

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用者数の達成	利用者数年間13,000人以上			
	基準利用率の達成	全体利用率25.0%以上			
	各種サービス別満足度	接客サービスの苦情0件			
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には1週間以内に回答			
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を4件以上実施			
財 務	市の歳入の増加	使用料収入を前年度以上の歳入額			
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	区役所、関係機関へ即日報告			
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施			

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

--

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

--