

水の公園福島潟菱風荘第2回指定管理者申請者評価会議 議事録

日 時：令和6年10月23日（水）午前9時00分～午前11時15分

場 所：北区役所3階 302・303会議室

申請団体：愛宕商事株式会社

渡部 一也 指定管理事業部 部長

佐藤 唯人 菱風荘

傍聴者：1名

評価委員：佐藤 康子 太田ちいきコミュニティ協議会教育文化部長

高橋 恵美子 豊栄商工会女性部長

高橋 浩 高橋勲税理士事務所 税理士

齋藤 春行 新潟市北区観光協会 副会長・・・欠席

会議内容

1 開会

2 書類審査の確認（非公開）

3 公開プレゼンテーション開始（公開） ※傍聴者1名

4 申請者説明（公開） ※説明者2名

5 質疑応答（公開）

【高橋（恵）委員】 キックボードの安全性についてどうお考えか伺いたい。危ないような感じもしますが。

【事務局】 キックボードはこちらの管轄ではないため、今回の質問とは離していただければと思います。申し訳ありません。

【高橋（浩）委員】 収支計画書について、2点ほどお伺いします。様式4にある収支計画書と様式5にある概要版の収支計画書の数字ですが、「その他の収入」と「管理費」の金額が、概要の方が少し膨らんでいる気がするのですが、その理由があれば聞かせていただきたい。

【申請者】 申し訳ございません。私の記載ミスでございます。様式4が正しい数字です。修正させていただきます。

【高橋（浩）委員】 収支計画書の施設管理費ですが、主に外注先の委託費になるかとは思いますが、5年間変動がないところの理由と、定期的なものかと思うが、増減の余地はないものなのか、この金額で固定しているのかという所を伺いたい。

【申請者】 ご質問ありがとうございます。採択をしている業者には事前に説明をして、5年間この値段でお願いしますということで収支計画を作成しております。昨今は様々な金額の上昇もある中、指定管理料は変わらないため、先ほども自主事業からの充当も考えていると申し上げましたが、自主事業と指定管理事業は会計が別のものにはなりますが、委託事業者に還元できる部分があればと思っております。精査はさせていただきますが、5年間絶対にこの金額でということではなく、交渉には応じていきたいという気持ちでおります。

【佐藤委員】 安全確保・災害時の対応についてですが、水門がすぐそばなので、水害時の危機管理や研修をもう少し積極的にされた方が良いのではと思えます。

【申請者】 防災訓練含めて、仕様書にもありますが、これまで、地震やそれに伴う火災をメインに防災訓練を行ってきました。おっしゃる通り、水門も出来たり、昨今は水害も多いため、それを踏まえた防災訓練、避難訓練を実施したいと思います。有難うございます。

【高橋（恵）委員】 私は湧来亭が好きで、湧来亭と菱風荘が提携されていると聞いたので、テレビで青森の黒石市の青荷温泉秘境の湯があり、ランプのみで泊まる所だそうです。携帯もラインもだめ。外国人が結構来ている。布団も自分で押し入れから出して敷いて寝る、それが好評だそうです。湯があるからかもしれないですが。ランプの生活も良いものだなと。外国人の小学生くらいのお子さんも来ているようです。良い体験だなと。虫が来るので、蚊帳もしなければならぬかもしれないかもしれませんが。暖房は火を焚いているようです。そういう所でのコラボはどうかと思いました。

【申請者】 リーズナブルなリゾートというコンセプトと申し上げましたが、ランプ等の柔らかい光を出すようなものも考えてはおります。直火は消防の関係も出てきます。防犯上の所もありますし、携帯電話につきましても、お客様どうしの会話を大事にしていきたいという所もあり、菱風荘には現在テレビは置いていませんが、携帯電話は災害時には情報をタイムリーに得るためには必要なと。

【高橋（恵）委員】 若い人、年配の人、外国の方、それぞれの使い方があるのかなと思えます。

【事務局】 先ほどの話で、潟来亭との連携について高橋（恵）委員から話が出ていましたが、そのあたりはどうでしょうか。

【申請者】 潟来亭は、ビュー福島潟の管理で、弊社で運営しております。少しずつ連携も始めておりますので、さらに色々な施設を活用して、そういった企画については、今後勉強をしていきたいと思っています。

【事務局】 事務局から一点確認ですが、9ページの料金表について、料金は食事なしの料金ということで宜しいでしょうか。

【申請者】 食事なしの金額になります。

【事務局】 持ち込めばこの料金で、この料金に加えて、食事を頼む際には和食、イタリアンとあり、金額が追加となるということですね。

【申請者】 そうですね。冬に向けて鍋中心に美味しいものを提供していきたいと思っています。

【高橋（浩）委員】 外国人利用者の話ですが、ホームページ、パンフレットやスタッフの対応等について、いつ頃多言語化をするという目標はありますか。

【申請者】 当社はホームページ、パンフレットは自前で作成しております。来年度中、遅くとも再来年度前半にはまとめあげたいと思っています。なるべく早くにはと考えております。

【事務局】 その他いかがでしょうか。地域との関わりという点では、佐藤委員、いかがでしょうか。

【佐藤委員】 福島潟自然文化祭は、今年度は出来ませんでした。地域の方も楽しみにしています。地域外からくる方が結構多いですね。昨年度も関わっていましたが、シャトルバスを利用して来る方も結構多くいたので、区外からくる方にも、菱風荘のアピールをしていけばどんどん集客ができるのではないかとも思うので、そういうことも一緒にやっていきたいなと思います。

【申請者】 今年は残念でしたが、例年宿泊も多く利用いただいていますし、福島潟全体をPRするチャンスだと思っています。ビュー福島潟の管理も弊社で行っていますし、各スタッフ一同重々承知しております。市外、県外含めてアピールできるようにしていきたいと思っています。

【佐藤委員】 雁迎灯は一週間の開催なので、その期間をめぐって来ていただきたい。

- 6 公開プレゼンテーション終了（公開）
- 7 意見交換（非公開）
- 8 採点（非公開）
- 9 集計（非公開）
- 10 指定管理者候補者選定の確認（非公開）
- 11 閉会（非公開）