

## 平成27年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

<b>施設名</b>	新潟市海辺の森			
<b>管理者名</b>	(公財)新潟市開発公社	<b>指定期間</b>	平成24年4月1日	～ 平成29年3月31日
<b>担当課</b>	北区役所産業振興課			
<b>所在地</b>	新潟市北区島見町1-135			
<b>根拠法令</b>				
<b>設置条例</b>	新潟市海辺の森条例			
<b>施設概要</b>	<p>①キャンプ場内施設(面積28,072㎡)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テントサイト(常設テント)8区画、(大7m×10m)16区画、(小5m×7m)8区画</li> <li>・管理棟1棟(木造・ステンレス・2F 延床面積 377.10㎡)</li> <li>・つどい棟1棟(木造・ステンレス・2F 延床面積 376.65㎡)</li> <li>・便所1棟・炊事棟4棟</li> </ul> <p>②その他周辺施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・展望塔2棟(鉄筋コンクリート造3階建 H=12.3m)</li> <li>・便所3棟・東屋6棟・野鳥観察小屋1棟</li> <li>・遊歩道(巾1.5mのカラー舗装 長さ 約8.4km)</li> <li>・管理車道 長さ 約4.6km</li> <li>・遊具 18点・駐車場</li> </ul>			

施設設置目的
<p>保安林の樹林環境と日本海の高浜環境の活用を図ることにより、市民に憩いの場を提供し、健康の増進と福祉の向上に資することを目的とする。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1) 野外活動等への支援 心身ともにリフレッシュするため、野外活動の場を提供する。 ・施設における野外活動等に関する助言・指導を行う。</p> <p>(2) 自然と親しむ活動機会の提供 市民の自然環境に対する関心を高め、自然愛護等の活動の推進に資するため、自然と親しむ活動機会を提供する。 ・施設内の樹木等の適切な保護・管理を行う。 ・高浜環境を活かした自主事業を実施する。</p> <p>(3) 安全に活動できる施設・設備の整備 施設・設備を安全・良好な状態で利用できるよう点検・整備するとともに、緊急時の利用者の安全確保体制を整備する。 ・利用者が安全に活動するための施設・設備等の点検・整備を行う。 ・緊急時の対応マニュアルを整備するなど、適切な危機管理を行う ・利用者が快適に過ごせるように、環境整備に努める。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	開設期間HP等による情報提供3回以上	事業の参加者募集及び案内など市報・HP合せて6回提供した	B	魅力あるサイト運営とすること
	基準利用者数の達成	前指定管理期間3年間の平均年間利用者数(5,589人)以上	6,415人	B	リピーター確保など、安定的に目標達成できるよう努めること
	各種サービス別満足度	利用者アンケートでの「満足」「やや満足」80%以上	98% 集計数59件(満足51件、やや満足2、不満1件)	B	昨年比でアンケートの回収数が増えたことは評価できるので、意見を業務に反映させること
	快適さの充実	気持ちよく利用してもらうため、炊事場、ゴミ確認を1日3回以上実施	午前・午後で実施。また各区画利用後、その都度確認を実施	B	環境美化を充実させ、快適な空間を提供すること
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	早急に回答、対応した	B	今後も迅速に対応すること
財 務	施設利用者1人当たり運営経費	前指定管理期間3年間の平均年間利用者1人あたりコスト(3,435円)以下	3,036円	B	利用者の増により目標達成
	市の歳入の増加	使用料収入を年間2,200千円以上	2,826,650円	B	利用者の増により目標達成
業 務	業務仕様書に定められた各種人員配置の有無	主任管理人1人、管理人2人、宿直員1人(3・4人確保)の配置	主任1人、管理人4人、宿直員5人	B	サービス、業務の低下にならない配置とすること
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防訓練年2回	4月・10月に実施	B	利用者への周知も配慮すること
	事件・事故発生時の対応の適切さ	危機管理研修年1回	危機管理マニュアルなどを基に、事件・事故発生時の確認を実施	B	利用者への周知も配慮すること
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	利用者の安心・安全・利便性を考え、施設の点検・整備・修繕、日常巡回の重視を実施	C	遊歩道等の管理不備があった
人 材	配置人員条件の充足	防火管理者1人以上配置	防火管理者1名	B	利用者の避難対策も配慮すること
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	接遇研修年1回	接遇マナー、貸出用具の使用方法・準備の仕方の確認などを実施	B	顧客満足度向上に努めること

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

概ね目標を達成できたので、次年度も目標達成できるよう努めます。

市民の方に安心・安全にキャンプ場を利用していただき、少しでも満足してもらえるよう目標達成に努めます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

平成27年度は天候に恵まれたことにより利用者増となったが、天候に左右されず安定的に利用者数を確保するため、HPを含む広報の充実・利用者呼び込むイベントの企画等、新規顧客取込み及びリピーター確保につながるような取組みの実施を期待する。

遊歩道の管理不備があったので、施設内の管理徹底をお願いしたい。また、キャンプ場内の日常的に使用する場所以外について、ヤブ化してる箇所が散見されるので、景観確保のために計画的な除草に努めてほしい。

今後も委託料については、費用対効果を考え、効果的な部分への投資を強化し、施設の魅力向上、利用率向上につなげてほしい。