

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	三ツ森児童館		
管理者名	特定非営利活動法人 新潟県ワーキングウーマン・ サポートセンター	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日
新潟市主管	北区健康福祉課		
所在地	区名	北区	住所 新潟市北区高森429番地
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積 454.28平方メートル、延床面積235.67平方メートル 建物構造 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容）児童クラブ室（38.88平方メートル）、図書室（20.25平方メートル）、遊戯室（95.58平方メートル）、事務室（20.25平方メートル）、他		

施設設置目的

児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- 1 地域児童に健全な遊びを提供し、その心身を健やかに育成するとともに保護者等による地域組織活動の育成助長を図ります。
- 2 地域の乳幼児と保護者のために必要な遊びの場や情報の提供などを行い、子育てを支援します。
- 3 学校等、児童に関わる諸機関と連携を密にして、児童をはじめ地域住民に親しまれる施設とします。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。	年間利用者数 12,524人 1日平均42.9人	A	3%増加
	地域との連携	地域コミュニティや小中学校との事業共同開催	47回	A	地域との関わりがうまくいっている
	満足度	利用者（保護者）アンケートで「満足」が多数であるか	88%	A	
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	苦情なし 対応マニュアルは整備されている	A	
財務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	光熱水費昨年比 1.5%	A	経費節減について工夫、努力をしている。
業務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	仕様書等に定める事項を遵守している。
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	事業計画実施率 100%	A	年間活動計画を確実に実施した
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	緊急時対応マニュアル策定 避難訓練3回実施	A	避難訓練等を計画的に実施し、事故等にも適切に対応した。
人材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分であるか	20回延べ35人参加	A	職員すべてが研修会に参加
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	A	

総合評価（所見）

4館一括指定管理になったことで、効率的な運営を行っている。研修も充実し人材育成にはげんでいる。地域に根付いた児童館として、地域コミュニティと連携しながら運営を行った。施設管理では定期的に巡回し、修繕を行った。日常的な清掃は職員が行い、環境整備に努めた。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	早通児童センター		
管理者名	特定非営利活動法人 新潟県ワーキングウーマン・ サポートセンター	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日
新潟市主管課	北区健康福祉課		
所在地	区名	北区	住所 新潟市北区早通37番地1
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積 約500平方メートル、延床面積336.88平方メートル 建物構造 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容）集会室（44.50平方メートル）、図書室（38.70平方メートル）、体育遊戯室（145.76平方メートル）、事務室（18.45平方メートル）、他		

施設設置目的
児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>1 地域児童に健全な遊びを提供し、その心身を健やかに育成するとともに保護者等による地域組織活動の育成助長を図ります。</p> <p>2 地域の乳幼児と保護者のために必要な遊びの場や情報の提供などを行い、子育てを支援します。</p> <p>3 学校等、児童に関わる諸機関と連携を密にして、児童をはじめ地域住民に親しまれる施設とします。</p>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。	年間利用者数 11,957人 1日平均40.9人	A	1.6%増加
	地域との連携	地域コミュニティや小中学校との事業共同開催	96回	A	
	満足度	利用者（保護者）アンケートで「満足」が多数であるか	88%	A	
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	苦情なし 対応マニュアルは整備されている	A	
財務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	光熱水費昨年比 1.5%	A	経費節減について工夫、努力をしている。
業務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	仕様書等に定める事項を遵守している
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	事業計画実施率 100%	A	年間活動計画を確実に実施した
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	緊急時対応マニュアル策定 避難訓練6回実施	A	避難訓練等を計画的に実施し、事故等にも適切に対応
人材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分であるか	31回延べ52人参加	A	職員すべてが研修会に参加
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	A	

総合評価(所見)

4館一括指定管理になったことで、効率的な運営を行っている。研修も充実し人材育成にはげんでいる。地域に根付いた児童館として、地域コミュニティと連携しながら運営を行った。施設管理では定期的に巡回し、修繕を行った。日常的な清掃は職員が行い、環境整備に努めた。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	葛塚東児童館		
管理者名	特定非営利活動法人 新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日
新潟市主管課	北区健康福祉課		
所在地	区名	北区	住所 新潟市北区太田甲5762番地1
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積 1,367.53平方メートル、延床面積353.89平方メートル 建物構造 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容）集会室（60.35平方メートル）、図書室（43.02平方メートル）、遊戯室（118.15平方メートル）、事務室（19.73平方メートル）、他		

施設設置目的
<p>児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>1 地域児童に健全な遊びを提供し、その心身を健やかに育成するとともに保護者等による地域組織活動の育成助長を図ります。</p> <p>2 地域の乳幼児と保護者のために必要な遊びの場や情報の提供などを行い、子育てを支援します。</p> <p>3 学校等、児童に関わる諸機関と連携を密にして、児童をはじめ地域住民に親しまれる施設とします。</p>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。	年間利用者数 14,567人 1日平均49.8人	A	利用者数は昨年より減少したが構成比は同程度で恒常的に利用している
	地域との連携	地域コミュニティや小中学校との事業共同開催	23回	A	
	満足度	利用者（保護者）アンケートで「満足」が多数であるか	91%	A	
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	苦情なし 対応マニュアルは整備されている	A	
財務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	光熱水費昨年比 1.5%	A	経費節減について工夫、努力をしている。
業務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	仕様書等に定める事項を遵守している。
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	事業計画実施率 100%	A	年間活動計画を確実に実施した
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	緊急時対応マニュアル策定 訓練3回実施	A	避難訓練等を計画的に実施し、事故等にも適切に対応した。
人材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分であるか	25回延べ46人参加	A	職員すべてが研修会に参加
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	A	

総合評価(所見)

4館一括指定管理になったことで、効率的な運営を行っている。研修も充実し人材育成にはげんでいる。地域に根付いた児童館として、地域コミュニティと連携しながら運営を行った。施設管理では定期的に巡回し、修繕を行った。日常的な清掃は職員が行い、環境整備に努めた。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	豊栄児童センター			
管理者名	特定非営利活動法人 新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日	
新潟市主管課	北区健康福祉課			
所在地	区名	北区	住所	新潟市北区東栄町2丁目14番26号
根拠法令	児童福祉法			
設置条例	新潟市児童館条例			
施設概要	敷地面積 2,094,87平方メートル、建築面積612.26平方メートル、延床面積519.15平方メートル 建物構造 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容）ボランティア室（28.60平方メートル）、集会室（38.22平方メートル）、図書と映像の部屋（30.16平方メートル）、体育遊戯室（191.40平方メートル）、創作の部屋（38.58平方メートル）、事務室（31.83平方メートル）、他			

施設設置目的
児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>1 地域児童に健全な遊びを提供し、その心身を健やかに育成するとともに保護者等による地域組織活動の育成助長を図ります。</p> <p>2 地域の乳幼児と保護者のために必要な遊びの場や情報の提供などを行い、子育てを支援します。</p> <p>3 学校等、児童に関わる諸機関と連携を密にして、児童をはじめ地域住民に親しまれる施設とします。</p> <p>4 中学生・高校生については、ボランティア活動など、目的をもった活動の育成・支援を行い、地域社会と協力連携しながら、社会的活動の拠点としての機能を有する施設とします。</p> <p>5 大型児童センターとして、北区全体の児童が参加できる事業を盛り込んだ運営を行います。</p>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。イベントや行事等について北区全体からの参加があるか。	年間利用者数 26,946人 1日平均75人 区内全小学校からの利用者あり	A	北区全体への周知について工夫し、事業を行い、利用拡大に努めた。
	広報	ホームページやセンターだより等で行事等の情報提供がされたか	センターだよりのHPへの掲載 センターだより 毎月発行	A	区内全小学校への配布など広報に努めた
	満足度	利用者（保護者）アンケートで「満足」が多数であるか	80.50%	A	
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	苦情なし	A	
財務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	前年比113%	B	全体的に増加したが雨水タンクを設置するなど努力している。
業務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	事業計画実施率 100%	A	
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	緊急時対応マニュアル策定 訓練2回実施	A	宿泊防災訓練を行った
人材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分であるか	56回延べ111人参加	A	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	A	

総合評価(所見)

4館一括指定管理になったことで、効率的な運営を行っている。研修も多方面にわたり充実し人材育成に取り組んだ。北区全体を見渡す児童館として行っている北地区児童へのバス運行も知名度が上がり、全小学校区からの来館に結びついている。他区の児童館と情報交換をし、事業に活かしている。地域とも協力し、学習ボランティアや行事への講師として参加していただくなどうまく連携できている。施設管理では日常的な清掃や軽微な修繕は職員が行い、環境整備に努めた。