

## ～ にいがたし元気力アップ・サポーター制度 ～

### 転換交付金のアンケート調査 集計結果

#### 1. 調査概要

(1) 調査目的

平成 25 年 10 月より全市で開始した「にいがたし元気力アップ・サポーター制度」に関する意見等を把握し、今後の制度運営への基礎資料とするもの。

(2) 調査対象及び対象数

【対象】

令和 5 年 2 月末時点でサポーター登録している者

【対象数】

2,585 名

(3) 調査期間及び方法

【期間】

令和 5 年 3 月下旬から令和 5 年 5 月末日まで

【方法】

令和 5 年 3 月に翌年度の活動手帳等と一緒に郵送でアンケート用紙を配布し、転換交付金申請書の提出時に各区社協の窓口で回収

(4) 回答結果

回答者数： 228 名 （回答率： 8.8 %）

（参考：転換交付金申請書提出者 267 名）

※構成比(割合)の数値は、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、個々の集計値の合計は必ずしも 100%とならない場合があります。

## 2. 集計結果

問1. サポート活動を開始したのはいつごろですか？ ※ひとつを回答

n=225	回答	割合
① 3年以上前から	138	61.3%
② 2年前くらい	20	8.9%
③ 1年前くらい	21	9.3%
④ 1年未満	43	19.1%
⑤ まだサポート活動は行っていない	3	1.3%

活動の開始時期は 6割以上の方が、“①3年以上前から活動している”と回答。

問2. 元気力アップ・サポーターに登録したきっかけは何でしたか？ ※ひとつを回答

n=212	回答	割合
① チラシやポスターを見て	32	15.1%
② 市報にいがたを見て	73	34.4%
③ 活動しているサポーターに勧められて	79	37.3%
④ 家族に勧められて	4	1.9%
⑤ その他	24	11.3%

元気力アップ・サポーターに登録したきっかけは、ボランティア活動を通じて知り合った人からの紹介や市報にいがたやポスターを見て制度を知り、登録した方が8割以上いた。

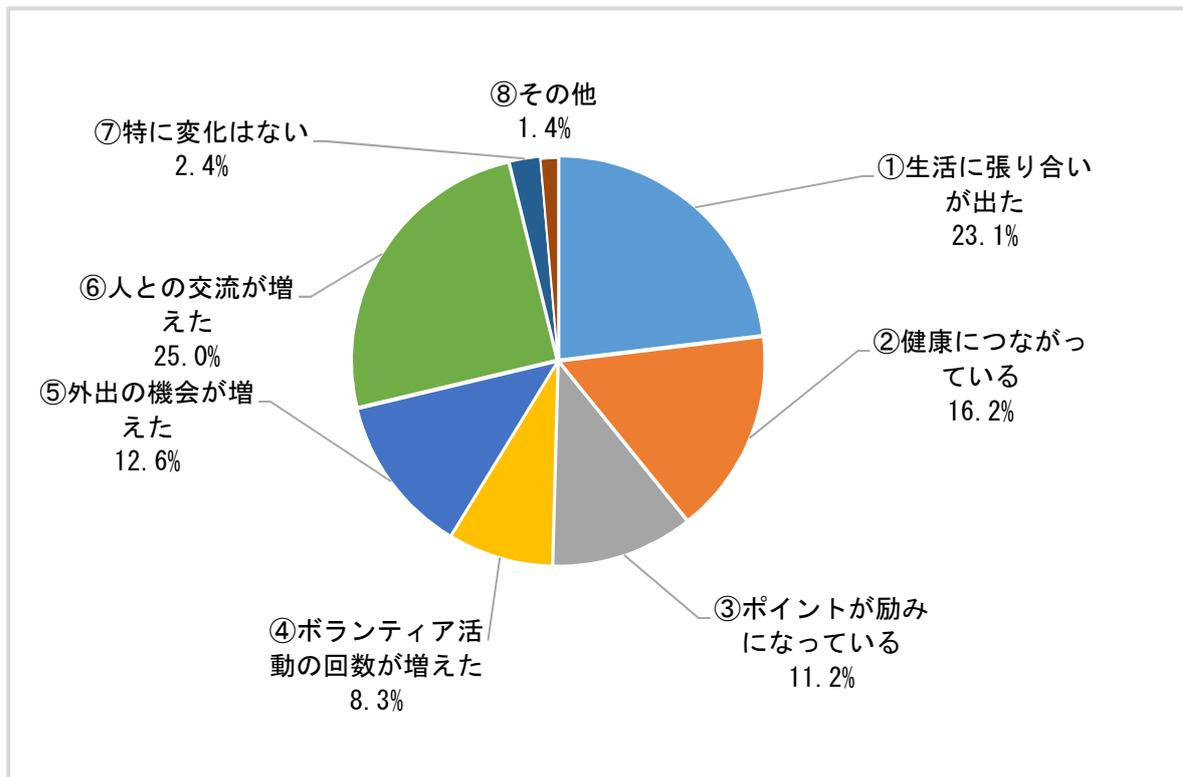
問3. 元気力アップ・サポーター制度について、どのように思いますか？ ※ひとつを回答

n=224	回答	割合
① 良い制度だと思う	187	83.5%
② まあ良い制度だと思う	32	14.3%
③ どちらでもない	1	0.4%
④ あまり良くない制度だと思う	2	0.9%
⑤ 良くない制度だと思う	0	0.0%
⑤ その他	2	0.9%

9割以上の方が“①良い”または“②まあ良い”と回答。

問4. 本制度を利用して、サポート活動を始める前と現在では、健康面・精神面・日常生活に変化はありましたか？ ※複数回答

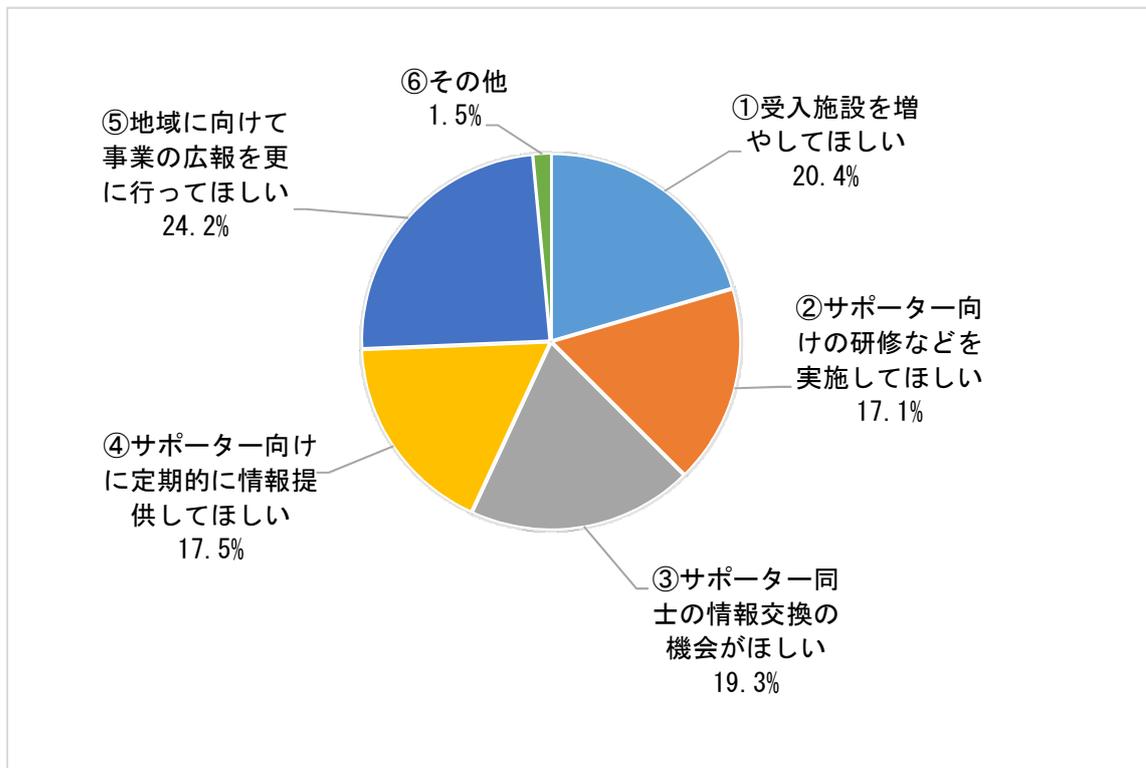
n=581	回答	割合
① 生活に張り合いが出た	134	23.1%
② 健康につながっている	94	16.2%
③ ポイントが励みになっている	65	11.2%
④ ボランティア活動の回数が増えた	48	8.3%
⑤ 外出の機会が増えた	73	12.6%
⑥ 人との交流が増えた	145	25.0%
⑦ 特に変化はない	14	2.4%
⑧ その他	8	1.4%



“サポーター制度のおかげで友達ができ、話す機会が増えた””外に出るきっかけとなっている””健康面や身だしなみに気を付け、生活に緊張感が出て良い”など健康面や精神面にプラスの影響があった、と回答する人が多かった。

問5. 本制度が良くなるために、どのような取り組みが必要だと思いますか。  
※複数回答

n=269	回答	割合
① 受入施設を増やしてほしい	55	20.4%
② サポーター向けの研修などを実施してほしい	46	17.1%
③ サポーター同士の情報交換の機会がほしい	52	19.3%
④ サポーター向けに定期的に情報提供してほしい	47	17.5%
⑤ 地域に向けて事業の広報を更に行ってほしい	65	24.2%
⑥ その他	4	1.5%



“⑤地域に向けて事業の広報を更に行ってほしい”が一番多く、以下、“受入施設を増やしてほしい”“サポーター同士の情報交換の機会がほしい”と回答する人が多かった。

問6. 転換交付金は、現行では寄付を除き“現金のみ”の交付としていますが、どのような交付方法を希望しますか？ ※複数回答

n=268	回答	割合
① 今まで通りの現金(振込)	190	70.9%
② 新潟市共通商品券	17	6.3%
③ りゅーと乗車ポイント	16	6.0%
④ 市や区の特産物	6	2.2%
⑤ 自身が介護サービスをうける際に還元できるようなポイント	37	13.8%
⑥ その他	2	0.7%

交付方法は、7割の方が“①今まで通りの現金(振込)”と回答し、交通費や活動費に充てる、という意見が多かった。“⑤自身が介護サービスをうける際に還元できるようなポイント”と回答する人が昨年に比べ増えている。

#### 元気力アップ・サポーター制度についての意見・感想 (一部掲載)

##### 【感想】

- ・ 元気力アップ・サポーター支援事業に参加させて頂き、仲間の広がりができ、情報交換もでき、ありがたいです。
- ・ 皆さんがボランティアの気持ちで集まっているので明るくとても居心地がいいです。外出の機会が増え、おしゃべりもできて幸せです。
- ・ 社会参加しているところが張り合いになっています。コロナが少し下火になってきているので、受入施設が多くなることを願っています。
- ・ 退職後の中高年の人達のはりあい、健康につながって良いと思う。
- ・ いろいろなボランティア活動があることを知りました。今、自分に出来る事を無理なく続けられれば良いなと思います。知り合いの方も増えて、楽しく活動でき、とても勉強になります。ありがとうございます。
- ・ サポーター登録してから月1回ボランティアサロンに参加しています。社協の担当の方も良い方で、毎回楽しく居心地の良い時間を過ごさせていただいています。
- ・ コロナ禍で人の心のさみしさを感じます。社会とつながりながらサポート活動に参加できるしあわせ、感謝です。
- ・ 年齢と共に体力も落ちましたが、無理せず出来る事があって、出かける事が楽しくなりました。
- ・ こういう制度があることを知りませんでした。張り合いが出る制度だと思います。高齢ゆえに貢献出来るということはよいことです。

- ・ 家の中に、閉じこもりぎみにならず社会に関わりの有る生活が健康につながる事を実感しております。だれでも参加できる場所は絶対必要と考えます。
- ・ 施設の人達のうれしそうな顔を見るとうれしくなり元気が出ます。早く施設活動が出来たら良いと思っています
- ・ コロナの関係で、老人施設のボランティアが出来なくなってしまいました。現在は図書館で読み聞かせのボランティアをやっています。令和 4 年度から図書館が受入れ施設になったのでスタンプを押していただく事が出来ています。有難いです。
- ・ いままで 50 回以上活動していましたが、令和 4 年度はコロナウイルスの影響で 10 回以下になってしまい残念でした。
- ・ 健康面や身だしなみにも気を付け、皆様はどうしたら喜んで頂けるかと考えるのも老け防止につながるので、とても良いと思います。

#### 【意見】

- ・ バス代・ガソリン代もかかるので、もう少し交付金額が上がるとうれしいです。
- ・ 施設、学校、公民館等、もっと活動の場が増えるといいと思います
- ・ 小学校の読み聞かせボランティアもスタンプがもらえるといいと思います。
- ・ 今、行っている施設はサポーターが少ないので、もっと多くの人から入ってもらえる方法があればよいと思う。
- ・ コロナ禍でしばらく活動できなかつたので、現在の状況など情報提供してほしい。
- ・ もっと多くの人の本制度を知ってほしい。これからも制度の広報を続けて下さい。
- ・ サポーター同士の交流会があればいいなあ…
- ・ サポーター制度は良いのですが、もう少し年齢を下げ若く若い人材も参加できる様になると活発になるのでは？
- ・ 説明会でこの制度の主旨があまり組み取れなかつたので、主旨を全面に出して応募した方が良くと思います。
- ・ ポイント転換交付金を新潟市社会福祉協議会に寄付する場合、明確に詳細を広報して欲しい。
- ・ 交付金申請用紙について、何年も申請している人の介護保険者番号は変更がないので登録しておいてもらいたい。また振込口座も変更がある人のみ記入としてもらえるとありがたいです。

アンケートにご協力いただきまして  
ありがとうございました。