

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(令和元年度)

施設名	老人福祉センター横雲荘		
管理者名	横越コミュニティ協議会	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日
担当課	江南区健康福祉課		
所在地	新潟市江南区横越中央1-1-2		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	老人福祉センター設置条例		
施設概要	敷地面積 4343.50㎡ 構造 鉄骨平屋建 延床面積 1,020.79㎡		
	平成元年建設 主な施設内容 集会室2・作業室・教養娯楽室3・浴室男女各1・ロビー・事務室		

## 施設設置目的

高齢者の健康増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として，新潟市老人福祉センターを設置する。

## 管理・運営に関する基本理念，方針等

### 【基本理念, 方針】

- ①関係法令を遵守し，老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談，健康の増進，教養の向上及び，レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。
- ②江南区における高齢者の生きがいをづくり促進，仲間づくり促進に大いに貢献する。
- ③安全管理，衛生管理に十分配慮した運営に努める。
- ④省エネルギー，省資源，廃棄物減量など環境への負担軽減と，環境への配慮に十分努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	広報誌やHPによる情報発信年2回以上	コミ協ニュース年2回以上	B	概ね達成されている。
	入場者数（年）	20,000人以上	19,718人	B	R2.3月コロナウイルス感染症対策のため休館。休館を考慮すると概ね達成されている。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度8割以上	満足度8割以上	B	評価指標を達成されている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望などに対する回答および区への報告は5営業日以内	遵守している	B	達成されている。
	設置目的に合致したサービス提供	健康増進・生きがい推進・交流事業等開催回数月2回以上	健康体操月4回、カラオケ教室月2回	A	評価指標を大きく上回り達成されている。
財 務	管理運営経費の削減	経費削減への取組み3件以上	ゴミ袋・タオル寄付あり、必要最小限の電気点灯	B	概ね達成されている。
	市歳入の増加	個室使用料12万円以上	32,000円	C	達成されていない。広く周知し個室使用料を増やすよう期待する。
業 務	人員計画の合理性・妥当性	人員配置がサービス水準の維持の他、経費削減にも配慮したものか。	充分と思える	B	達成されている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	概ね達成されている。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	①災害時、事件事故の発生時に対応するために、安全責任者が常時配置されているか。 ②緊急時の連絡体制が整っており、また実現に機能する内容となっているか。	遵守している	B	達成されている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	①事件・事故の発生時等、緊急時の対応マニュアルの整備 ②防災・事件事故対応訓練や講習の実施 年2回以上。	・避難訓練1回 ・消防署による講演会及び消火訓練1回	B	概ね達成されている。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	当該施設の管理において関係法令を遵守しているか。	遵守している。	B	概ね達成されている。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキル習得度	職員研修を年2回以上実施	毎月行っている	A	職員のスキル向上に努めている。
	労働基準法の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関係する法令の遵守	遵守している	B	概ね達成されている。

**【評価基準】**

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

- ・高齢者の教養の向上と生きがい、仲間づくりの増進の一環として、カラオケ教室を月2回実施。
- ・昨年に引き続き健康増進の為、無理なく楽しみながら出来る健康体操を実施している。
- ・入場者数を増加させるために、カラオケ教室の合同発表会を実施。
- ・台風19号により全国的に甚大な被害が出た。災害についての知識を深めてもらう為に防災についての講演会及び消火訓練を行った。

**所管課による総合評価(所見)**

- ・自主事業を積極的に行っていることは評価できる。今後もさらなるPR活動に努めることを期待する。
- ・職員研修を毎月行いスキルを習得していることは評価できる。
- ・個室使用料の目標を大きく下回っている。広く周知し個室使用料を増やすことを期待する。