

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(令和2年度)

施設名	新潟市亀田市民会館				
管理者名	環境をサポートする株式会社きらめき	指定期間	令和2年4月1日	～	令和7年3月31日
担当課	江南区役所地域総務課				
所在地	新潟市江南区船戸山5丁目7番2号				
根拠法令	—				
設置条例	新潟市亀田市民会館条例				
施設概要	敷地面積：5,413.12 m ² 延床面積：5,569.00 m ² 構造・階高：鉄筋コンクリート造4階建 建築年：昭和50年 施設内容：大ホール（730m ² ）、第一会議室、第二会議室、第三会議室、講習室A、講習室B、視聴覚室（大）、視聴覚室（小）、作法室、栄養改善室 駐車台数：大ホール1階部分 39台（うち身体の不自由な方専用2台） 会館側敷地 32台 合計71台				

施設設置目的
市民の生活の向上並びに教育及び文化の発展に資することを目的とする。
管理・運営に関する基本理念、方針等
すべての市民に安全で平等な施設運営を行うことはもとより、現在提供しているサービスや業務を参考の上、効果的かつ効率的な人員配置、経費縮減の取り組みや市民ニーズの把握によりさらなるサービス向上を図り、市民生活の向上並びに教育及び文化の発展に資する施設運営や自主事業を展開することを基本方針とする。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用者数の達成	利用者数 年間75000人以上	37,470人	C	目標比49.9%
	基準利用率の達成	全体利用率27.5%以上	16.5%	C	目標を11%下回った
	各種サービス別満足度	接客サービスの苦情0件	0件	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には2営業日以内に回答	回答した	B	
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を65件以上実施	54件	C	実施回数未達
財 務	使用料等の歳入増加	使用料収入7,210,000円以上	4,380,500円	C	前年比66.1%
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容により軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	2回実施	B	
	業務仕様書等の定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	区役所、関係機関へ即日報告	対応した	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	1回実施	C	実施回数未達

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

令和2年度の実績数字が目標に達成出来ず努力不足を感じております。新型コロナウイルス感染の拡大で4月末までは大ホール、4/18~5月末までは亀田市民会館全館が休館となり数字に反映したと思います。その後も各部屋をガイドラインにそって定員制限しながら運営してきました。サービス提供として毎月実施の自主事業「カラオケのど自慢」も感染拡大防止を考慮して中止せざるを得ない事態になりました。これからもなお一層ご利用者様に安全・安心・快適にご利用頂けるようスタッフのスキル向上と皆さまが使用したくなる施設づくりに努めたい思っております。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

新型コロナウイルスの影響で施設が一時閉館となり、また、ガイドラインに沿って定員制限をしたことで、利用者数や使用料が指標数値・前年度実績を大幅に下回った。年間を通して不利な状況であったものの、利用者が快適に利用できるよう、苦情や要望があった際には迅速に対応し、施設メンテナンスに気を配っている点は評価できる。今後も新型コロナウイルス感染症の対策をしつつ、魅力的な自主事業を実施し、更なるサービスの向上と利用者数の回復を期待したい。