

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(平成29年度)

施設名	新潟市老人福祉センター福寿荘		
管理者名	環境をサポートする株式会社きらめき	指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成32年3月31日
担当課	江南区健康福祉課		
所在地	新潟市江南区船戸山5丁目7番17号		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	敷地面積：5,413.12㎡ 延床面積：873.92㎡ 構造・階高：鉄筋コンクリート造2階建 建築年：昭和49年 主な施設内容：事務室・大広間・個室・男女浴室		

施設設置目的
高齢者の健康の増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的とする。
管理・運営に関する基本理念，方針等
①関係法令を遵守し，老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談，健康の増進，教養の向上及び，レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。 ②江南区における高齢者の生きがいづくり促進，仲間づくり促進に大いに貢献する。 ③安全管理，衛生管理に十分配慮した運営に努める。 ④省エネルギー，省資源，廃棄物減量など環境への負担軽減と，環境への配慮に十分努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用者数の達成	入場利用者数年間27,800人以上	30,368人	A	昨年比:4.2%減だが、評価指標は9%以上、上回り達成している。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が80%以上	70.0%	C	評価指標に達していない、満足度向上が必要
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には2営業日以内に回答	回答した	B	苦情・要望等があった際は早めに対応している。
財 務	使用料等の歳入増加	使用料収入907,600円以上	962,920円	A	昨年比:8.6%減だが、評価指標は6%以上、上回り達成している。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	対応した	B	改善指導なし。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	2回実施	B	安全確保体制が確立されている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	非常時における対策連絡体制が整備されている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	業務仕様書等に定める事項が概ね達成されていた。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	4回実施	A	職員のスキル向上に努めている
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	労働基準書に定める事項が概ね達成されていた。

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

・平成29年度は、4/1～9月末まで大ホール外壁の修繕につき使用できる駐車場が半減してしまうため利用者数・料金ともに減少する見込みでの設定とした結果、目標は達成することができました。しかし、サービスの満足度が目標を達成することができませんでした。毎日来て頂いている利用者が多いため、マンネリ化しないように今後は、利用者目線でより良いサービスを心掛けて多くの利用者に喜んでいただけるよう努力して参ります。

## 所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

- ・施設利用者数, 使用料収入とも前年度より減少したが, 改修工事による影響を軽微にとどめ, 評価指標を上回る実績を達成できた。自主事業や各広報活動が効果を表していると思われる。
- ・利用者の満足度については, 何が不足しているかを分析し, より良いサービスを提供できるよう望まれる。
- ・職員研修を行いスキル向上に努めている。