

新潟市亀田あけぼの会館指定管理者事業計画の比較【応募が1団体のみ】

江南区地域課

評価項目	株式会社関越サービス(選定者)
1. 管理運営の基本方針	<ul style="list-style-type: none"> ・地域に根ざした, 安心で快適な環境づくり ・地元ならではの商工業や農業などの「地元産業の振興」への支援 ・コスト節減を図る一方, 地域(団体・企業等)と積極的に連携し, 自主事業やサービスを充実させる ・施設利用を伸ばすため, 広報・営業機能を強化する
2. 事業計画書	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の実施 ・巡回の徹底 ・きめ細やかな清掃 ・環境問題への対応 ・施設の安全対策(防犯等) ・コスト削減の方策
3. 施設の利用促進	<p>(1) 団体による利用の開拓</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自治会, 婦人会, 老人会等の地域団体, 各種の趣味サークル, NPO, 企業に積極的にアプローチ <p>(2) 利用者へのきめ細かい丁寧な対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接客マナー等研修の実施 <p>(3) 広報, 情報発信の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政の広報媒体の活用 ・看板の設置 ・地元の新聞, 雑誌への掲載 ・新聞折込による宣伝 <p>(4) 接客, 案内サービスの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他の類似施設の視察 <p>(5) 利用者意見の聴取と業務への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査 ・意見箱の設置 ・「スタッフミーティング」「苦情対応委員会」「業務改善委員会」で利用者の意見を業務に反映
4. 組織構成と人材配置	<p>統括責任者 1 名 総合管理スタッフ 1 名</p>
5. 個人情報の保護に関する取り組み	<p>(1) 施設内体制の確立</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護方針と個人情報管理規定の策定 ・責任体制の確立 ・個人情報管理マニュアルの策定及びスタッフ研修の実施 ・スタッフの規約締結 <p>(2) 関係団体・企業等との取り決め(確認書の締結)</p> <p>(3) 個人情報保護方針の対外的な明示</p> <p>(4) 情報漏えい防止に関する技術的対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコン・インターネット通信に関する対策 ・書類の保管 <p>(5) 不要となった個人情報関連書類の廃棄</p>
6. 災害及び事故対策	<p>(1) 緊急事態に対応するための効果的な「組織体制」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「自衛消防組織」の編成 ・「緊急連絡網」の整備 ・夜間, 休館日の迅速な対応 ・利用者への避難誘導への周到な準備 <p>(2) 事前の対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「危機管理マニュアル」の作成と研修を通じた積極活用 ・防災訓練の実施 ・防災設備の点検, 保守 ・事故防止の方策 <p>(3) 事後の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害発生時の対応 ・事故発生時の対応 ・本社等によるバックアップ体制
7. 苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・「苦情対応マニュアル」の整備 ・「苦情カード」の作成 ・「苦情対応委員会」の設置 ・スタッフの接客スキルの向上 ・統括責任者による責任ある対応
8. 収支計画書	<p>人件費 2,160 千円 管理費 1,110 千円</p> <p style="text-align: center;">計 3,270 千円</p>