

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市豊栄総合体育館（有料）				
管理者名	ハビスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	平成26年4月1日	～	平成31年3月31日
担当課	北区地域課				
所在地	新潟市北区嘉山488番地3				
根拠法令	スポーツ基本法				
設置条例	新潟市体育施設条例				
施設概要	敷地面積20,213.31㎡ 延床面積6,448.31㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造3階建 主な施設内容（構成施設の内容） ①大体育室 1,757㎡ ②中体育室 695㎡ ③トレーニング室 242㎡ ④屋外テニスコート（砂入り人工芝 6面 ナイター設備あり）				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	11.7回/月	A	指標を大きく上回った
	基準者数の達成	利用者数年間105,000人以上	112,442人	A	指標を大きく上回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.8%	A	指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	
	設置目的に合致したサービス提供	各種スポーツ教室・イベントに延21,000人以上参加	28,743人	A	指標を大きく上回った

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト600円以下	539.7円	A	指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組み等の実施	省エネ等に配慮した施設運営を行った	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間14,900千円以上	18,742千円	A	指標を大きく上回った
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	関連法令・業務基準書等を遵守し業務を行った	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	業務基準書に基づいた人員を確保した	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練(防火訓練等)年2回以上	3回/年	A	指標を上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/月	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6.4回/年	A	指標を上回った
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用人数、利用料及びスポーツ教室参加者数は目標を上回ることができた。今後も地域密着型の管理・運営を行い、利用者に満足してもらえるような施設にしていきたい。

総 合 評 価 (所 見)

スポーツ教室・各種事業等について、利用者ニーズや地域の特色に応じて工夫をし、多様なプログラムを用意して取り組み、施設利用者の増加に努めている。
 施設管理自体では、特に大きな事故や苦情もなく、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切に管理を行っている」と評価できる。

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市豊栄木崎野球場（有料）				
管理者名	ハビスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	平成26年4月1日	～	平成31年3月31日
担当課	北区地域課				
所在地	新潟市北区木崎491番地				
根拠法令	スポーツ基本法				
設置条例	新潟市体育施設条例				
施設概要	敷地面積18,250㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） 1面，競技場面積10,535㎡（両翼85m センター112m，内野 真土，外野 野芝）				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用が確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し，実践すること。</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	11.7回/月	A	指標を大きく上回った
	基準者数の達成	利用者数年間7,100人以上	6,620人	C	指標を下回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.8%	A	指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト600円以下	539.7円	A	指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組み等の実施	省エネ等に配慮した施設運営を行った	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間370千円以上	641千円	A	指標を大きく上回った
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	関連法令・業務基準書等を遵守し業務を行った	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	業務基準書に基づいた人員を確保した	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	3回/年	A	指標を上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/月	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6.4回/年	A	指標を上回った
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

大会等の利用が減少し、利用人数の目標を達成する事ができなかった。今後は施設アピールを考え北区以外の方たちにも利用してもらえるようにしたい。

総 合 評 価 (所 見)

年間利用者数は指標を下回ったが、使用料金改正に伴い使用料収入は指標を上回った。
施設管理自体では、特に大きな事故や苦情もなく、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切に管理を行っているとは評価できる。

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市豊栄武道館（有料）				
管理者名	ハビスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	平成26年4月1日	～	平成31年3月31日
担当課	北区地域課				
所在地	新潟市北区川西3丁目5202番地3				
根拠法令	スポーツ基本法				
設置条例	新潟市体育施設条例				
施設概要	敷地面積596㎡ 延床面積370㎡ 建築構造 鉄骨一部2階建 主な施設内容（構成施設の内容） 板床296㎡ 主用途：剣道				

施設設置目的	
<p>スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。</p>	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	11.7回/月	A	指標を大きく上回った
	基準者数の達成	利用者数年間4,200人以上	3,037人	C	指標を下回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.8%	A	指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト600円以下	539.7円	A	指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組み等の実施	省エネ等に配慮した施設運営を行った	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間220千円以上	184千円	C	指標を下回った
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	関連法令・業務基準書等を遵守し業務を行った	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	業務基準書に基づいた人員を確保した	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練(防火訓練等)年2回以上	3回/年	A	指標を上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/月	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6.4回/年	A	指標を上回った
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。

B: 要求水準(評価指標)が達成されている。

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用人数が年々減少傾向にあるが、これを向上させるために武道以外(ダンス等)でも利用してもらえようようなアピール方法を考えていきたい。

総 合 評 価 (所 見)

年間利用者数と使用料収入が要求水準に満たなかった。駐車スペースが少ない等制約がある中で利用者獲得のための工夫に期待したい。

寒波による水道管破裂の際、市及び隣接小学校と連携し対応した。
施設管理自体では、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切に管理を行っていること評価できる。

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	豊栄南運動公園（有料）				
管理者名	ハビスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	平成26年4月1日	～	平成31年3月31日
担当課	北区地域課				
所在地	新潟市北区嘉山493番地				
根拠法令	都市公園法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	主な施設内容（構成施設の内容） ①野球場（1面，競技場面積7,668㎡（両翼80m センター98m），内野 真土，外野 野芝），ナイター設備有り ②屋内ゲートボール場（競技場面積905㎡，建築構造 鉄骨平屋建） ③多目的グラウンド（1面，競技場面積1,480㎡），ナイター設備有り				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し，実践すること。	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	11.7回/月	A	指標を大きく上回った
	基準者数の達成	利用者数年間24,400人以上	23,205人	C	指標を下回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.8%	A	指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト600円以下	539.7円	A	指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組み等の実施	省エネ等に配慮した施設運営を行った	A	具体的な取り組みがあった
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間2,480千円以上	2,520千円	A	指標を上回った
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	関連法令・業務基準書等を遵守し業務を行った	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	業務基準書に基づいた人員を確保した	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	3回/年	A	指標を上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/月	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6.4回/年	A	指標を上回った
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

野球場の不陸工事のため1か月間利用できなかったことにより、わずかながら目標人数に及ばなかった。もっと多くの方たちに使ってもらえるよう広告宣伝等に力を入れていきたい。

総 合 評 価 (所 見)

年間利用者数は指標を下回ったが、使用料金改正に伴い使用料収入は指標を上回った。
屋内ゲートボール場の照明をLVDに交換することで、省エネ及び照度向上を図り、利用者からも好評である。
施設管理自体では、特に大きな事故や苦情もなく、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切に管理を行っている」と評価できる。

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市阿賀野川公園（無料）				
管理者名	ハビスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	平成26年4月1日	～	平成31年3月31日
担当課	北区地域課				
所在地	新潟市北区高森新田下川前原4504番地2				
根拠法令	都市公園法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	主な施設内容（構成施設の内容） ①野球場（1面，競技場面積10,881㎡，内野 真土，外野 野芝） ②多目的グラウンド（1面，野芝） ③ゲートボール場（4面） ※競技場面積（②と③の合計）12,085㎡				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し，実践すること。	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	11.7回/月	A	指標を大きく上回った
	基準者数の達成	利用者数年間5,000人以上	5,582人	A	指標を上回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.8%	A	指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト600円以下	539.7円	A	指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組み等の実施	省エネ等に配慮した施設運営を行った	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	関連法令・業務基準書等を遵守し業務を行った	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	業務基準書に基づいた人員を確保した	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	3回/年	A	指標を上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/月	B	
事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B		
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6.4回/年	A	指標を上回った
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。

B: 要求水準(評価指標)が達成されている。

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

野球以外の種目(ラグビー等)での利用が増え、昨年度に比べ利用人数が増加した。整備等きちんと行い利用環境を整え利用者を増やしていきたい。

総 合 評 価 (所 見)

多目的グラウンドの特性を活かし、様々な競技団体の利用があり利用人数が増加。各評価指標の要求水準を達成した。

施設管理自体では、特に大きな事故や苦情もなく、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切に管理を行っているとは評価できる。