

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-375-1050(内線6910)

年度	令和3年度
施設名	新潟市月潟地区公民館 所管部・課 教育委員会中央公民館
施設の設置目的	市民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的に、公民館を設置する。

当初予算(千円)	当初人員(人)	作成日	R3.6.23
歳入	129	正職員	3(1)
歳出	4,733	会計年度任用職員	0
		修正日	
		評価日	R4.6.30

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H30実績	R1実績	R2実績	R3目標					R3結果
1	市民	主催事業を広報することにより認知度を高め市民が参加し易いよう利便性を図ります。	地区内無線放送等で広報実施。 単位:(回)	25	25	23	20	20	過去3年間の平均値に新型コロナウイルス感染症による事業数の減少を考慮し目標値を設定した。	月寿教室、つきがた映画むら、世代間交流、他	参加者を増やすため、チラシの町内回覧、防災無線放送、Facebook、ホームページなど周知を行った。	B:達成
2	市民	快適に、利用し易い施設管理につとめ、目標利用者数を達成します。	年間利用者数。 単位:(人)	3,289	2,709	1,415	2,000	1,751	過去3年間の平均値に新型コロナウイルス感染症による影響を考慮し目標値を設定した。	主催事業、貸し館業務	コロナによる長期臨時休館があったため、目標を達成できなかった。	C:未達成
3	市民	快適に、利用し易い施設管理につとめ、目標稼働率を達成します。	各部屋の年間平均稼働率。 単位:(パーセント)	9.6	8.6	5.6	7.0	5.9	過去3年間の平均値に新型コロナウイルス感染症による影響を考慮し目標値を設定した。	主催事業、貸し館業務	コロナによる長期臨時休館があったため、目標を達成できなかった。	C:未達成
4	市民	利用者からの苦情・要望に対して迅速かつ適切に対応します。	クレーム対応を勤務日5日以内に回答。 単位:(回/5日)	0	0	0	0	0			クレーム対応事例なし。	B:達成
5	市民	市民ニーズに対応した事業の展開を図ることから、事業参加満足度80%を目標とします。	事業に対するアンケート満足度。 単位:(パーセント)	95	95	90	94	94	過去3年間の平均値を目標値として設定した。	女性セミナーおんがっ子塾、料理教室、月寿教室、伝統文化継承事業、チャレンジキッズ	全体におおむね良好な評価をいただいた。	B:達成
6	財務	業務の効率化を図り、施設利用者一人当たりの運営費の削減を図ります。	利用者一人当たりの施設維持・運営費。 単位:(円)	1,388	1,547	3,532	2,500	2,703	R3年度の維持管理費をと年間の利用者数(R3目標値)で換算した値にコロナ感染症の影響を考慮。	維持管理費	コロナによる長期臨時休館があったため、目標を達成できなかった。	C:未達成
7	業務	安全確保体制の確立から、防災訓練を実施します。	消防防災訓練年2回以上。 単位:(回)	2	2	2	2	2		防火訓練	有事に備え防火訓練を実施した。	B:達成
8	業務	安全確保体制の確立と適正な施設維持管理で事故発生を防止します。	事故件数年間0件。 単位:(件)	0	0	0	0	0		施設の点検整備や維持管理	日常ない字管理の徹底により、事故発生を防止できた。	B:達成
9	人材	職員研修を実施し市民ニーズに対応できる資質の向上を図ります。	1回以上の職員研修実施。 単位:(回)	5	5	5	5	5		公民館職員研修等	研修により、職員資質の向上と情報共有につながった。	B:達成
10	人材	公正な職務の遂行や法令遵守などコンプライアンス研修を実施します。	1回以上のコンプライアンス職員研修実施。 単位:(回)	1	1	1	1	1		コンプライアンス研修等	研修により、職員資質の向上と情報共有につながった。	B:達成

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> 地域課題に対応した事業を推進するために、積極的に地域に出かけ情報収集に努めるとともに、職員研修などで資質の向上を図り事業参加者の満足度向上を目指します。また、事業の認知度を高めて市民が参加し易いように活発な広報活動を行います。 適切な施設の維持管理に努めるとともに、利用者からの苦情・要望に対して迅速かつ適切に対応し利用し易い施設に努め、稼働率、利用者数の向上を目指します。 業務効率化と運営費削減に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> 快適で利用しやすい施設を心がけたことにより苦情もなく維持管理上の事故もなかった。 職員研修により職員の資質と情報共有に役立ったほか、コンプライアンス研修はコンプライアンス意識の高揚となった。研修以外にも職場内ミーティングで情報共有に努めた。 新型コロナウイルスの影響により、年間利用者数、部屋の稼働率、利用者一人当たりの施設維持運営費は目標を達成できなかった。