地元の企業や大学などと連携を深め、協働によるまちづくりを推進し、心地よく暮らしやすい地域づくりを進めるとともに、地域の魅力の創出や活用に取り組みます。
東区の魅力発信と区民の誇りづくりのため、「産業のまち東区」のPR、歴史の普及啓発や文化の発信を進め、産学官連携プラットフォームの構築に向けて取り組みます。
- 2 地域と連携しながら区民のさらなる防災意識の向上を図ります。
- 3 高齢者が住み慣れた地域で孤立せず地域と関わりをもち、安心して生活できるように支援します。また、健康寿命延伸に向け、コミュニティ協議会と協働した介護予防事業を実施します。
- 4 子育ての不安感・孤立感を解消させ、地域で安心して子育てができるようにサポートを強化します。

※重点目標における指標や取組状況は、各課組織目標をご覧ください。

評価

取組結果	重点目標の達成状況	目標数	4	達成数	
今後の方向性					

組織目標管理シート

問合せ先(電話番号) 025-250-2110

年度	令和4年度		
組織名(部)	東区役所	組織名(準部・課・機関名)	地域課
組織の目的	地域のコミュニティ活動を支援し、区民との協働によるまちづくりを進めます。また、東区の活性化に向けて地域課題の解決に取り組むとともに区内の産業、文化、スポーツ等の振興に努めます。		

作成日	R4.4.1
修正日	
評価日	

No.	部区 組織目標	組織目標	主な取組(事業)	指標					目標達成状況	評価		
				項目(単位)	R1実績	R2実績	R3実績	R4目標			R4結果	補足・参考指標
1	1	地域コミュニティ協議会、区自治協議会をはじめ地元の企業や大学などと連携を深め、協働によるまちづくりを推進し、心地よく暮らしやすい地域づくりを進めるとともに、地域の魅力の創出や活用に取り組みます。 東区の魅力発信と区民の誇りづくりのため、「産業のまち東区」のPR、歴史の普及啓発や文化の発信を進め、産学官連携プラットフォームの構築に向けて取り組みます。	・Instagramや動画など、さまざまなメディアを活用した情報発信を強化	公式Instagramの投稿回数				40回				
			・産学官連携プラットフォームの構築に向けた意見交換	(仮称)産業教育観光デザイン会議による検討				(仮称)産業教育観光デザイン会議の立ち上げ・検討				
			・区内企業、新潟県立大学等と連携し県立大生等を対象とした区内企業見学バスツアーの開催	「産業のまち東区」としての理解度が深まった割合				80.0以上		・参加者に対するアンケートを実施		
2		区バスをはじめとする区内の公共交通について更なる利用促進を図るとともに、地域の移動ニーズに対応した持続可能な移動方法を検討していきます。	・区バスの利用促進 ・地域の移動ニーズに対応した交通手段の検討	区バス年間利用者数(人)	・河渡ルート 49,801人 ・松崎ルート 53,036人	・河渡ルート 41,135人 ・松崎ルート 40,559人	・河渡ルート 45,180人 ・松崎ルート 42,490人	・河渡ルート 43,000人 ・松崎ルート 42,000人		・「東区生活交通改善プラン」に基づき設定		
3		地域の力が発揮できるまちを目指し、住民自治推進の核となるコミュニティ協議会の活動活性化の促進を支援し、区民と行政の協働によるまちづくりに努めます。	・コミュニティ協議会への支援	コミュニティ協議会への訪問相談の実施(回数)	-	12回	12回(書面)	12回		・東区内12コミ協全てに各1回は訪問		

取り組みについて(今年度重点的に取り組む内容や目標設定の考え方など)	取り組みの結果について(評価内容と評価結果を踏まえた今後の方針など)
<p>東区の魅力発信と区民の誇りづくりのため、コロナ禍においても「産業のまち東区」をいつでも誰でも楽しめるように、公式Instagramや動画を活用し継続的に情報を発信します。また、地域コミュニティ協議会、区自治協議会をはじめ地元の企業や新潟県立大学などとの連携を進め協働によるまちづくりを推進するとともに、産学官連携プラットフォームの構築に向けて取り組みます。また、地元の企業と新潟県立大学との連携を進める中で、新潟県立大学生を対象としたバスツアーを開催し、東区の魅力を感じてもらおうとともに、「産業のまち東区」への理解が深まるよう努めます。</p> <p>コロナ禍においても、安心・安全な公共交通の運行に努めるとともに、広く区民へ周知を行いながら利用促進につなげます。</p> <p>地域の核となるコミュニティ協議会に向けて、地域コミュニティ協議会運営助成金、地域活動補助金の各制度に対する理解を深めてもらうため、訪問相談を実施することで、当該団体の活動活性化の促進を支援し、地域の力が発揮できるまちづくりを目指します。</p>	

組織目標管理シート

問合せ先(電話番号) 025-250-2710

年度	令和4年度		
組織名(部)	東区役所	組織名(準部・課・機関名)	総務課
組織の目的	区民や地域の団体との連携により、区民が安心して安全に暮らせるまちづくりを推進します。また、職員研修等を通じて市民満足度の向上を図るとともに、様々な施設や商業テナントが入る区役所としてにぎわいを創出し、区民から親しんでいただけるような事業を展開していきます。		

作成日	R4.4.1
修正日	
評価日	

No.	部区 組織目標	組織目標	主な取組(事業)	指標						目標達成状況	評価
				項目(単位)	R1実績	R2実績	R3実績	R4目標	R4結果		
1	2	地域と連携しながら区民のさらなる防災意識の向上を図ります。	避難所運営ワークショップの開催 ・避難所運営にかかるシミュレーションとフォローアップ	避難所運営ワークショップの開催 (R3～5年度の3カ年で全避難所で実施予定)	-	-	4コミ協 9避難所	5コミ協 13避難所		・区ビジョンまちづくり計画(第4次実施計画)	
2		区職員の研修により、市民の皆さまから満足していただけるよう、サービスの質を高めていきます。	・区独自の職員研修の実施	異動者研修 メンタルヘルス研修 救命講習 接客研修等の実施	異動1回 メンタル1回 救命1回 クレーム対応研修1回 交通安全研修1回	異動1回 メンタル1回 救命1回 クレーム対応研修1回 交通安全研修1回	異動1回 メンタル1回 救命1回 クレーム対応研修2回	区独自研修 5回 (異動、メンタル、救命、サービス向上研修を予定)		・区ビジョンまちづくり計画(第4次実施計画)	
3		東区役所での「にぎわい」の創出を促進します。	・南口エントランスホール活用事業	南口エントランスホールの活用日数(有償貸付のみ。市事業紹介パネル展示を除く)	131	104	76	100		・区ビジョンまちづくり計画(第4次実施計画) ・物販、イベント等の活用日数	
4											
5											

取り組みについて(今年度重点的に取り組む内容や目標設定の考え方など)	取り組みの結果について(評価内容と評価結果を踏まえた今後の方針など)
<p>新型コロナウイルス感染予防対策を講じながら以下の事業に取り組めます。</p> <p>地域防災力の向上のため、「避難所運営ワークショップ」を開催します。避難所の設置運営を実際に模擬訓練で行うことにより、非常時にやるべきことを具体的に体験し、理解を深めます。令和3年度から令和5年度の3カ年で東区全28避難所を対象に実施します。</p> <p>また、人材育成の面では、区独自の職員研修を実施し、市民に満足されるサービスを提供できる職員を育成します。</p> <p>さらに、区役所における賑わいづくりとして南口エントランスホールの活用事業を引き続き実施し、地域の多様な活動の場を提供するとともに、多くの方に利用していただけるよう周知を図ります。</p>	

組織目標管理シート

問合せ先(電話番号) 025-250-2380

年度	令和4年度		
組織名(部)	東区役所	組織名(準部・課・機関名)	健康福祉課
組織の目的	地域の人々とのふれあいや支え合いのなかで、健康で安心して暮らし続けられるまちづくりを目指し、区民、団体、事業者、区社会福祉協議会など、地域全体と協働で地域福祉の推進に取り組みます。		

作成日	R4.4.1
修正日	
評価日	

No.	部区 組織目標	組織目標	主な取組(事業)	指標					R4結果	補足・参考指標	目標達成状況	評価
				項目(単位)	R1実績	R2実績	R3実績	R4目標				
1	3	高齢者が住み慣れた地域で孤立せず地域と関わりをもち、安心して生活できるように支援します。また、健康寿命延伸に向け、コミュニティ協議会と協働した介護予防事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の生活実態把握とニーズ調査の実施 ・支え合いのしくみづくりの深化 ・介護予防事業の開催 	東区全域での高齢者世帯への訪問調査の実施	対象全世帯への訪問	対象全世帯への訪問	対象全世帯への訪問	対象全世帯への訪問		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問対象世帯 75歳以上で介護認定を受けていない、一人暮らしを含む高齢者のみの世帯 ・特色ある区づくり事業 ・区ビジョンまちづくり計画(第4次実施計画) ・関係者へのアンケート実施 		
				コミュニティ協議会との協働による健康づくり介護予防講座の実施(回)	-	6	11	8		<ul style="list-style-type: none"> ・特色ある区づくり事業 		
				東区支え合いのしくみづくり会議情報交換会の開催(回)	3	4	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・区ビジョンまちづくり計画(第4次実施計画) 		
2		地域の健康課題に応じた健康づくりを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ・歯っぴーすまいるプロジェクトの推進 	<ul style="list-style-type: none"> こども食堂・認可保育園・認定こども園・幼稚園・放課後児童クラブにおける歯と食育の健康相談・健康教育の実施(回) 		26	40	40		<ul style="list-style-type: none"> ・特色ある区づくり事業 ・新潟市生涯歯科保健計画 		
3	4	子育ての不安感・孤立感を解消させ、地域で安心して子育てができるようにサポートを強化します。	<ul style="list-style-type: none"> ・「マタニティ期からつながるすくすく子育て応援事業」で取り組む事業を中心とした、「い〜てらす」及び「わいわいひろば」における子育て支援講座の開催 	<ul style="list-style-type: none"> 主な子育て支援講座の開催(回) 	91	118	111	100		<ul style="list-style-type: none"> ・特色のある区づくり事業 ・区ビジョンまちづくり計画(第3次実施計画) ・ウェブを活用した子育て支援講座や動画の配信 		
4		児童虐待に対する確で迅速な対応と虐待を未然に防ぐために、関係機関と連携し虐待が起こる前にも情報共有を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・児童虐待防止にかかわる関係機関との情報の共有化 	<ul style="list-style-type: none"> 区内小中学校への訪問(回) 	69	77	71	60				
5		継続的に業務改善を実施し、効果的・効果的な市民サービスを行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・各係、各グループで、業務や窓口等における継続的な業務改善を実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・改善実践報告の件数(件) 	18	28	15	15				

取り組みについて(今年度重点的に取り組む内容や目標設定の考え方など)	取り組みの結果について(評価内容や評価結果を踏まえた今後の方針など)
<p>超高齢社会が進展しているなか、住み慣れた地域でいつまでも元気で健康に暮らし続けられるよう、高齢者の生活実態把握やニーズ調査、支援に取り組みます。また、コミュニティ協議会との協働による健康づくり介護予防講座を行うとともに、引き続き地域の実情に応じた新たな仕組みづくりを開始できるよう、支え合いのしくみづくり推進員と連携を図りながら取り組んでいきます。</p> <p>東区の健康課題であるこどものむし歯の改善に向け、こども食堂における歯と食育の健康相談会の開催や、保育園・認定こども園・幼稚園・放課後児童クラブにおけるむし歯予防教室を開催します。</p> <p>「い〜てらす」や「わいわいひろば」での子育て支援事業により、子育て世代同士の交流を促進しながら育児の不安感や孤独感の解消に取り組めます。また、育児の悩みで多い「沐浴」や「離乳食」などに関する動画や子育て施設の情報を配信し、講座の参加に消極的な方にも情報を届け、相談に繋がりがやすい環境づくりを進めます。児童虐待の発生予防・早期発見・早期対応のため学校や保育園などとの連携強化をより深めます。</p>	