

令和元年度新潟市老人憩の家管理運営事業報告書

令和2年3月31日

団体名	新潟市江南区老人クラブ連合会曾野木地区協議会
経営理念	地域の高齢者の健康を保持し,その福祉の増進を図る。
指定管理者申請動機	地域の高齢者が利用する老人憩の家を適正に管理運営し,利用者が平等利用できるよう努め,地域との交流を図る。
事業報告	<ul style="list-style-type: none"> ・新潟市老人憩の家「両川荘」の管理運営。 ①施設の清撮及び設備補修や備品修繕等の維持管理。 ②利用の許可及び利用状況の把握,報告。 ③屋内外の安全点検。 ④入浴利用料金の徴収,管理,執行。 ⑤月末に日誌・利用者数をまとめ翌月に報告。 ⑥四半期毎の予算執行報告。 ⑦会計年度終了時における決算書。
収支決算	別紙収支報告書のとおり
組織・人員体制	<ul style="list-style-type: none"> ・老人憩の家「両川荘」運営委員会 ・管理人配置人員2人
個人情報の取扱	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に記載されている書類を適切に管理し,個人情報漏えい防止の徹底を図る。 ・役員並びに職員は,業務上知り得た情報について守秘義務を遵守するよう徹底し,退職後も同様とする。
緊急時対策	日頃から利用者の安全に心掛け,緊急事態が生じた際は速やかに対処し,家族への対応に努める。
要望・苦情対応	要望や苦情を受けた場合は,迅速な解決に努める。