

## ① 相談窓口一覧

子育て全般	いじめ・非行	保健	児童虐待	家庭	保育	教育	DV	名称・所在地	問合せ	時間	対象	内容
●	●	●	●	●	●	●	●	妊娠・子育て ほっとステーション	各区役所健康福祉課	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30	どなたでも	妊娠から出産、子育てについて 子どもの困った行動、性格、癖、養育方法や子育てなど、児童の福祉に関する相談
●	●	●	●	●	●	●	●	ひとり親家庭等 自立支援相談	各区役所健康福祉課 北:025-387-1335 東:025-250-2331 中央:025-223-7236 江南:025-382-4353 秋葉:0250-25-5683 南:025-372-6351 西:025-264-7343 西蒲:0256-72-8369	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30	ひとり親世帯の方	生活相談や離婚後の自立に向けた相談など
●	●	●	●	●	●	●	●	子育てなんでも相談 センターきらきら  LINE登録はこちらから	025-248-2220 電話・メール・LINE 通話 ※LINE通話のみ要予約 ※各種相談方法についてはLINEで確認できます	月曜～金曜(休日・祝日を除く) 8:30～17:00 ※メールは24時間受け付けています	子育てに関することならどなたからでもお受けします	子育てに関するどんなことでも。コーディネーターが必要な情報を案内するほか、相談内容によっては専門機関へおつなぎします
●		●						新潟市助産師会 [助産師による電話相談]	025-244-8885	月、火、木、金の13:00～15:30(お盆・年末年始等お休みさせていただく場合もあります)	どなたでもお受けします	子育て・女性の健康や性に関することについて
●	●	●	●	●	●	●	●	市児童相談所 中央区川岸町1-57-1	025-230-7777 面接相談(要予約)	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30 ※緊急虐待相談は休日・夜間も受付	18歳未満の児童についてどなたからでもお受けします	児童(18歳未満)のさまざまな相談への専門的対応(虐待・養育困難・非行・発達の遅れなど)、里親に関する相談・支援

ヤングケアラーって  
知っていますか？

本来、大人が担うとされる家事や家族の世話などを日常的に行っており、子ども自身の権利が侵害されている18歳未満の子どもをヤングケアラーといいます。

ヤングケアラーの子どもは、学校に行けなかったり、友達と遊ぶ時間がなかったり、クラブ活動ができなかったり、宿題などの勉強に割く時間がつくれなかったりするなど、子ども自身がしたいと思っていても出来ないことが生じてしまい、本来守られるべき子どもの権利が侵害されている可能性があります。

早く気づいて  
「たすけてサイン」

気づいたら…。ひとりで悩まず、ご相談ください

## 子どもからのサイン

- 不自然なあざ・やけど・打撲
- 極端にやせているなど栄養失調状態
- 衣類やからだ(髪や手足等)が不潔
- 落ち着きがなく乱暴、情緒不安定

## 保護者からのサイン

- 子どもの健康や安全への配慮がされていない
- 衣類、寝具が不衛生状態
- 子どもを家に置いたまま、よく外出する
- いつもイライラして、子どもに当たってしまう

子育て全般	いじめ・非行	保健	児童虐待	家庭	保育	教育	DV	名称・所在地	問合せ	時間	対象	内容
●	●	●	●	●	●	●	●	親子のための相談LINE 	025-230-7777	月曜～金曜 10:00～22:00 土曜 10:00～17:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)	18歳未満の児童についてどなたからでもお受けします	親やきょうだい、友人との関係の悩みや子育ての不安など、子どもや保護者からの相談をLINEで受け付けます
●	●	●	●	●	●	●	●	民生委員・児童委員、主任児童委員	各区健康福祉課	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30	どなたでもお受けします	育児の悩み、教育問題、ひとり親家庭の不安などの相談。また、各種相談内容により適切な相談窓口を紹介しします
●				●	●	●		新潟市立児童発達支援センター「こころん」(発達相談) 中央区神道寺南2-4-27	025-247-6532	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30 土曜 8:30～12:30	小学校入学前の子の乳幼児とその保護者	子どもの発達が気になる、集団生活にうまく適応できない、ことばの遅れが心配など
				●	●		市豊栄幼児ことばの相談室 北区嘉山1-2-41	025-386-1110 (かやま保育園併設)	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00 ※面接相談は要予約			
				●	●		市児童発達支援事業所(ぼんだ組) 北区嘉山1-2-41	025-387-5585 (かやま保育園併設)	月曜～金曜 (9:00～15:00)			
								市教育相談センター 中央区西大畑町458-1	025-222-8600	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00 ※面接相談は要予約	市内在住、在勤又は市内の学校に在籍する小学生から20歳未満の青少年およびその家族や学校関係者	不登校やいじめ、集団不適応など教育や、養育上の問題
							北区教育相談室 北区上土地亀941-2	025-387-3709				
							江南区教育相談室 江南区亀田向陽 2-1421-5	025-382-1156				
							秋葉区教育相談室 秋葉区日宝町6-2	0250-23-0101				
							南区教育相談室 南区味方1544	025-373-4895				
							西蒲区教育相談室 西蒲区西中860	0256-82-1800				
	●							同上「いじめSOS」	025-222-0110 電話相談(専用)	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00	いじめに悩む子どもたち本人や保護者	いじめについて
●	●			●	●	●		県立教育センター 西区曾和100-1 「いじめ不登校等悩み事相談テレフォン」	025-263-4737 電話相談(専用)	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 9:10～16:00	幼児、小・中・高校生およびその家族	いじめ、不登校、特別な支援など、学校や家庭における幼児、小・中・高校生の教育上の諸問題について
●	●			●	●	●		同上「教育相談支援」 西区曾和100-1	025-261-0410 電話相談・来所相談 ※要予約	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00	特別な支援を必要とする幼児、児童生徒およびその家族や学校関係者	
●	●			●	●	●		新潟県弁護士会 子どものなやみごと相談	0120-66-6310 (フリーダイヤル)		月・木曜(休日・祝日・年末年始を除く) 16:00～19:00	子どもたち本人・保護者
								新潟県地方務局 「みんなの人権110番」 中央区西大畑町5191	0570-003-110 (全国共通ナビダイヤル) 電話相談・面接相談	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15	どなたでもお受けします	差別、虐待、パワハラなどさまざまな人権問題について
						●	新潟県地方務局 「子どもの人権110番」	0120-007-110 (全国共通フリーダイヤル)	いじめ・体罰・虐待などに悩む18歳未満の子どもやその保護者など		いじめ、体罰、虐待など子どもの人権問題について	
							新潟県地方務局 「女性の人権ホットライン」	0570-070-810 (全国共通ナビダイヤル)	どなたでもお受けします		DV、セクハラ、ストーーカーなど女性の人権問題について	

子育て全般	いじめ・非行	保健	児童虐待	家庭	保育	教育	DV	名称・所在地	問合せ	時間	対象	内容
●	●	●	●	●		●		新潟市若者支援センター「オール」 中央区東万代町9-1 新潟市万代市民会館 4・5階	025-247-6777 面接相談 ※要予約	月曜～金曜(休日・祝日・休館日・年末年始を除く) 9:00～17:00	15歳から39歳までの若者およびその家族	若者やその家族の相談を受け、適切な支援機関、団体と連携し、若者を支援していきます
			●	●		●		新潟市ひきこもり相談支援センター 中央区東万代町9-1 新潟市万代市民会館 5階	025-278-8585 電話相談 面接相談※要予約	火曜～土曜(祝日・年末年始を除く) 9:00～18:00	ひきこもり本人およびその家族など	長期間自宅にひきこもっている方の回復と社会参加に関する相談
		●	●			●		新潟市こころの健康センター 中央区川岸町1-57-1	025-232-5560 電話相談 面接相談※要予約	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00	おおむね15歳以上の方	こころの健康に関する相談
		●	●			●		新潟市こころといのちのホットライン	025-248-1010 電話相談(専用)	月曜～金曜 17:00～22:00 土曜・日曜・祝日・年末年始 10:00～16:00		こころといのちを支える電話相談です
		●	●			●		新潟いのちの電話	025-288-4343 電話相談(専用)	毎日24時間	どなたでもお受けします	不安や孤独などを抱える方々と親身になって対話しようとする電話相談です
		●	●			●		自殺予防いのちの電話	0120-783-556 (フリーダイヤル) 電話相談(専用)	毎月10日 8:00～翌8:00 (24時間) 毎日16:00～21:00		
	●		●					新潟少年サポートセンター(新潟県警察本部少年課) 中央区上所2-2-3 新潟ユニゾンプラザハート館 2階	025-285-4970 電話相談・面接相談	月曜～金曜 8:30～17:15(休日・祝日、年末年始を除く)	少年(20歳未満)及びその家族や関係者	非行など問題行動のある少年や、いじめ、犯罪被害にあった少年に関して電話・面接を通じて相談に応じます
●		●	●	●			●	新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 中央区東万代町9-1 「こころの相談」	025-245-0545 電話相談・面接相談	電話相談 水・日曜 10:00～15:30 金曜 14:00～19:30 面接相談: 火・水・木・土曜 10:00～17:00 (要予約) ※初回は電話相談から (電話相談・面接相談とも休日・祝日、第4月曜日が休日の場合の翌火曜日、年末年始を除く)	どなたでもお受けします	家族のこと、生き方、対人関係、DVなどの悩みについてのカウンセリング
			●					新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 面接は新潟大学医学部保健学科(中央区旭町通2-746)で実施 「女性のこころからだ専門相談」	025-246-7713 (予約専用)	面接相談: 隔月(奇数月)第2水曜 14:00～17:00 (要予約)	女性	性に関する悩みやからだの不調などについて
●		●	●	●			●	新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 「男性電話相談」	025-246-7800 電話相談(専用)	毎月第4火曜 18:30～21:00 第4火曜日が祝日の場合は、相談日をホームページでご確認ください	男性	家族・夫婦や職場の人間関係、DV、生き方について
●		●						新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 「LGBTQ+電話相談」	025-241-8510 電話相談(専用)	毎月第1月曜 17:30～20:00	どなたでもお受けします	性的少数者に関する問題全般について
				●				新潟市 広聴相談課 市民相談室 市役所本館1階	025-226-1025 電話相談・面接相談	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00	新潟市にお住まいの方	離婚・相続等の一般的な相談

## ② 児童虐待・DV

### 🌸 (1) 児童虐待

児童虐待の相談・通告は区役所または児童相談所へ(緊急・夜間・休日は児童相談所)

虐待とは、養育者(保護者など)が子どもに対して、身体的な暴行を加えたり、適切な養育をせず、子どもの心身を傷つけ、子どもの健全な成長と発達をそこなわせる行為をいいます。

虐待は子どもに対する重大な権利侵害にあたるものです。

「児童虐待の防止等に関する法律」では、児童虐待が疑われる場合の通告を国民の義務としています。また通告に関する秘密も守られます。

**生命の危険が迫っている状況の場合は、最寄りの警察署または110番通報を!**

相談先	児童相談所虐待対応ダイヤル <b>189</b> (いちはやく) <b>通話料無料</b> ※一部のIP電話からはつながりません	
	児童相談所相談専用ダイヤル <b>0120-189-783</b> (いちはやくおなやみ) <b>通話料無料</b> ※一部のIP電話からはつながりません	
	新潟市児童相談所 <b>025-230-7777</b>	月～金 8:30～17:30(祝・休日、年末年始を除く) 緊急の児童虐待相談は休日・夜間でも受け付けています
	各区役所健康福祉課 北 区 <b>025-387-1625</b> 秋葉区 <b>0250-25-5683</b> 東 区 <b>025-250-2331</b> 南 区 <b>025-372-6371</b> 中央区 <b>025-223-7236</b> 西 区 <b>025-264-7343</b> 江南区 <b>025-382-4353</b> 西蒲区 <b>0256-72-8369</b>	月～金(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:30
	新潟地方方法務局「子どもの人権110番」 <b>0120-007-110</b> (全国共通フリーダイヤル)	月～金(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:15

### 🌸 (2) DV (ドメスティック・バイオレンス)

配偶者やパートナーなどからの暴力で悩んでいる方の相談に応じます。

**ただし、身の危険を感じた場合は、最寄りの警察署または110番通報を!**

相談先	新潟市配偶者暴力相談支援センター <b>025-226-1065</b>	相談日時 電話相談 月・水 9:00～17:00 火・木・金 9:00～20:00 面接相談 月～金 9:00～17:00 (祝・休日、年末年始を除く)
	各区役所健康福祉課 北 区 <b>025-387-1315</b> 秋葉区 <b>0250-25-5660</b> 東 区 <b>025-250-2415</b> 南 区 <b>025-372-6371</b> 中央区 <b>025-223-7236</b> 西 区 <b>025-264-7343</b> 江南区 <b>025-382-4313</b> 西蒲区 <b>0256-72-8369</b> ★女性の悩みについては女性相談員が相談に応じます	月～金(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:30 ※女性相談員による相談は9:00～16:00
	新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 こころの相談(カウンセリング) <b>025-245-0545</b>	電話相談 水・日 10:00～15:30 金 14:00～19:30 面接相談 火・水・木・土 10:00～17:00(要予約) 初回は電話相談から (電話相談・面接相談とも祝・休日、第4月曜日が休日の場合の翌火曜日、年末年始を除く)
	DV相談ナビ <b>#8008</b> (はれれば) 発信場所から最寄りの相談窓口	に電話を自動転送します
	新潟地方方法務局「女性の人権ホットライン」 <b>0570-070-810</b> (全国共通ナビダイヤル)	月～金(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:15

12

相談

## 新潟市オレンジリボンキャンペーン



### ご存知ですか? 「オレンジリボン」

2004年9月、栃木県小山市で、2人の幼い兄弟が虐待の末に亡くなる事件がありました。「二度とこのような悲劇が起こらないように」という願いを込めた地元のNPOの活動が全国に広がり、この「オレンジリボン」が児童虐待防止の公式シンボルとなりました。

新潟市では「オレンジリボン」を活用し、児童虐待防止のための広報・啓発活動に取り組んでいます。毎年11月の児童虐待防止推進月間には「オレンジリボンキャンペーン」として、市役所や各区役所にオレンジリボンツリーを設置するほか、公共交通機関利用者へ児童虐待の防止を呼びかけるなど、啓発活動を行っています。

### 保護者の方へ

自分だけがうまく子育てできない、助けてくれる人がいない、子どもの行動が気に入らない…などと自分を追い詰めないで、相談窓口に電話をしてみてください。

新潟市では、児童相談所・区と地域の関係機関が連携しながら、家庭や子どもを支援しています。

