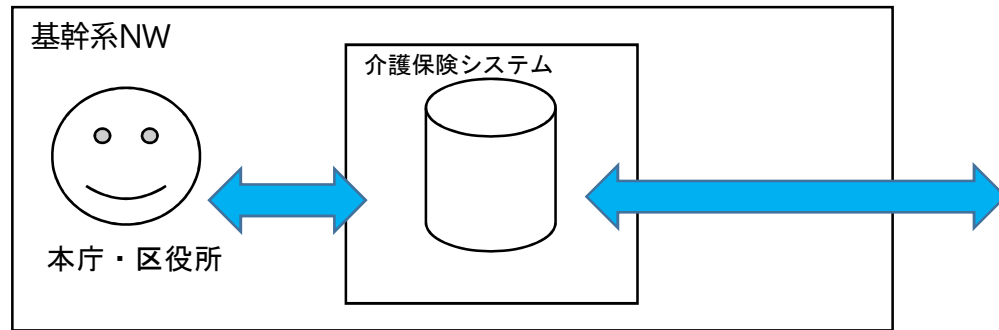
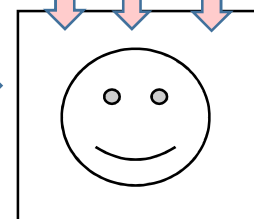


現在



※区役所でも居宅支援事業所同様、各種申請受付可能  
ただし高齢担当の窓口で年37,000件を受け付けるキャパはない。

要介護認定者 (約5万人)

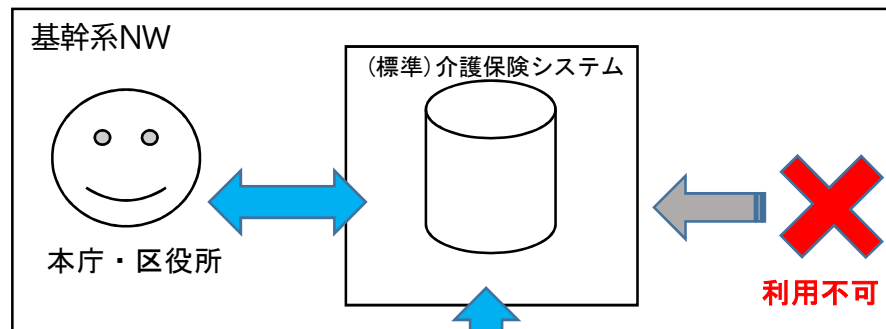


居宅支援事業所など  
約400か所

- ・介護申請：約37,000件(R4申請件数)
- ・認定結果の確認
- ・高齢者福祉サービス(市単)の申請

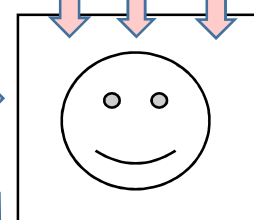
メリット

- ・各居宅など民間事業者で  
必要な時期に申請に必要な書類一式を  
取り出して手続きが進められたほか、  
回収後、事業者がデータ入力できた。



標準化後

要介護認定者 (約5万人)



居宅支援事業所など  
約400か所

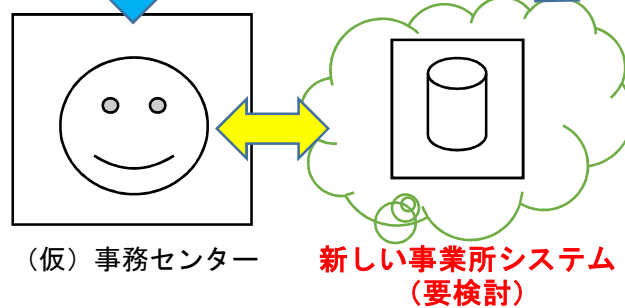
- ・介護申請：約37,000件(R4申請件数)
- ・認定結果の確認
- ・高齢者福祉サービス(市単)の申請

→これらを堅持したい!

問題点

- ・標準化により仕様から外れる。
- ・カスタマイズ不可
- ・事業者以外で申請受付は困難

検討案



そこで...

- ・新しい事業所システムを構築し、各居宅支援事業所などと  
データをやり取りできるようにする。