

平成26年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	水の公園福島潟 菱風荘		
管理者名	愛宕商事株式会社	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日
担当課	新潟市北区地域課		
所在地	新潟市北区前新田乙364番地1		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 10,163㎡ ・建築面積 本館：428㎡（木造2階建て）管理棟兼宿泊施設，宿泊可能人数24名 体験棟：294㎡（木造平屋建て）研修施設 宿泊棟：一般39㎡×6棟・身障者46㎡×1棟（木造平屋建て）宿泊可能人数6名／棟 ・設置年月 平成12年10月 		

施設設置目的
<p>宿泊及び研修施設</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>○本施設は、福島潟で自然にふれあいながら学校行事や子ども会等の自然体験活動を通して、次代を担う子供たちの心身の健全な発達を促すための宿泊施設として運営すること。</p> <p>○福島潟の自然観察や写真撮影そして観光等に訪れた人々の利用も可能な施設として運営すること。</p> <p>○福島潟の自然体験活動を生かした各種自主事業の展開により、サービスの向上を図り、子どもたちをはじめとするより多くの人が福島潟の豊かな自然に親しめるように施設の管理運営を行うこと。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	目標利用者数の達成	宿泊者5,400人 日帰者3,092人	宿泊者5,317人 日帰者2,084人	C	宿泊者、日帰者共に指標に達しなかった。
	目標稼働率の達成	宿泊稼働率33% 日帰稼働率7%	宿泊稼働率38% 日帰稼働率5%	C	日帰稼働率が指標に達しなかつた。
	各サービス向上への取り組み	利用者アンケートの実施	良い評価を頂いている。	A	良い評価が大変多かった。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	調理器具の貸出 随時、洗面所に手拭タオルの設置など	A	対応は迅速であった。
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を20件以上実施	22件以上実施	A	指標以上の回数を実施した。
財 務	経営の安定化	利用料金14,690千円以上	16,378(千円)	A	指標以上の金額となった。
業 務	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年3回以上	菜の花サクラマラソン、子ども体験合宿、自然文化祭など	A	ビュー福島湯等の他施設との連携が多く行われていた。
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に対応	即時対応	A	対応は迅速であった。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	3回	A	目標以上の回数を実施した。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	1回(オブジェ転倒)	C	事故が1件発生した。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守に努めている	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	ミーティング研修9回	A	目標以上の回数を実施した。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守に努めている	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

愛宕商事菱風荘では地域の皆様に親しんでいただける体制作りをしています。蔵まつりでは小さなお子様からできる体験が人気で年々参加者が増加しています。また、ヨシ和紙の会、豆の会、ノルディックウォーキングの会と連携して体験を提供しており、地元の方々に協力していただくと共に信頼関係を築いています。”目標利用者の達成”項目について実績が目標に及びませんでした。蔵まつりなど自主事業にて来荘者が毎年確実に増加していますし、来荘者が日帰りや宿泊の利用に繋がる手ごたえも感じています。営業面では地元企業様の研修利用や冠婚葬祭での利用の促進など地元利用者の誘客に努めると共に全国ネットの楽天トラベルなどのネット予約にも良いプランを紹介していきます。お客様サービスの面では大きなクレームは全くなく、食事のサポートなどで利用の満足度もアップしていると感じられます。今後もスタッフ一同創意工夫をし、安全で快適な施設作りに努めたいと思います。

所管課による総合評価(所見)

宿泊者、日帰者、日帰稼働率の実績については評価指標を下回っているが、総合的な来荘者数は年々増加しており、問題はないと思われる。また、利用料金は指標を大きく上回っており、経営努力がなされている。苦情・要望についての対応も迅速であった。事故は1件発生したが、事故発生後の対応や報告も適切に行われていた。アンケートやインターネットでの利用者書き込み等でも高い評価を得ている。さらに、福島潟活動団体と協力した自主事業や他施設との共同開催事業も多く行っている。指定管理者として優良と評価できる。