

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-223-7236(中央区健康福祉課)

| | | | |
|---------|--|-------|----------|
| 年度 | 平成29年度 | | |
| 施設名 | 新潟市子育て応援ひろば | 所管部・課 | 中央区健康福祉課 |
| 施設の設置目的 | 子育てを行う市民の交流及び集いの場として、また、育児不安等についての相談及び指導並びに子育てについての情報の提供を行うとともに、一時的又は緊急的な保育ニーズに対応し、市民の子育てを支援する目的として設置する。 | | |

| | | | | | |
|----------|--------|---------|---|-----|-----------|
| 当初予算(千円) | | 当初人員(人) | | 作成日 | H.29.5.17 |
| 歳入 | 3,112 | 再任用 | 1 | 修正日 | |
| 歳出 | 38,621 | 非常勤 | 3 | 評価日 | H30.6.27 |

| No. | 視点 | 目標 | 評価指標 | | | | | 参考・補足 | 主な事業等 | 目標達成状況 未達成理由 | 評価 |
|-----|----|--|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|---|---------|
| | | | 項目 | H26実績 | H27実績 | H28実績 | H29目標 | | | | |
| 1 | 市民 | より多くの家庭に利用してもらい、子育ての負担を軽減し、家庭を支援していきます。 | 利用者数 | 36,665人 | 39,780人 | 33,512人 | 40,000人 | 29,623人 | 広場無料開放 短時間保育 | 短時間保育室の利用者が増え、新規利用者も増えた。移転後、PRしつつも全体としては減少した。 | C:未達成 |
| 2 | 業務 | より一層の利用を促すためホームページやパンフレットで情報提供をしていきます。 | 広報 | 年30回 | 年42回 | 年42回 | 年42回 | 年42回 | 毎月のひろばだより 新潟市ホームページ 市報にいがた 情報誌掲載 | ホームページやひろばだよりの充実を図り、情報を提供した。 | A:達成(優) |
| 3 | 市民 | 要望や苦情には、速やかに対応します。 | 勤務日5日以内に回答 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | アンケート実施 | 常設アンケートは、年間35件。5開所日以内に回答し、改善できる要望についてはすみやかに取り組んだ。 | A:達成(優) |
| 4 | 財務 | 管理経費の削減を図った上、配当予算を有効に執行します。 | 利用者1人当たり950円以下にする | 1人当たり1,122円 | 1人当たり1,039円 | 1人当たり1,255円 | 1人当たり965円 | 一人当たり1,303円 | 集客数の増員 | 利用者が減少したことに伴い、1人当たりの単価も上昇した。 | C:未達成 |
| 5 | 業務 | 災害、事故発生時の対応を強化します。 | 訓練等の実施 | 年4回 | 年5回 | 年5回 | 年5回 | 年5回 | 避難訓練(2回) 防災訓練(2回) 不審者対応訓練(1回) | CO-C.G.ビル全体の防災訓練に参加。利用者との避難訓練も実施。不審者対応訓練は内容検討に重点を置いた。 | B:達成 |
| 6 | 市民 | 乳幼児を対家としていろいろなイベントを計画し、楽しく子育てできる環境を提供していきます。 | 実施回数 参加人数 | 160回 4,730人 | 466回 7,068人 | 509回 7,264人 | 485回 7,200人 | 484回 6,780人 | 育児講座・絵本の読み聞かせ日曜日のお楽しみ スタッフと一緒 | 移転直後にイベント数を調整したこともあり達成できなかったが、体操タイムが定着し利用者から一定の評価を得られた。 | C:未達成 |
| 7 | 人材 | 内部研修、外部研修に積極的に参加します。 | 年間研修回数:1回以上 | 外部1人1回 内部16回 | 外部1人1回 内部16回 | 外部1人1回 内部19回 | 外部1人1回 内部16回 | 外部1人1回 内部19回 | 保育研修への参加 内部研修で資質向上 | 研修に参加し、各自の自己目標を作成し資質向上につなげた。 | A:達成(優) |
| 8 | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| <p>取り組みについて(目標設定の考え方など)</p> <p>”子育て応援ひろば”として市民に対する認知度も高まり、市民はもとより市外、県外の利用者からも喜ばれています。Co-C.G. 移転に伴い、下記の4点を目標とし、利用者に喜ばれるひろば作りに取り組みます。</p> <p>①9時00分より開館、短時間保育の当日受け入れを実施し利用者のニーズに対応します。</p> <p>②イベント・体操タイムの充実を図ります。</p> <p>③ひろばの安全管理に配慮します。</p> <p>④職員の資質向上などを心がけます。</p> | <p>総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)</p> <p>移転後は、PR効果があり新規利用者が増えてきましたが、全体としては減少傾向となりました。今後は、よりいっそう「ひろば」の認知度を高め、多くの方に利用していただけるように、安心安全で居心地のよいひろばを目指します。特に、利用者アンケートの実施により、さらに改善できる部分の洗い出しを行うことや、アンケートへの回答を掲示したり子育てに役立つ情報を提供したりすることなどを通して、利用者に喜ばれるひろば作りに取り組みます。</p> |
|---|---|