

## 新潟市亀田駅前地域交流センター及び亀田駅前地域交流センター

## 自転車等駐車場指定管理者事業計画の比較【応募が1団体のみ】

江南区地域課

評価項目	環境をサポートする株式会社きらめき(選定者)
1. 管理運営の基本方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設置目的実現の運営管理</li> <li>・創意工夫を凝らした自主事業による市民サービスの向上</li> <li>・24時間管制センターにて緊急時対応の準備を整え、管理人には警備員教育を施し、地域の安全に貢献する</li> <li>・地域と施設との一体感を図り、市民相互交流、地域活動の振興に貢献する</li> </ul>
2. 事業計画書	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域密着型の自主事業の展開</li> <li>・一層のレンタサイクルサポート</li> <li>・環境負荷低減への取組</li> <li>・AEDの設置</li> <li>・普通救命講習の実施</li> </ul>
3. 施設の利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設価値を高めるための「人財」育成</li> <li>・ホームページの活用による施設の認知度のアップ</li> <li>・自主事業等によるギャラリーの活用</li> </ul>
4. 組織構成と人材配置	責任者 1名 管理員 4名 清掃員 2名 自転車整理員 3名
5. 個人情報の保護に関する取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報漏えい、紛失、改ざんを防止するため、保管場所の入退室管理、業務使用时以外の制限等の措置を講じる</li> <li>・全ての管理員と適正な個人情報の取扱、秘密保持等に関する誓約書を取り交わす</li> <li>・年1回個人情報取扱教育を行う</li> </ul>
6. 災害及び事故対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを基に研修・指導・訓練を行う</li> <li>・気配り・目配りにより事前に危険要素発見に努め、事故を未然に防ぐ</li> <li>・危険情報を分析し、不安全状態の原因を明確するとともに、原因を取り除くための対策を立案し、その内容を記録した上で、予防措置を実施する</li> <li>・年2回消防・避難・誘導訓練を実施し、実践的な消火訓練・消火器の使用方法を学ぶ</li> <li>・避難場所経路を確認し、火災・災害発生時等の緊急時に利用者の方々への的確な避難指示が行えるよう模擬演習を行う</li> <li>・大規模災害が発生した場合にはいち早く施設の災害状況を点検し、江南区役所担当者へ報告するとともに、安全な利用者の救護活動に協力する</li> <li>・常時、救護用品、AED等を設置する</li> </ul>
7. 苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・品質向上委員会を年2回開催し、施設運営に関する種々の事柄について適正な管理状況か否かを常にモニタリングする</li> <li>・クレームについては品質向上委員会で協議し、公正な組織運営、更なる利用者サービス向上を目指した改善を継続する</li> <li>・アンケート調査を実施し、隠れたクレームが集約できるようにする</li> </ul>
8. 収支計画書	人件費 5,629 千円 管理費 9,550 千円  計 15,179 千円