

重要事項説明書（情報公表システム取込様式）

Ver 1.0

記入年月日	2023	年	11	月	30	日
記入者名	井上 恵					
所属・職名	ホーム長					
取込種別	1 追加					
被災確認事業所番号						

1 事業主体概要

種類	2 法人					
	※法人の場合、その種類	5 営利法人				
名称	（ふりがな） ぷらうどらいふかぶしきがいしゃ					
	プラウドライフ株式会社					
法人番号	法人番号有無	1 有				
	法人番号	7021001035175				
主たる事務所の所在地	〒	210	-	0006		
	神奈川県川崎市川崎区砂子1-2-4					
連絡先	電話番号	044	-	589	-	2713
	FAX番号	044	-	589	-	2714
	メールアドレス	@				
	ホームページ有無	1 有				
	ホームページアドレス	https://	hanakotoba.co.jp/corporate/			
代表者	氏名	藺田 宏				
	職名	代表取締役				
設立年月日	2006	年	7	月	3	日
主な実施事業	※別添1（別を実施する介護サービス一覧表）					

## 2 有料老人ホーム事業の概要

### (住まいの概要)

名称	はなことばにいがた (ふりがな)			
	はなことば新潟			
所在地	〒	950	-	1151
	新潟県新潟市中央区湖南5-2			
所在地 (建物名等)				
市区町村コード	都道府県	新潟県	市区町村	151009 新潟市
主な利用交通手段	最寄駅	新潟 駅		
	交通手段と所要時間	①バス利用の場合 新潟交通中央循環線 (鳥屋野潟公園前) 下車徒歩2分 ②自動車利用の場合 新潟バイパス女池ICより市民病院方面2分 新潟中央ICより鳥屋野潟公園方面2分		
連絡先	電話番号	025	-	288 - 6500
	FAX番号	025	-	288 - 6501
	メールアドレス	@		
	ホームページ有無	1 有		
	ホームページアドレス	https://	hanakotoba.co.jp/facility/nigata.html	
管理者	氏名	井上 恵		
	職名	ホーム長		
建物の竣工日		2009	年	8 月 27 日
有料老人ホーム事業の開始日		2009	年	9 月 1 日

(類型) 【表示事項】

類型	3 住宅型			
1 又は 2 に該当する 場合	介護保険事業者番号			
	指定した自治体名			
	事業所の指定日	年	月	日
	指定の更新日 (直近)	年	月	日

3 建物概要

土地	敷地面積			m <sup>2</sup>		
	所有関係	2 事業者が賃借する土地の場合				
		賃貸の種別				
		抵当権の有無				
		契約期間	開始	年	月	日
			終了	年	月	日
		契約の自動更新				
建物	延床面積	全体	2075.4	m <sup>2</sup>		
		うち、老人ホーム部分	2075.4	m <sup>2</sup>		
	耐火構造	1 耐火建築物				
		3 その他の場合				
	構造	1 鉄筋コンクリート造				
		4 その他の場合				

居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 事業者が自ら所有する建物				
		2 事業者が賃借する建物の場合				
		賃貸の種別				
		抵当権の有無				
		契約期間		開始		
				年	月	日
				終了		
				年	月	日
		契約の自動更新				
		1 全室個室（縁故者個室含む）				
2 相部屋ありの場合		最少	人部屋			
		最大	人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分
タイプ1		1 有	2 無	18.01 m <sup>2</sup>	36	1 一般居室個室
タイプ2		1 有	2 無	18.1 m <sup>2</sup>	28	1 一般居室個室
タイプ3				m <sup>2</sup>		
タイプ4				m <sup>2</sup>		
タイプ5				m <sup>2</sup>		
タイプ6				m <sup>2</sup>		
タイプ7				m <sup>2</sup>		
タイプ8				m <sup>2</sup>		
タイプ9				m <sup>2</sup>		
タイプ10				m <sup>2</sup>		

共用施設	共用便所における便房	3	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	3	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	1	ヶ所
	共用浴室	4	ヶ所	個室		ヶ所
				大浴場		ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	2	ヶ所	チェアー浴	1	ヶ所
				リフト浴		ヶ所
				ストレッチャー浴	1	ヶ所
				その他		ヶ所
	食堂	1	あり			
	入居者や家族が利用できる調理設備	2	なし			
エレベーター	2	あり	(ストレッチャー対応)			
消防用設備等	消火器	1	あり			
	自動火災報知設備	1	あり			
	火災通報設備	1	あり			
	スプリンクラー	1	あり			
	防火管理者	1	あり			
	防災計画	1	あり			
緊急通報装置等	居室	1	全ての居室あり			
	便所	1	全ての便所あり			
	浴室	1	全ての浴室あり			
	その他					
その他	事故防止、防犯の観点により、原則、居室窓を施錠（解放制限）致します。但し、日常生活上、特別な理由がある場合には、事務所へお申し出ください。					

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針	『出会いを共に過ごす時間を互いの「人生の誇り」に』という企業理念を基に。行動指針として、私たちは常に前向きに、常に感謝をし、常に成長し、私たちに関わる全ての人々が「笑顔」と「感動」であふれる人生を送れるよう一つひとつ、真剣に取り組んでまいります。
サービスの提供内容に関する特色	施設内に（介護予防）訪問介護事業所を併設しており、利用者の選択により、施設サービス・外部サービス等と組み合わせサービスを利用できる。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施
食事の提供	2 委託
洗濯・掃除等の家事の供与	1 自ら実施
健康管理の供与	1 自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施
生活相談サービス	1 自ら実施

##### (介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算		
	生活機能向上連携加算		
	個別機能訓練加算		
	夜間看護体制加算		
	若年性認知症入居者受入加算		
	医療機関連携加算		
	口腔衛生管理体制加算		
	栄養スクリーニング加算		
	退院・退所時連携加算		
	看取り介護加算		
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	
		(Ⅱ)	
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)イ	
(Ⅰ)ロ			
(Ⅱ)			
	(Ⅲ)		

	介護職員処遇改善加算	(Ⅰ)	
		(Ⅱ)	
		(Ⅲ)	
		(Ⅳ)	
		(Ⅴ)	
	介護職員等特定処遇改善加算	(Ⅰ)	
		(Ⅱ)	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無		1 ありの場合	
		(介護・看護職員の配置率)	: 1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="radio"/>	救急車の手配	
	<input type="radio"/>	入退院の付き添い	
	<input type="radio"/>	通院介助	
		その他	
1	名称	株式会社AGRI CARE メドアグリクリニックにいがた	
	住所	新潟県新潟市秋葉区新津本町1丁目2-30	
	診療科目	内科・外科	
	協力科目		
	協力内容	隔週往診・年2回健康診断	

協力医療機関	2	名称	医療法人宮仁会猫山宮尾病院
		住所	新潟市中央区湖南14-7
		診療科目	整形外科・内科
		協力科目	
		協力内容	健康診断
協力医療機関	3	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関	1	名称	さかい歯科・矯正歯科クリニック
		住所	新潟市西区山田416-1
		協力内容	往診・年1回口腔衛生相談
	2	名称	
		住所	
		協力内容	



(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	一時介護室へ移る場合	
	介護居室へ移る場合	
	○	その他
判断基準の内容	契約者等から変更の希望があった場合、または心身状況を勘案した上で、専用居室の変更が必要と判断した場合。	
手続きの内容	医師の意見を聴き、乙の意志を確認するとともに乙の身元引受人の意見を聴く	
追加的費用の有無	1 あり	
居室利用権の取扱い		
前払金償却の調整の有無	2 なし	
従前の居室との仕様の 変更	面積の増減	2 なし
	便所の変更	2 なし
	浴室の変更	2 なし
	洗面所の変更	2 なし
	台所の変更	2 なし
	その他の変更	1 あり
1 ありの場合		
	(変更内容)	トイレ・洗面台スペースが反転の場合あり。

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり
	要支援の者	1 あり
	要介護の者	1 あり
留意事項		
契約解除の内容	一、入居申込書等の書類に虚偽の事項を記載するなど、不正な手段により入居したとき。 二、居室使用料、管理費その他費用の支払いを遅延し、督促にもかかわらず滞りなく支払わない場合	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書第30条
	解約予告期間	3 ヶ月
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月	
体験入居の内容	1 あり	
	1 ありの場合	(内容) 最長14日間 1泊9,900円(税込) ※その他食費は実費請求
入居定員	64 人	
その他		

## 5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	
生活相談員	1	1	0	
直接処遇職員				
介護職員	27	16	11	
看護職員	2	2	0	
機能訓練指導員	0	0	0	
計画作成担当者	0	0	0	
栄養士	0	0	0	
調理員	0	0	0	
事務員	2	1	1	
その他職員	2	0	2	
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	1	1	0
介護福祉士	15	11	4
実務者研修の修了者	2	1	1
初任者研修の修了者	6	3	3
介護支援専門員	1	1	0

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	( 17 時 0 分 ~ 9 時 0 分 )	
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0 人	0 人
介護職員	2 人	1 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数：常勤換算職員数)	: 1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		2 なし								
	業務に係る資格等	1 ありの場合									
		資格等の名称									
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		1		3	4						
前年度1年間の退職者数		1		5	1						
に業務に応じた従事した人経験年数	1年未満			3	3						
	1年以上 3年未満			2	3						
	3年以上 5年未満			6	1						
	5年以上 10年未満			5	4	1					
	10年以上	1									
従業者の健康診断の実施状況		1 あり									

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	3 月払い方式	
	4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択	
		全額前払い方式
		一部前払い・一部月払い方式
		月払い方式
年齢に応じた金額設定	2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	2 なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
	3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合	
		不在期間が 30 日以上
利用料金の改定	条件	新潟市における消費者物価指数の変動を指標とし、人件費・食材費等の変動について勘案する
	手続き	運営懇談会を開催し、意見を徴収する

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	自立～要介護5共通	自立～要介護5共通	
	年齢	歳	歳	
居室の状況	床面積	18.01㎡～18.10㎡	18.01㎡～18.10㎡	
	便所	1 有	1 有	
	浴室	2 無	2 無	
	台所	2 無	2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0円	0円	
	敷金	300000円	300000円	
月額費用の合計		177151円	184151円	
家賃		85000(非課税)円	92,000(非課税)円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	円	円	
	介護保険外※2	食費	56980(税込み)円	56980(税込み)円
		管理費	33600(非課税)円	33600(非課税)円
		介護費用	円	円
		光熱水費	管理費に含む円	管理費に含む円
		その他	教養娯楽費等1571円	教養娯楽費等1571円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	85,000～92,000円 居室賃料として徴収 元利分45,000～52,000円/月 保守及びメンテナンス40,000円/月
敷金	家賃の3.52ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。

管理費	33,600円 共用部分の維持費・修繕費、共用および居室の光熱水費、人件費その他の費用
食費	56,980円 (朝食341円・昼食341円・夕食451円・厨房維持費22,990円) 毎月委託業者へ上記金額を支払う
光熱水費	管理費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	



(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間 (償却年月数)		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保全先		
	1	全国有料老人ホーム協会以外の場合
		名称

## 7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

### (入居者の人数)

性別	男性	8	人
	女性	52	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	3	人
	75歳以上85歳未満	7	人
	85歳以上	50	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援1	4	人
	要支援2	8	人
	要介護1	10	人
	要介護2	17	人
	要介護3	8	人
	要介護4	9	人
入居期間別	要介護5	4	人
	6ヶ月未満	11	人
	6ヶ月以上1年未満	13	人
	1年以上5年未満	15	人
	5年以上10年未満	13	人
	10年以上15年未満	8	人
15年以上	0	人	

### (入居者の属性)

平均年齢	88	歳
入居者数の合計	59	人
入居率※	92	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	2	人
	社会福祉施設	0	人
	医療機関	0	人
	死亡	22	人
	その他	4	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	6	人
		(解約事由の例) 自宅への転居	

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1										
窓口の名称		はなことば新潟								
電話番号		025	-	288	-	6500				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	土曜	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
定休日		なし								

窓口2											
窓口の名称			プラウドライフ株式会社								
電話番号			0120		-		913		-		880
対応している時間	平日		10	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日			土日、祝日								
窓口3											
窓口の名称			新潟市福祉部 高齢者支援課								
電話番号			025		-		226		-		1290
対応している時間	平日		8	時	30	分	～	17	時	30	分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日			土日、祝日 12/29～1/3								
窓口4											
窓口の名称											
電話番号					-				-		
対応している時間	平日			時		分	～		時		分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日											
窓口5											
窓口の名称											
電話番号					-				-		
対応している時間	平日			時		分	～		時		分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日											

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	ソニーグループ損害保険プログラム賠償責任保険
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	ソニーグループ損害保険プログラム賠償責任保険
事故対応及びその予防のための指針		

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	2022/7/1
	結果の開示	1 あり
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	1 入居希望者に公開
財務諸表の要旨	3 公開していない
財務諸表の原本	3 公開していない

10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 1 回	
	2 なしの場合	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 代替措置ありの場合	
	(内容)	
	2 なし	
	1 ありの場合	
提携ホーム名		
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	1 あり	
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	2 なし	
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5. 規模及び 構造設備」に合致しない 事項	2 なし	
	1 ありの場合	
	合致しない事項が ある場合の内容	
	「6. 既存建築物 等の活用の場合等 の特例」への適合 性	
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項		



別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護	1 有	①ヘルパーステーションあたたか ②ヘルパーステーションあたたか湖	①新潟市中央区小張木2-16-56 ②新潟市中央区湖南5-2【併設】 ③柏崎市松美2-5-38		
訪問入浴介護					
訪問看護	1 有	①ナースステーションあたたか柏崎 ②ナースステーションあたたか	①柏崎市松美2-5-57 グリーンビル朋友102号室 ②新潟市中央区湖南5-13 クレストフット公園前A102		
訪問リハビリテーション					
居宅療養管理指導					
通所介護					
通所リハビリテーション					
短期入所生活介護					
短期入所療養介護					
特定施設入居者生活介護	1 有	①介護付有料老人ホームはなことば妙高 ②介護付有料老人ホームはなことば妙高	①新潟県妙高市栄町1-10 ②柏崎市春日2-6-1-11		
福祉用具貸与					
特定福祉用具販売					
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護					
夜間対応型訪問介護					



地域密着型通所介護					
認知症対応型通所介護					
小規模多機能型居宅介護					
認知症対応型共同生活介護					
地域密着型特定施設入居者生活介護					
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護					
看護小規模多機能型居宅介護					
居宅介護支援	1 有	ケアサービスあたたか	新潟市中央区小張木2-16-56		
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護					
介護予防訪問看護	1 有	①ナースステーションあたたか柏崎 ②ナースステーション	①柏崎市松美2-5-57 グリーンビル朋友102号室 ②新潟市中央区湖南5-13 クレストフォート公園前A102		
介護予防訪問リハビリテーション					
介護予防居宅療養管理指導					
介護予防通所リハビリテーション					
介護予防短期入所生活介護					
介護予防短期入所療養介護					
介護予防特定施設入居者生活介護	1 有	①介護付有料老人ホームはなことば 妙高 ②介護付有料老人	①新潟県妙高市栄町1-10 ②柏崎市春日2-6-1-11		

介護予防福祉用具貸与					
特定介護予防福祉用具販売					
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護					
介護予防小規模多機能型居宅介護					
介護予防認知症対応型共同生活介護					
介護予防支援					
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設					
介護老人保健施設					
介護療養型医療施設					
介護医療院					
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス					
通所型サービス					
その他生活支援サービス					

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						2 なし
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス (利用者が全額負担)			料金※3	備 考
		包含※2	都度※2			
介護サービス						
食事介助		1 あり		○	1割314円/1回 2割627円/1回	介護保険サービス優先（負担割合に準ずる）
排泄介助・おむつ交換		1 あり		○	1割261円/1回 2割522円/1回	介護保険サービス優先（負担割合に準ずる）
おむつ代		1 あり		○	実費	
入浴（一般浴）介助・清拭		1 あり		○	1割497円/1回 2割993円/1回	介護保険サービス優先（負担割合に準ずる）
特浴介助		1 あり		○	1割497円/1回 2割993円/1回	介護保険サービス優先（負担割合に準ずる）
身辺介助（移動・着替え等）		1 あり		○	起床介助・就寝介助 1割261円/1回	介護保険サービス優先（負担割合に準ずる）
機能訓練		2 なし		○		
通院介助		1 あり		○	<協力病院・新潟市民病院>	中央区・西区・東区・江南区・他要相談
生活サービス						
居室清掃		1 あり		○	1割負担：282円/回 2割負担：564円/回	介護保険サービス優先（負担割合に準ずる）
リネン交換		1 あり		○	1割負担：282円/回 2割負担：564円/回	介護保険サービス優先 週一回の配布は利用料に含む、2回目以降は1回314円
日常の洗濯		1 あり		○	洗濯機代1回200円 乾燥機代30105円/1食	洗濯・乾燥は居室清掃サービスに含む
居室配膳・下膳		1 あり		○		体調不良時は、利用料に含む
入居者の嗜好に応じた特別な食事		1 あり	○			可能な範囲で嗜好に対応
おやつ		1 あり		○	3,300円/月	
理美容師による理美容サービス		1 あり		○	実費	
買い物代行		1 あり		○	1割負担：282円/回 2割負担：564円/回	<近隣>湖南地区：蔦屋書店・スーパーチャレンジャー・シルク・マツモトキヨシ
役所手続き代行		1 あり		○	1時間まで2,200円 30分ごとに	
金銭・貯金管理		2 なし				
健康管理サービス						
定期健康診断		1 あり		○	実費	年2回実施（内1回は、希望制）
健康相談		1 あり	○			
生活指導・栄養指導		1 あり	○			
服薬支援		1 あり		○	2,200円/月	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)		1 あり	○			

入退院時・入院中のサービス						
入退院時の同行		1	あり		○	通院介助参照 中央区・西区・東区・江南区・他要相談
入院中の洗濯物交換・買い物		1	あり		○	1,100円/h 中央区・西区・東区・江南区・他要相談
入院中に見舞い訪問		1	あり	○		

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割又は2割の利用者負担)。

※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。