

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-4809

年度	令和2年度		
施設名	新潟市横越地区勤労者総合福祉センター	所管部・課	江南区産業振興課
施設の設置目的	勤労者に文化、教養、研修、スポーツ等の場を提供し、もって勤労者の福祉の増進を図る。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R2.7.1
歳入	2,658	正職員		修正日	
歳出	10,599	会計年度任用職員		評価日	R3.7.2

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標					R2結果
1	市民	基準利用件数の達成	年間利用件数(単位:件)	3,207	2,961	3,210	2,133	2,528	新型コロナウイルスの影響を考慮(R1.6~R2.3実績×80%)		月ごとの対前年度比の利用件数は、上半期が80%前後だったのに対し、下半期は90~100%まで回復した。新型コロナウイルス感染症への対策や管理人からの丁寧な説明により、安心して利用できる環境を整えることができた。	B:達成
2	市民	各種サービス別満足度	利用者満足度調査で「満足」の人の割合(単位:%)	77	77	87	80	85	組織目標並みに設定	利用者の満足度調査の実施	新型コロナウイルス感染症への対応や備品購入が適切に行えたこと、管理人が利用者に丁寧な対応を行っていることが好印象に繋がっている。	A:達成(優)
3	財務	管理運営経費の削減	年間施設管理運営費(単位:千円)	10,117	9,491	9,869	10,599	9,994	当初予算額に設定	利用者の理解も得つつ、電気・ガス・水道使用料の節減の徹底を図る	新型コロナウイルス感染症拡大の影響による休館で管理費が減少したこと、利用者の協力及び管理者の努力による光熱水費の節減の成果。	B:達成
4	業務	安全確保体制の確立	消防訓練の実施(単位:回/年)	2	2	2	2	2		避難訓練と人工蘇生講習を実施	避難・通報・消火訓練、人工蘇生講習を実施。	B:達成
5	人材	人材育成	コンプライアンス研修の実施(単位:回/年)	2	2	2	2	3	業務全般に法令順守意識を高めるとともに公正な職務の遂行を確保する	窓口研修を実施	窓口研修と新型コロナウイルス感染症対応のための研修を実施。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
当施設は市民、勤労者の福祉の増進を図る施設であり、利用者の知識や教養の場を提供します。利用件数や利用者満足度の向上を図るために、安全安心の施設運営を目指します。	新型コロナウイルス感染症の影響により年度当初に休館し、その後も制限をしながらの運営となりましたが、消毒液の設置や貸出用サーキュレーターの導入などの感染症対策や空調関連の工事を素早く実施することで利用者の不安を取り除くほか、施設利用後の消毒のお願いなどを管理人が丁寧に行うことで、例年よりも利用満足度を向上させることができました。今後しばらくは臨機応変な運営体制となりますが、情勢に合わせた素早い対応や管理人個々の丁寧な接客を引き続き心がけ、安心・安全の確保に十分に配慮しながら、満足いただけるサービスを提供します。