

指定管理者候補者の選定結果について

北区役所産業振興課所管の新潟市北区文化会館について、令和6年8月4日より指定管理者を公募しておりましたが、以下のとおり候補者を選定しました。

施設名	新潟市北区文化会館	区分	公募
所在地	新潟市北区東栄町1丁目1番5号		
施設の概要	音楽・演劇等の鑑賞又は創作活動の機会を提供し、もって、市民の芸術文化活動の発展に資することを目的に平成22年6月に設置された施設である。 併せて、市民の交流の場、まちの活性化への拠点施設としての機能も求められている。ホール・練習室・会議室等を有しており、各種文化事業を行っている。		
指定管理者申請者評価会議	委員 中東 雅樹（新潟大学経済科学部 准教授） 委員 遠藤 由美（北区自治協議会 委員） 委員 藤田 典子（施設利用者代表） 委員 風間 良光（税理士事務所 所長）		
指定管理者（候補者）	NK S・ハピスカとよさか共同事業体 代表者 株式会社NK Sコーポレーション 住 所 新潟市中央区紫竹山2丁目5番40号 構成団体 特定非営利活動法人 総合型地域スポーツクラブハピスカとよさか		
指定期間（予定）	令和7年4月1日～令和12年3月31日		
選定理由	指定管理者候補者の選定にあたっては、応募が1団体であったため、新潟市北区文化会館指定管理者申請者評価会議において、上記応募者から提出を受けた事業計画書等の資料をもとに、事業計画、事業提案、収支計画等について選定基準に基づき評価を行った。 その後、評価会議における評価結果を参考に検討した結果、上記応募者は、施設の管理運営面、財政面などこれまでの安定した実績から指定管理者としての業務遂行能力を十分有している。その上で今後地域の様々な団体と連携した新たな取組みを期待して、指定管理者候補者に選定することとした。なお、候補者選定の参考とした評価会議における評価結果は別表のとおりである。		
現在の指定管理状況との主な変更点	会館の特徴であるエントランスロビーを兼ねた広いホワイエを活用し、展示事業の拡充、飲食や音楽を取り入れた催しを計画して賑わいの創出に努める。 令和8年度から始まる中学校の部活動の地域移行について、積極的な受入れ及び支援・協力をを行う。		
スケジュール	第1回評価会議 7月29日 ※仕様書・選定基準・評価項目の決定 公募要領等配布 8月4日～9月17日 公募説明会 8月27日 質問受付 8月27日～30日 応募受付 9月9日～9月17日 第2回評価会議 10月21日 今後、市議会での審議・議決を経て、指定管理者に指定される。		
所管部署（問い合わせ先）	北区産業振興課 文化・スポーツグループ TEL：025-387-1195（直通） E-mail：sangyo.n@city.niigata.lg.jp		

【参考】現指定管理期間の評価（令和2年4月～令和7年3月）

指定管理者	NKS・ハピスカとよさか共同事業体
総評	良好な施設サービスの提供を継続している。施設管理が行き届き、利用者が心地よく安全に利用できる環境を整えている。施設の稼働率や利用者満足度も高く、コスト削減意識を持ち経費節減に努めた管理運営を行っている。また、良質な公演等の文化事業も多数実施しており、指定管理者として優良と評価する。

別表（評価結果）

	選定基準	評価項目	配点	候補者
評価表 による 評価	施設の平等利用の確保	経営理念・経営方針	5点	4.75
		施設の管理運営方法	10点	9
		市民との協働、地域との連携	10点	6
	施設の効用を最大限に発揮し、管理経費の縮減が図られる	文化事業の取組み	10点	6.5
		賑わいの創出、北区の魅力向上の取組み	10点	7
		交流・情報発信・広報の取組み	5点	3.5
		管理経費削減の具体的な取組み	5点	4.25
	事業計画に沿った管理を安定して行う能力	従事者の雇用・労働条件	7点	4.55
		賃金水準スライドの反映方法	3点	2.55
		安全確保・災害時の対応	5点	4
		環境保護、地域・社会貢献活動の実績	5点	4
		公の施設の管理運営実績	5点	4.75
		団体の財務状況	5点	4.5
		個人情報保護の取組み・関係法令の遵守	5点	4.5
			地域経済振興及び雇用確保の取組み	10点
		合計	100点	78.35
評価表以外の評価		市内中小企業者等への加点	3点	3.0
		合計	—	81.35

※点数は、評価会議の委員4名の平均

新潟市北区文化会館 指定管理者事業計画

北区産業振興課

項目	NKS・ハピスカとよさか共同事業体
1. 事業者の概要	<p>(代表団体) 株式会社NKSコーポレーション 【設立】 S38年2月 【資本金】 8千万円 【売上高】 2,522,747千円 (R5年度) 【従業員数】 966名 事業内容 ・建物総合管理事業・指定管理事業・営繕工事請負・不動産賃貸業・建物管理用品販売 施設管理実績 指定管理施設 (市外) 上越文化会館 (H17年4月1日～R7年3月31日) 長岡市中之島文化センター/中之島地域図書館 (H20年4月1日～R5年3月31日) ほか11施設 (市内) 新潟市北区文化会館 (H22年4月1日～R7年3月31日) 新潟市秋葉区文化会館 (H30年4月1日～R10年3月31日) 新潟市石油の世界館 (H18年4月1日～R3年3月31日) ほか5施設</p> <p>(構成団体) 特定非営利活動法人総合型地域スポーツクラブハピスカとよさか 【設立】 H13年9月25日 【売上高】 224,117千円 (R5年度) 【従業員数】 44名 事業内容 ・総合型地域スポーツクラブとしてのスポーツ、文化事業・豊栄総合体育館、遊水館、北区文化会館の指定管理業務・学校等の出前事業、行政主催の健康運動指導などの受託業務 管理運営実績 ・遊水館 (H15年4月1日～R11年3月31日) の管理運営、教室事業を受託 ・豊栄総合体育館 (H16年4月1日～R11年3月31日) の管理運営・企画業務を受託 ・北区体育施設 (管理施設: 豊栄総合体育館、豊栄南運動公園、豊栄木崎野球場、豊栄武道館、阿賀野川公園、水の公園福島潟遊水館、遊水館木舟水路) (H21年4月1日～R11年3月31日) の指定管理業務 ・新潟市北区文化会館 (H22年4月1日～R7年3月31日) の指定管理業務</p>
2. 経営理念	<p>株式会社NKSコーポレーション ・環境を創る…心地よい環境の創造を目指す。 ・陰ながら支える…利用者の財産や健康を裏方として支える。 ・空に向かって伸びる…日々の成長を重ねサービスを追求する。 NPO 法人総合型地域スポーツクラブハピスカとよさか ・いつでも、どこでも、だれとでも、スポーツ活動並びに文化活動の振興を図り、豊かなひとづくりまちづくりに寄与する。</p>
3. 指定管理者申請の動機	<p>・地域におけるひとづくり、まちづくりの拠点となること。 ・市民に芸術文化の鑑賞機会を提供するとともに地域文化の振興を図ること。</p>
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 事業計画 (3) 集客計画 (4) 入館者数及び使用料収入(見込)	<p>(1)管理運営方針 3つのテーマ『さんしん』 賑・振・親 ・魅力ある芸術文化の提供 ・芸術文化をより身近に ・賑わい・活気あふれる会館に ・平等、公平、安心、安全 ・地域との連携・協働 (2)鑑賞事業・創造事業・普及育成事業・交流発信事業の実施 令和7年度30事業予定 (3)・地域文化の拠点として子どもたちや市民が日頃から芸術文化に接し、豊かな感性を育む機会を提供。 ・文化事業を通じて地域の観光資源のPR活動により、まちの活性化と賑わいを創出。 ・SNSなども駆使し情報の共有や利用の促進につなげる。 (4)5年間合計利用者人数 507,000人 5年間合計使用料見込み 139,840千円</p>
5. サービス内容 開館時間 開館日	<p>開館時間: 午前9時～午後10時 開館日: 毎月第2・第4月曜日(休日の場合はその翌日)及び年末年始(12/29～1/3)を除く日</p>

6. 組織・人員体制	<p>常勤 館長（管理運営総括） 1名・副館長兼総務担当 1名・総務担当 1名 事業担当 2名・舞台担当 2名・清掃担当 1名</p> <p>非常勤 総務担当 1名・設備担当 4名・清掃員 2名</p>
7. 雇用・労働条件	<p>常勤 週 40 時間</p> <p>非常勤 週 14・20・22 時間</p>
8. 賃金水準スライドの反映方法	<p>賃金水準スライドにより算出された分は確実に職員へ還元する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NK S コーポレーション…毎月の給与のなかで手当として支給する。 ・ハピスカとよさか…変動額を毎月の給与に加算しベースアップを図る。
9. 安全確保及び緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の点検等の業務を確実に遂行し事故の未然防止に努める。 ・災害発生時等の緊急事態に対しては速やかに対応する。
10. 要望・苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・『苦情対応マニュアル』を作成して対応。 ・相手の話を誠実な態度で丁寧に聞き、内容を的確に把握し解決策を検討。 ・回答は直接当事者に連絡するとともに、館内に掲示しデータベース化してサービス向上につなげる。 ・定期的に研修を行い、職員の対応スキルの向上を図る。
11. 個人情報の取扱・コンプライアンス	<ul style="list-style-type: none"> ・「新潟市北区文化会館プライバシーポリシー【個人情報保護方針】」に則り取り扱う。 ・関係法令を遵守し、会館の平等・公平な利用を図る。 ・利用者が安全に安心して利用できるように運営する。
12. 地域経済振興及び雇用確保の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・新潟市内在住の方の雇用を優先する。 ・再委託や物品の購入等についても、近隣の業者や商店へ発注し地域経済へ貢献する。
13. 環境保護の取組み・障がい者雇用の取組み・社会貢献活動の取組み・ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<p>環境保護の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ゴミは、缶・ペットボトルの専門業者による回収、持ち帰りなどによる減量化を図る。また、紙類の再利用・ゴミの分別処理・ペットボトルキャップ回収などのリサイクル活動を進める。 ・施設のエネルギー消費記録の確認・分析を行い、創意工夫して創造的な設備運転管理によるエネルギーの消費削減に努める。 <p>障がい者雇用の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務の見直しと切り出し・創出という社内業務の最適化、効率化を見直すチャンスにもなることから、今後も積極的な雇用に取組む。 ・誰もがその能力と適正に応じた雇用の場に就き、地域で自立した生活を送ることができるような社会の実現を目指す。 <p>社会貢献活動の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門学校などホール業務と関連性の高い専門学校との連携を強化し、学生のインターンシップの受け入れを行う。また、中学生の職場体験や小学生の施設見学等も積極的に受け入れる。 ・地域団体との連携事業として、豊栄商工会青年部との共催事業を開催し、北区の魅力を高め観光利用につなげている。 ・チャリティイベントを開催し、収益金ならびに集めた募金を全額日本赤十字社へ寄付する。 <p>ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務におけるノウハウの蓄積により、会館管理運営のバックアップ体制強化を確実にし、安定した人的補てんを可能にすることでワーク・ライフ・バランスの実現を推進する。

新潟市北区文化会館 指定管理者収支計画

■収 入

(単位：千円)

項目	NKS・ハピスカとよさか 共同事業体（選定者）	<参考> R1～R5年度 収支報告（合計）
新潟市からの指定管理料 （委託料）	462,900	476,733
指定管理業務に伴うその 他の収入	30,070	47,582
自主事業収入	1,625	1,823
その他収入	6,455	5,591
収入合計	501,050	531,729

■支 出

(単位：千円)

項目	NKS・ハピスカとよさか 共同事業体（選定者）	<参考> R1～R5年度 収支報告（合計）
人件費	196,260	201,644
運営費	118,633	139,799
管理費	104,657	68,322
事業費	81,500	119,776
支出合計	501,050	529,541