## 公の施設目標管理シート(直営)

| 年度          | 平成27年度         |              |        |             |
|-------------|----------------|--------------|--------|-------------|
| 施設名         | 新潟市こども創        | 作活動館         | 所管部•課  | 東区健康福祉課     |
| 施設の<br>設置目的 | 文化活動や遊びを通して、創造 | i力豊かで健全な子どもの | 育成を図りま | <b>₹</b> す。 |

| 問合せ先 | 東区健康福祉課 |
|------|---------|
|------|---------|

| 当初予 | 第(千円) | 当初力 | (人)員 |
|-----|-------|-----|------|
| 歳入  | 2     | 正職員 | 0    |
| 歳出  | 8,906 | 非常勤 | 5    |

| 作成日 | H27.6.1  |
|-----|----------|
| 修正日 |          |
| 評価日 | H28.5.22 |

| No.  | 視点 | 目標           | 評価指標                                   |                 |         |                 |       | 参考•補足 | 主な事業等                          | 目標達成状況                      | 評価  |             |
|------|----|--------------|--|-----------------|---------|-----------------|-------|-------|--------------------------------|-----------------------------|---|-------------|
| INO. | 忧忌 |              | 項目                                     | H24実績           | H25実績   | H26実績           | H27目標 | H27結果 |                                | 土は争未守                       | 未達成理由   | 計画          |
| 1    | 市民 | 利用者の事業参加率の向上 | 月平均事業参加率<br>(単位:%)                     | -               | 13      | 19              | 19    | 20    |                                |                             | 今年度も家族連れの来館者が多かった。幼児の事業参加者も多く、<br>目標を達成できた。           | A:達成<br>(優) |
| 2    | 市民 | 実施事業数の確保     | 年間事業実施数                                | 263             | 252     | 252             | 252   | 252   |                                | 事業集計                        | 個々の職員の努力もあり、事業数<br>を確保することができた。                       | A:達成<br>(優) |
| 3    | 市民 | 利用者の満足度      | 利用者アンケートによる対応評価<br>(5段階平均)             |                 | (5段階平均) |                 | 4.4   |       |                                |                             | 職員の来館者に対する対応は、とて<br>も丁寧と感じる。そういう部分が来館<br>者にも通じたと思われる。 |             |
| 4    | 業務 | 安全確保体制の確立    | 安全点検と避難訓練の回数<br>(単位:回)                 | 安全点検12<br>避難訓練2 |         | 安全点検12<br>避難訓練2 |       |       |                                | 毎月の安全点検と地震と火災を想<br>定しての避難訓練 | 予定日に実施できないこともあった<br>が、日をずらし、目標の回数を確保<br>できた。          | B∶達成        |
| 5    | 業務 | 広報活動の展開      | 広報紙の送付施設<br>(単位:箇所)                    | 48              | 48      | 49              | 49    | 49    |                                | 案内チラシの配布                    | 今年度も予定されているところへの<br>チラシ配布はできた。                        | A:達成<br>(優) |
| 6    | 業務 | 造形指導事例の蓄積    | 指導事例資料の集積<br>(単位:件)                    | 50              | 50      | 106             | 106   | 106   | 昨年の形式で実践資料の集積                  | 事業ごとの指導事例の蓄積                | 1年を通して指導事例の集積はできた。今年度は、それらをどのように活用するか考えていきたい。         | B∶達成        |
| 7    | 人材 | 造形指導に関する研修   | 館内研修会の実施回数<br>(単位:回)                   | 2               | 6       | 6               | 6     |       | 当該月事業の相互紹介(毎月)<br>教材開発のための情報交換 | 事業の紹介、用具等の研修                | 新しい教材が出てくると、職員研修<br>で取り上げた。                           | B∶達成        |
| 8    | 人材 | 市職員としての研修    | コンプライアンスや情報管理に<br>関する研修会実施回数<br>(単位:回) | 2               | 2       | 2               | 2     | 2     |                                |                             | 館内での研修はできたが、館外への研修は行くことができなかった。                       | B∶達成        |
| 9    |    |              |  |                 |         |                 |       |       |                                |                             |   |             |
| 10   |    |              |  |                 |         |                 |       |       |                                |                             |   |             |

| 取り組みについて(目標設定の考え方など)  | 総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)  |
|---|---|
| 目標達成に向け、昨年度に一味加えた内容や方法を工夫し取り組んでいきます。数値目標については、昨年度と同じ数値を設定し、上回るよう努めます。 | 設定した目標は、おおむね達成することができました。特に、利用者の事業参加率と利用者アンケートによる対応評価率の増加は、職員個々の努力による部分も大きいと考えられます。<br>今後も安全・安心して楽しく温かみのある環境つくりと、より魅力ある事業の展開を目指し、利用者の皆様に満足いただける施設運営を行っていきたいと思います。 |