

亀田東児童館指定管理者事業計画の比較

江南区役所健康福祉課

評価項目	特定非営利活動法人ワーカーズコープ(選定者)	次 点
1. 事業者の概要	<p>設立 平成13年9月13日</p> <p>資産の総額 13,978千円</p> <p>事業高 1,638,240千円(平成19年3月末)</p> <p>従業員数 375名</p> <p>事業内容 子育て支援事業,高齢者の介護予防事業,介護保険対応事業,職業訓練講座等</p> <p>指定管理実績 新潟市白根児童センター,墨田区立川児童館,板橋区立こぶし保育園,東久留米市児童館,佐倉市ヤングプラザ,他11施設</p>	<p>設立 昭和31年8月1日</p> <p>資本金 50,000千円</p> <p>売上高 2,869,278千円(平成18年9月末)</p> <p>従業員数 1,157名</p> <p>事業内容 建物の維持管理・運営,警備保安業務(常駐・機械),廃棄物の収集・運搬,清掃機材の販売等</p> <p>指定管理実績 新潟市砂丘館,新潟市燕喜館,新潟市市民プラザ,新潟市市営住宅,上越市オールシーズンプール,上越市民いこいの家 他5施設</p>
2. 基本方針 (1)応募した動機 (2)運営の理念 (3)運営の具体的な考え方,内容	<p>(1) 少子化が進み,子どもが成長できる環境,関係づくりが必要。多くの児童館を指定管理者として運営してきた。時代のニーズに応える児童館の実践を創造し,市に貢献し,全国での取組みにも活かしたい。</p> <p>(2) 子ども,親,地域住民が主体的に運営に参加し,地域子育て支援の拠点,地域コミュニティの核となる児童館を目指す。</p> <p>(3) 児童館に来れば何でも話せる職員,友人の存在があり,安心してくつろぎ,気軽に遊べる子どもの居場所をつくる。</p>	<p>(1) 児童館の運営には安全,安心が最優先される。当社の50年の建物総合管理の実績とノウハウを活かし,子どもや地域のために貢献したい。</p> <p>(2) 条例で定める設置目的に沿って,市民及び児童が満足する運営をし,児童館のビジョン達成に向け,事業者の特性とノウハウを発揮した業務を実施する。</p> <p>(3) 児童福祉法に定める,児童に健全な遊びを与え,健康を増進し,情操をゆたかにすることを常に念頭に置き運営にあたる。</p>
3. 運営組織 (1)職員数,資格 (2)勤務体制 (3)人材確保等	<p>(1)・施設長(児童厚生員資格有り)(常勤8時間,週5日)</p> <p>・児童厚生員(常勤8時間,週5日) 2名</p> <p>・その他児童の遊びを指導する者(非常勤5時間,週5日)2名</p> <p>(2) 非常勤職員も常勤職員と同様に児童厚生員の有資格者の配置に努め,子どもたちや親が安全で楽しく利用できるよう職員配置をする。</p> <p>(3) 採用は,書類選考・面接を複数回行い,現場で子どもたちの前で実技試験を行い,質の高く実践力のある人材を確保する。</p>	<p>(1)・施設長(常勤7時間,週5日)</p> <p>・児童厚生員(常勤8時間,週5日) 3名</p> <p>・清掃員(非常勤2時間,週3~4日)2名</p> <p>(2) 施設長を中心に職種の壁を取り払い,全職員一丸となった運営とサービスの提供が可能となる職員体制をつくる。</p> <p>(3) 施設長は,管理職経験者を採用し,現場職員への的確な指導を可能とする。児童厚生員には仕様で定める資格・経験を有する者を採用。</p>
4. 事業計画 (1)健全育成事業 (2)地域交流 (3)子育て支援事業 (4)利用促進 (5)要望・苦情対応	<p>(1) 親子,地域と企画し,各年代に合わせた指導,活動に取り組む。</p> <p>・乳幼児は,親子で一緒に遊ぶこと,保護者への子育て支援重視</p> <p>ちびっこ工作,子育て講座等</p> <p>・小学生は,一人ひとりの意欲,願いに沿いながら,主体的な育ちを応援</p> <p>工作,シアター,その道の達人,子ども会議等</p> <p>・中学生は,自分自身の心を育て,人と交わる力,生きる力を高める場を一緒に作る。</p> <p>バンドや演劇などの中高生クラブ,館内宿泊等</p> <p>(2) 地域住民が主体的に関わり,児童館があって地域が活性化する,地域コミュニティの核を目指す。関係機関との連携,児童館サポーター登録バンク開設により,地域で子どもの成長を見守り,子育てを支えあう関係を築く。</p> <p>(3) 地域の中で親どうしの交流,学び,支えあいの場として親子が安心して集まれる場所をたくさん創出する。</p> <p>日常的な相談窓口の設置,子育て講座,子育てサークルづくりの支援,ニュースの発行等</p> <p>(4) 誰でも入りやすく参加しやすい雰囲気をつくる。</p> <p>地域懇談会,利用者懇談会の開催,地域運営委員会の設置,ニュースの発行</p> <p>(5) 受付担当などを施設内に掲示し,目安箱の設置,リーフレットへの掲載により,利用者に分かりやすく周知する。</p> <p>施設長が対応責任者となり,対応の経過,結果を敏速,丁寧に申出者及び市へ報告する。</p>	<p>(1) 感受性豊かにする行事やプログラムを考える。</p> <p>・ベビーヨガ教室を行い,乳幼児の健康管理を行い,母親のストレス発散に役立てる。</p> <p>・小中高校生を対象とした将棋・囲碁教室を行い,相手と直接接し,対決する面白さを教える。</p> <p>・活け花,茶道,座禅と接することの少ない伝統文化の体験教室</p> <p>・しつらい教室を行い,現在,忘れがちな年中行事を体験</p> <p>・年長児童の自主活動を促すため,文化祭,ヤングミュージックフェスティバルの実行委員会を児童から募集し,支援する。</p> <p>(2) 児童の健全育成には地域の連携が不可欠である。行事や教室等に地域の方から協力頂き運営していく。将棋・囲碁教室は地域のお年寄りから先生となっていただき,児童館で児童と地域のお年寄りが交流できる場とする。</p> <p>(3) 児童の年齢が上がっても児童館との関わりがもてる事業展開をする。</p> <p>児童厚生員による相談,ベビーヨガ教室による母親同士の交流,手話教室の定期開催により離れがちな年長児童の参加促進</p> <p>(4) 利用者の要望,苦情に的確に対応し,利用者満足を図り,利用促進に繋げる。</p> <p>利用実績を収集・分析し,行事,教室の企画に活用。利用者の各種サークル活動の支援による施設利用の促進</p> <p>(5) ご意見ポストの設置,メールアドレスを公開し,広く意見を受け付ける。</p> <p>施設長が対応責任者となり当社マニュアルに基づき対応し,改善点は,市,申出者への返答や館内掲示により利用者へ周知する。</p>
5. 危機管理,施設維持管理 (1)事故・防災対策 (2)緊急時の対応 (3)個人情報保護 (4)施設管理 (5)ごみ減量,省エネ対策	<p>(1) 環境整備と安全対策に万全を期す。全職員による安全への配慮と,利用者が自らの力で危険から身を守り安全に行動する能力を身につける。</p> <p>問題について子ども自身が考える場を与え,地域ぐるみで取り組む。</p> <p>(2) ふだんから情報収集し,マニュアルに従い対応する。保護者にすぐに連絡し,丁寧に説明する。予想されることについて,関係者と話し合い,子ども自身が身を守ることに興味を持っていけるよう指導する。</p> <p>(3) 法令を遵守し内部規定に基づき情報の漏洩を防ぐ。お便りの掲載等は本人等の了解を得る。職員の学習と点検を継続的に行う。地域の信頼と協力を得られるよう,法令に基づく情報公開を積極的に行う。</p> <p>(4) 安全の確保に立脚した維持管理を行い,月に1度総チェックする。職員が室内清掃し,利用者に衛生面の注意を呼びかける。閉館時は機械警備委託し,鍵の管理を徹底する。</p> <p>(5) 4R(リフューズ,リデュース,リユース,リサイクル)を利用者,職員間で徹底する。4Rを掲示し利用者にも呼びかけ,資源の再利用,ごみの分別,リサイクルを徹底する。</p>	<p>(1) 日常から危険を徹底的に洗い出し,対応準備策,訓練を着実に行う。利用児童の緊急連絡先を登録し,定期的に巡回警備員を派遣する。</p> <p>(2) 緊急時に24時間体制で対応,マニュアルに基づき応急処置後,通報または避難誘導等を行う。災害時は地域レベルのサポート役として,全職員が活動支援する。</p> <p>(3) 法令を遵守し,マニュアルを策定し,市民の情報を守り,信頼に応える。全職員へ基本教育と継続的な再教育を行う。</p> <p>(4) 利用者が平等に利用し,安心して楽しい時間をすごせる環境づくりをソフトとハードの両面から行う。建物総合管理業の経験を活かした現状把握と良好な業務体制で,利用者が安全かつ快適に利用できるユニバーサルな施設環境を創出する。</p> <p>(5) 施設全体で省エネキャンペーンを展開するとともに,資源の3Rに取り組む。清掃はドライクリーニング方式を導入,環境ホルモン不使用の洗剤を使い,植栽管理には環境に配慮した薬剤を使用。</p>
6. 収支計画 (20年度分) (1)設定内容 (2)経費削減の工夫	<p>(1) 収入 指定管理料 18,634千円</p> <p>支出 人件費 13,329千円</p> <p>管理運営費 5,305千円</p> <p>(2) ・節電,節水,通風の工夫,クール・ウォームビズなど,職員の励行と利用者への呼びかけ</p> <p>・地域への物品の寄付呼びかけによるリサイクルの推進</p>	<p>(1) 収入 指定管理料 18,898千円</p> <p>支出 人件費 12,645千円(清掃員分は,除く。)</p> <p>管理運営費 6,253千円</p> <p>(2) ・効率的な人員配置</p> <p>・本社への事務一括管理による現場の事務量削減</p> <p>・エネルギーのデータ分析による最適化</p>