

新潟市 A I 防犯カメラシステム整備業務委託に関する質疑回答一覧

No.	質疑事項 質問項目（上段）／質問内容（下段）	回答
1	<p>委託仕様書 4 業務内容(7)設置工事等の範囲について 監視カメラ、通信機器等で使用可能な電源容量についてご教示ください。 また、提案内容によりカメラの設置箇所に応じて電源工事を実施していただける認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>総容量は、監視カメラ等を設置する街路灯 1 か所につき 1 k V A 未満で構成してください。 電気工事は、本市が工事を行うことを前提に考えており、本プロポーザルの仕様からは除いています。詳細は、本契約時に協議を行う予定です。</p>
2	<p>委託仕様書 4 業務内容(2)監視カメラ等の調達 地元商店街管理の街路灯を利用するにあたり、占有・設置許可等の調整は発注者側で実施いただける認識でよろしいでしょうか。 また、受注者側で対応が必要な範囲がございましたらご教示ください。</p>	<p>道路占有許可や設置工事に係る各種申請は、本市が行うことを前提に考えているため、本プロポーザルの仕様からは除いています。詳細は、本契約時に協議を行う予定です。</p>
3	<p>委託仕様書 4 業務内容(2)監視カメラ等の調達 「別紙で指定する監視範囲（2か所）内の地元商店街管理の街路灯に設置すること」と記載がありますが、対象範囲を適切に監視するため、提案内容により2か所以上の街路灯へ監視カメラを設置する構成としても差し支えないでしょうか。 また、その場合、設置台数の増加を含めた提案は可能でしょうか</p>	<p>本プロポーザルにおいては、2 か所への設置（1 か所あたりの台数は任意）で提案をお願いします。2 か所の設置による可能な範囲の提案をしてください。</p>
4	<p>委託仕様書 4 業務内容(6)通信機器の調達 「10Mbpsの光通信回線が敷設されていることを前提」と記載がありますが、複数台の監視カメラ映像を常時伝送する場合、映像品質・通信安定性を考慮すると、より広帯域な回線構成が必要になる可能性があるかと認識しております。 想定されている通信帯域および運用条件（解像度、フレームレート、同時接続台数等）についてご教示ください。</p>	<p>本プロポーザルの仕様では、ベストエフォート型 1 0 M b p s の通信回線を想定しています。 ただし、本システム運用開始後、通信回線の品質向上の可能性があることを視野に、より高品質な伝送も行える仕様にしてください。</p>
5	<p>委託仕様書 4 業務内容(7)設置工事等の範囲について 弁天通側の構成図において、監視カメラと光回線設備が別々に記載されていますが、想定されている設置方法としては、監視カメラおよび光回線終端装置（ONU）は別々の街路灯へ設置する想定でしょうか。 また、同一街路灯内への収容・設置も可能でしょうか。</p>	<p>監視カメラを設置する場所は、無電柱化されており、監視カメラと同じ街路灯に ONU を設置することが非常に困難です。 架空の光回線クロージャーは、監視カメラの設置位置から 2 0 ～ 5 0 m 離れた場所に設置されており、ONU は、クロージャー付近の街路灯に設置することとなりますので、無線通信が必須となります。</p>
6	<p>委託仕様書 4 業務内容(7)設置工事等の範囲について 本庁舎内サーバ室の図で、ONU からネットワーク機器の配線は赤字なので受注者対</p>	<p>市役所庁舎内に設置する機器と ONU は、同室内となります。配線経路は、約 2 0 m の露出で、ワゴンモール等で保護を行う方法で見積りをお願いします。</p>

	<p>応との認識です。ONUの設置位置、ONUからネットワーク機器までの配線経路及び距離についてご教示ください。</p>	
7	<p>委託仕様書 4 業務内容 (3) AI機能による特定動作の検知等ウ記録化</p> <p>録画保存条件について、映像保存期間、保存解像度、録画方式（常時録画／イベント録画等）の想定条件についてご教示ください。</p>	<p>映像の保存は、最長1か月、最低HDサイズ、常時録画で見積りをお願いします。</p>
8	<p>委託仕様書 4 業務内容 (3) AI機能による特定動作の検知等ア特定動作の検知</p> <p>(3)-アにおいて、要求機能6つのうち、予算内では一部しか満たせません。次年度以降の予算で拡張できるが、本入札では一部機能はスコープ外でも参加可能でしょうか？</p>	<p>本プロポーザルでは、実施要領記載の契約上限額の範囲内で実現可能な提案をしてください。要求機能は、1つでも構いません。</p> <p>将来的な機能拡張については、要領5ページの8（3）エで示した「本業務で整備する機器等の活用案（見積金額に含む必要なし）」で提案をしてください。</p>
9	<p>委託仕様書 4 業務内容 (3) AI機能による特定動作の検知等ア特定動作の検知</p> <p>各検知項目（①～⑥）について、貴市が期待する検知精度の最低水準（例：適合率・再現率の目標値）を定めているか。</p> <p>また、運用開始後に精度が当初想定を下回った場合の対応方針（改善義務・契約上の取扱い等）はどのように考えているか。</p>	<p>特定動作の6項目については、実現可能な項目の提案をお願いしますが、実現可能として提案する際に、検知精度（適合率等）の結果も明記してください。その際には、適合率と誤検知との関係についても併記をしてください。</p> <p>本業務は、繁華街における悪質な客引き対策を目的としていますので、即時警告等の機能が適切に実行できるまでの改善は、本プロポーザルによる契約の範囲内との認識をしてください。</p>
10	<p>委託仕様書 4 業務内容 (3) AI機能による特定動作の検知等ア特定動作の検知</p> <p>仕様書5条では「深夜における弁天通の街灯下において機能を十分に実現できる程度」と規定されている。</p> <p>身体接触や所持品把持の検知（①②）は、夜間・低照度環境ではAI骨格推定の精度が大幅に低下するリスクがあるが、当該環境下での精度水準について、受託者に対し実績データの提示を求める等、評価基準を設けているか。</p>	<p>監視カメラ等設置場所である弁天通商店街には、街路灯が設置されていますが、客引き対策は、基本的には夜間の照明下で実施します。</p> <p>照度が検知精度に影響する場合は、その関係を提案書に明示してください。</p>
11	<p>委託仕様書 4 業務内容 (3) AI機能による特定動作の検知等ア特定動作の検知</p> <p>検知項目⑥「移動先を特定する」について、今回整備するカメラは2か所（弁天通内）に限定されているが、貴市と調整の上で受託者の業務の範囲としてカメラを追加設置して対応範囲を拡張することは可能か。</p>	<p>本プロポーザルにおいては、2か所への設置（1か所あたりの台数は任意）で提案をお願いします。2か所の設置による可能な範囲の提案をしてください。</p>
12	<p>委託仕様書 4 業務内容 (3) AI機能による特定動作の検知等イ即時警告</p> <p>検知①～④を検知した際の「即時警告」について、許容される検知から警告音声再</p>	<p>本プロポーザルでは、通信回線を仕様には含めていないため、遅延時間に関する制限はしていませんが、通信回線による遅延がない状態と想定し、警告までの所要時間を提案書に記載してください。</p>

	<p>生までのレイテンシ（遅延時間）の上限を定めているか。</p> <p>AIを用いた高精度検知と即時性はトレードオフの関係にあるため、貴市の要件を明確にしていきたい。</p>	<p>なお、特定動作撮影から警告までの所要時間は8秒以内が現実的と見込んでいます。</p>
13	<p>委託仕様書</p> <p>4 業務内容(3)AI機能による特定動作の検知等エ検知の精度向上</p> <p>誤検知の修正（フィードバックによるモデル改善）について、貴市職員が行う操作の具体的な範囲はどこまでを想定しているか。</p> <p>また、修正データを蓄積してAIモデルを再学習する作業は受託者の義務として仕様書8(1)の「プログラム更新」に含まれるか明確にしていきたい。</p>	<p>本運用の際、誤検知が多い状態では即時警告を行うことができません。</p> <p>本システムで検知された特定動作が、適正検知か誤検知かの判断は、本市職員しか行うことができないと認識しています。</p> <p>そのため、本市職員が検知ログを確認して検知精度の修正が行える機能があると合理的、効率的であるため、仕様書2 ページ4（3）エの機能を仕様を含めました。</p> <p>本業務は、繁華街における悪質な客引き対策を目的としていますので、目的達成に向けた性能までの改善は、本プロポーザルによる契約の範囲内との認識をしてください。</p>
14	<p>委託仕様書</p> <p>4 業務内容(5)その他機器の設置ウAI格納機器</p> <p>検出の性能や早期運用を目指すために現場に設置するエッジAI機器と弊社クラウド環境で運営するAIアプリのハイブリッドな提案を検討したい。</p> <p>その場合、個人情報の含まれるデータについて、VPNを貴市と弊社で構築することを想定しているが、問題ないか。</p>	<p>本プロポーザルの仕様では、通信回線の除外範囲を、監視カメラ設置場所～市役所庁舎としています。クラウドを運用する場合は、クラウドまでの通信回線（IP-VPN以上のセキュリティを確保）を見積りに含めてください。</p> <p>クラウドで個人情報を取扱う場合は、原則としてISMAP登録を受けているサービスを利用してください。自社管理のクラウドの場合は、ISMAPと同程度の基準であることの確認を行います。そのほか、アクセス制御、暗号化、保守体制、インシデント対応等の事前確認と運用管理等を行うこととなりますので、承知してください。</p>