

施設名	新潟市海辺の森		
管理者名	特定非営利活動法人森の会	指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成34年3月31日
担当課	北区産業振興課		
所在地	新潟市北区島見町1番135		
根拠法令			
設置条例	新潟市海辺の森条例		
施設概要	①キャンプ場内施設（面積28,072㎡） ・テントサイト（常設テント）8区画、（大7m×10m）16区画、（小5m×7m）8区画 ・管理棟1棟（木造・ステンレス・2F 延床面積 377.10㎡） ・つどい棟1棟（木造・ステンレス・2F 延床面積 376.65㎡） ・便所1棟 ・炊事棟4棟 ②その他周辺施設 ・展望塔2棟（鉄筋コンクリート造3階建 H=12.3m） ・便所3棟 ・東屋6棟 ・野鳥観察小屋1棟 ・遊歩道 延長 約8.4km ・管理車道 延長 約4.6km ・遊具 14基 ・駐車場		

施設設置目的
<p>保安林の樹林環境と日本海の高浜環境の活用を図ることにより、市民に憩いの場を提供し、健康の増進と福祉の向上に資することを目的とし、新潟市海辺の森を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1) 野外活動等への支援 心身ともにリフレッシュするため、野外活動の場を提供する。 ・施設における野外活動等に関する助言・指導を行う。</p> <p>(2) 自然と親しむ活動機会の提供 市民の自然環境に対する関心を高め、自然愛護等の活動の推進に資するため、自然と親しむ活動機会を提供する。 ・施設内の樹木等の適切な保護・管理を行う。 ・海浜環境を活かした自主事業を実施する。</p> <p>(3) 安全に活動できる施設・設備の整備 施設・設備を安全・良好な状態で利用できるよう点検・整備するとともに、緊急時の利用者の安全確保体制を整備する。 ・利用者が安全に活動するための施設・設備等の点検・整備を行う。 ・緊急時の対応マニュアルを整備するなど、適切な危機管理を行う。 ・利用者が快適に過ごせるように、環境整備に努める。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	開設期間HP等による情報提供5回以上	HPでの予約状況公開パンフレット作成	B	
	基準利用者数の達成	利用者数年間6,000人以上	6,699人	A	施設魅力向上に努め、利用者数増加に繋がった。
	各種サービス別満足度	①利用者アンケートで「満足」が90%以上 ②集計数100件以上	①満足85%やや満足10% 計95% ②81<100件	B	利用者全員に協力を依頼している。提出は強制できないため②は評価しない。
	快適さの充実	気持ち良く利用してもらうため、炊事場のゴミ確認を1日3回以上実施	3回実施	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	即時で対応	B	
	設置目的に合致したサービス提供	利用者増加を図るための自主事業を5件以上実施	レンタルサービス等を実施	B	
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりコストを3,333円以下	3,050円	B	
	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間20,000千円以下	20,436千円	B	指定管理初年度であることを考慮し、概ね達成とする。
	市の歳入の増加	使用料収入を年間2,604千円以上	3,359千円	A	利用者数に影響。
業 務	業務仕様書に定められた各種人員配置の有無	主任管理人1人、管理人2人、宿直1人(3・4人の確保)	主任1 管理4 宿直5 草刈等6	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	即時で対応	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	防災訓練、AED講習を4月10月の2回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	オープン前全体説明会実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	危機管理研修1回	危機管理マニュアル作成及び周知	B	
	施設・設備の維持管理の徹底	業務仕様書等に定める事項の遵守	通常業務で点検	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	通常業務で点検	B	
人 材	配置人員条件の充足	防火管理者を1人以上配置	1人配置	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	接遇研修を年1回以上実施	接遇マニュアル講習会実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

①カブトムシの森整備を実施②手ぶらBBQサイトの造成、運営を開始。③管理棟前のおもてなし広場を開設④役員報酬等の適正支出を可能にする体制づくりを図る。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

指定管理業務未経験の初年度であったが、概ね目標を達成した。特に森林整備に関しては、これまでにないレベルで整備に尽力し、利用者から好評を得たことを評価する。