

平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	水の公園福島潟 菱風荘			
管理者名	愛宕商事株式会社	指定期間	平成29年4月1日	～ 令和4年3月31日
担当課	新潟市北区産業振興課			
所在地	新潟市北区前新田乙364番地1			
根拠法令	都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 10,163㎡ ・建築面積 本館：428㎡（木造2階建て）管理棟兼宿泊施設、宿泊可能人数24名 体験棟：294㎡（木造平屋建て）研修施設 宿泊棟：一般39㎡×6棟・身障者46㎡×1棟（木造平屋建て） 宿泊可能人数6名／棟 ・設置年月 平成12年10月 			

施設設置目的
<p>宿泊及び研修施設</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>○水の公園福島潟来園者に宿泊・研修の場を提供することを目的として運営する。</p> <p>○学校行事や子ども会等の福島潟自然体験活動を通して、次代を担う子どもたちの心身の健全な発達を促す拠点施設であるとともに、福島潟の自然観察や写真撮影、観光等に訪れた人々の活動の拠点施設となるよう運営する。</p> <p>○優良な宿泊・研修環境の提供及び福島潟の自然体験活動を生かした各種自主事業の展開により、サービスの向上を図り、子どもたちをはじめとする多くの人に福島潟の豊かな自然に親んでもらうことで、賑わいの創出と地域の活性化を図る。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市 民	目標利用者数の達成	宿泊者5,920人 日帰者1,688人	宿泊者5,574人 日帰者1,182人	C	宿泊者、日帰者ともに達成しなかった
	目標稼働率の達成	宿泊稼働率38.5% 日帰稼働率3.8%	宿泊稼働率38.2% 日帰稼働率3.6%	C	宿泊、日帰とも達成しなかった
	各サービス向上への取り組み	利用者アンケートの実施	良い評価を頂いている	A	アンケートで高評価をいただいている
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	特になし	B	
財 務	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を20件以上実施	25件以上実施	A	指標を上回り実施した
	経営の安定化	利用料金17,707千円以上	17,812(千円)	B	
	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年4回以上	菜の花サクラマラソン、こどもたいけん合宿2回、自然文化祭など	A	水の駅「ビュー福島潟」等施設との連携事業を多く実施した
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に対応	改善勧告なし	-	-
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上実施	2回以上実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	水と土のこども合宿ケガ1件	B	
人 材	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守に努めている	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年4回以上実施	ミーティング研修7回以上実施	A	指標以上の回数実施した
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守に努めている	B	

【評価基準】
 A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない
 ※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

平成19年度から上向きの業績が続き、平成26年度辺りから多少の上がり下がりはあるものの横這いの中で、今年は売上収入、宿泊人数とも大変良好に終わることができた。水と土のこどもプロジェクトでは休憩時間中に頭にケガをした事故が1件発生したが、担当部署、関係者が迅速に対応し大事に至らず処置が完了した。昨年無料wi-fiを導入し、大変お客様に喜ばれておりますが、今年は空調設備(夏の冷房)の老朽化の備え、万一客室の冷房が故障した際の代替え部屋を貯蔵を改装(畳敷き)し用意しました。営業面では企業の研修利用にアプローチをしていますが、先々を見通し子育て世代にもPRしていきたいと考えています。また、福島潟周辺の施設と連携し情報を発信していきたいと思っております。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

利用者数、稼働率とも指標を下回ったが、利用料金は、今年度指標及び昨年実績を上回り、安定した経営状態であると認識できる。
 また、利用者ニーズに合った対応により、アンケートで高評価を得ていることは、高く評価できる。
 周辺施設や福島潟関連団体と連携した事業を行うことにより、自然文化の継承に大きく貢献している。
 今後は、更なる施設アピールにより、利用者数・稼働率の増を期待したい。