

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月12日

事業所名：かやま保育園

保護者等数（児童数）33名 回収数32 割合97%

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので心配です。</li> <li>・人数の多い時は、十分とはいえない。</li> <li>・普段は十分だが、活発な子とまだ避けられない子が同時の時は安全地帯があると良いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍においても自閉症等の特性を持つ方の運動活動や居場所の保障が国際的にも保障されています。（健康のために不可欠）</li> <li>・引き続き「利用日混雑予想」として日々の利用人数を示し、利用日の変更・調整をお願いいたします。</li> <li>・部屋や活動を分ける取り組みを更に検討しています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が全力で遊んでくれるのが素晴らしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当施設で最も大切にしている「あそび」についてご理解いただき、大変嬉しく思っております。保護者も一緒に全力で遊みましょう。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵カードや予定表など、分かりやすくなっている。</li> <li>・慣れてくると、どこに何があるかわかるが、最初はどこにどういうふうにあるかわかりづらい気がします。</li> <li>・トイレに座らせる練習をさせる時があるが、時々おしっこがこぼれていることがある。</li> <li>・ビニールが好きな子が居るのにはわかっているのに、うっかり下に置いておいた事があって、その子にがまんさせてしまった。</li> <li>・情報共有できるスペースに注意書き等、いつでもチェックできると助かります。</li> <li>・床がはだだと滑りやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々のお子さんに向けた個別の構造化と全体に向けた構造化のバランスを取りながら環境を設定していきます。</li> <li>・衛生や清潔については更に注意をはらって対応していきます。</li> <li>・お子さんの年齢や特性を理解した上で、職員間での連携を取りながら必要な安全の確保を行っていきます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナによる、さらなる日々の消毒などありがとうございます。</li> <li>・いつもきれいになっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かやま保育園（併設保育園）と同じ基準で消毒対応しています。</li> <li>・保護者の方も毎日の検温、手指消毒など、ご協力ありがとうございます。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	30	1			・ほんの少しだけ、先生の立ち位置と親の立ち位置、どういう風に子どもに対応するか、どうあるべきか、確認したい時があり迷います。	・定期的な面談だけでなく随時保護者の方々と面談しコミュニケーションを深めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	3		4	・自宅での遊び等、支援いただきました。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	4				
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	27	3		2		
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	3	1	2	・幼稚園に通園している。	・幼保こども園等と併行通園をしているお子さんが増えています。 ・感染症の流行に留意しながら、週二回かやま保育園（併設保育園）との交流を行っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1		1	・年2回計画立てをしている。	・個別支援計画・遠城寺式乳幼児発達検査など定期面談や随時面談をしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	29	1		1	・利用頻度が少ないのでわかりません。 ・ペアトレ・勉強会等充実している。 ・都合が合わず参加できないことがある。	・お子さんの特性について理解を深めたり、関わり方を学んでいけるような講座や勉強会を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	3			・特に、単独療育など親と離れた時の我が子の様子は、普段見られない成長を教えてもらえるのでうれしいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	1		・保護者が忙しくてなかなかできない。	・支援計画作成時の面談の他にも随時面談を受ける体制を作っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2	1	1	・忙しいのでできていない。 ・コロナのため中止されている。	・ぱんだ組保護者会や豊栄歩みの会の活動を引き続き支援していきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れをしたことがないのでわからない。</li> <li>・いつも相談にのっていただき、ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの個別ケースに個別に配慮・対応できるように今後もコミュニケーションを深めていきたいと思います。</li> <li>・担当職員だけでなく施設長・主任保育士もいつでもお話を聞かせていただきます。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32				<ul style="list-style-type: none"> <li>・イノシシや大雪などの情報はライン等もっと簡単に周知できると楽なのだと思います。</li> </ul>	紙ベースでの発信が主体となっています。今年度は個別に電話連絡など頻繁に活用させていただきました。自己評価については、ホームページにも掲載いたしますので、ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルの存在は知りませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員と保護者が協力して避難する体制や方法を訓練に盛り込んでいきます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練がある。</li> </ul>	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・3年数か月いつも楽しみに通っております。ありがとうございました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちが楽しみに通ってくる施設を目指します。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生もよく見てくれています。</li> <li>・ずっと通い続けることができよかったです。</li> <li>・本当に助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くのご協力、ご理解をいただきこのコロナ禍をなんとか過ごしてまいりました。これからも利用される方々と協力しながら日々の療育にあたっていきます。今後とも、ご理解ご協力のほど、よろしく願います。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。