

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	老人福祉センター横雲荘				
管理者名	新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日	～	平成27年3月31日
担当課	江南区健康福祉課 高齢介護係				
所在地	新潟市江南区横越中央1-1-2				
根拠法令	老人福祉法				
設置条例	老人福祉センター設置条例				
施設概要	敷地面積 4343.50㎡ 構造 木造平屋建 延床面積 949.06㎡				
	平成元年建設 主な施設内容 事務室・大広間・作業室・浴室男女各1・休憩室・車庫				

施設設置目的
高齢者の健康増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として，新潟市老人福祉センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
【基本理念, 方針】 ①関係法令を遵守し，老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談，健康の増進，教養の向上及び，レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。 ②江南区における高齢者の生きがいづくり促進，仲間づくり促進に大いに貢献する。 ③安全管理，衛生管理に十分配慮した運営に努める。 ④省エネルギー，省資源，廃棄物減量など環境への負担軽減と，環境への配慮に十分努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	広報誌やHPIによる情報発信年2回以上	区社協HPIによる情報発信(通年)	A	達成されている
	入場者数(年)	20,000人以上	22,573人	B	達成されている
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度8割以上	アンケート未実施	C	達成されていない
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望などに対する回答および区への報告は5営業日以内	苦情・要望は月3件程	B	概ね達成されている
	設置目的に合致したサービス提供	健康増進・生きがい推進・交流事業等開催回数 月2回以上	大広間にて、民謡・舞踊会を実施(月1回)	C	達成されていない
財 務	管理運営経費の削減	経費削減への取組み3件以上	コスト意識をもって予算執行	B	概ね達成されている
	市歳入の増加	個室使用料20万円以上	個室使用 82室 164,000円	C	達成されていない
業 務	人員計画の合理性・妥当性	人員配置がサービス水準の維持の他、経費削減にも配慮したものか。	予算の範囲内で計画実施	B	達成されている
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書を遵守	B	達成されている
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	①災害時、事件事故の発生時に対応するために、安全責任者が常時配置されているか。 ②緊急時の連絡体制が整っており、また実現に機能する内容となっているか。	責任者の配置及び緊急連絡体制を整えている	B	達成されている
	事件・事故発生時の対応の適切さ	①事件・事故の発生時等、緊急時の対応マニュアルの整備 ②防災・事件事故対応訓練や講習の実施 年2回以上。	事件・事故の対応及び防災訓練(年2回)の実施	B	達成されている
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	当該施設の管理において関係法令を遵守しているか。	法令遵守をしている	B	達成されている
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキル習得度	職員研修を年2回以上実施	役職員の研修を年2回実施	B	達成されている
	労働基準法の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関係する法令の遵守	法令遵守をしている。	B	達成されている

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

高齢者への各種相談, 健康の増進, 教養の向上を図る取り組みが不十分で, 利用者の増加が見込めなかった。今後, 高齢者の生きがいづくり促, 仲間づくりを意図的に図ると同時に利用者アンケートを実施する必要がある。

所管課による総合評価(所見)

市民への周知として区社協HPIによる情報発信を通年を通して実施しており, 入場者数も目標を超えることができて良かった。利用者アンケートを一度も実施しておらず, 利用者の意見を反映し, 利用しやすいよう工夫する必要がある。