

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(平成29年度)

施設名	新潟市亀田市民会館		
管理者名	環境をサポートする株式会社きらめき	指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成32年3月31日
担当課	江南区役所地域総務課		
所在地	新潟市江南区船戸山5丁目7番2号		
根拠法令	—		
設置条例	新潟市亀田市民会館条例		
施設概要	敷地面積：5,413.12 m <sup>2</sup> 延床面積：5,569.00 m <sup>2</sup> 構造・階高：鉄筋コンクリート造4階建 建築年：昭和50年 施設内容：大ホール（730m <sup>2</sup> ）、第一会議室、第二会議室、第三会議室、講習室A、講習室B、視聴覚室（大）、視聴覚室（小）、作法室、栄養改善室 駐車台数：大ホール1階部分 39台（うち身体の不自由な方専用2台） 会館側敷地 32台 合計71台		

施設設置目的
市民の生活の向上並びに教育及び文化の発展に資することを目的とする。
管理・運営に関する基本理念、方針等
すべての市民に安全で平等な施設運営を行うことはもとより、現在提供しているサービスや業務を参考の上、効果的かつ効率的な人員配置、経費縮減の取り組みや市民ニーズの把握によりさらなるサービス向上を図り、市民生活の向上並びに教育及び文化の発展に資する施設運営や自主事業を展開することを基本方針とする。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用者数の達成	利用者数 年間41,200人以上	68,061人	B	外壁工事の影響と通年ベースを考慮し評価
	基準利用率の達成	全体利用率12%以上	21.2%	B	外壁工事の影響と通年ベースを考慮し評価
	各種サービス別満足度	接客サービスの苦情0件	0件	B	目標を達成している。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には2営業日以内に回答	対応した	B	目標を達成している。
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を65件以上実施	68件	B	目標以上の達成。
財 務	使用料等の歳入増加	使用料収入2,862,000円以上	4,603,600円	B	外壁工事の影響と通年ベースを考慮し評価
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容により軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	対応した	B	改善指導なし。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	2回実施	B	安全確保体制が確立されていた
	業務仕様書等の定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	非常時における対策、連絡体制が整備されている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	区役所、関係機関へ即日報告	対応した	B	業務仕様書等に定める事項が達成されていた。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	4回実施	A	目標以上に研修を行い、職員のスキルアップに努めており評価できる。

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

・平成29年度は、4/1～9月末まで大ホール外壁の修繕につき使用できる駐車場が半減してしまうため利用者数・料金ともに平成28年度の半数と見込み目標を設定した結果、達成することができました。12月には、毎年福寿荘で実施している感謝祭をメイン会場を大ホールにして実施し、大勢の方に来館していただきました。前期の利用率が減少した分、後期で少しづつ盛り返し11月～1月までは前年度を上回る利用率でした。

・また平成30年度からは、施設のインターネット予約がスタートとなり職員の研修、利用者への案内を行いトラブルの無いよう徹底して参ります。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

・大ホールの外壁工事の影響を考慮し目標設定をしたが、予想したほどの利用減はなかった。近隣に類似施設があるが、指定管理者独自のネットワークを使い、魅力的な自主事業の企画を通じて更なる利用者増とサービス向上を目指してほしい。インターネット予約については、職員研修や対応マニュアルでトラブルの無いように十分に対応してほしい。