

新潟市消防局公式 Facebook 運用方針

1 ページ名

「新潟市消防局」

2 ページ URL

<https://www.facebook.com/niigata.shobo>

3 運用開始日

平成26年6月27日

4 運営

新潟市消防局企画人事課

5 情報の発信内容

- (1) 当局が関わるイベントの情報
- (2) 消防広報に関する情報
- (3) 職員採用情報
- (4) その他、当局に関する情報

6 コメント等への対応について

当ページへのコメント及びメッセージに対しては、個別の対応は行いません。

コメント及びメッセージ機能を使った火災・救急・救助事故などの災害に関する通報は受け付けられません。必要な場合は119番での通報をお願いします。

(1) コメントに関する基本的事項

ユーザーは、以下の事項に該当しない限り、自由に投稿に対するコメントを行えます。

以下の事項に該当するコメントについては、予告なく削除する場合があります。

ア 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの

イ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

ウ 政治、宗教活動を目的とするもの

エ 著作権、商標権、肖像権など新潟市または第三者の知的財産権を侵害するもの

オ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

カ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの

キ 公の秩序または善良の風俗に反するもの

ク 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの

ケ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

- コ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- サ 有害なプログラム等
- シ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ス 新潟市が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- セ 投稿内容に関係ないもの
- ソ その他、運営上不適切と判断される情報及びこれらの内容を含むリンク等

(2) 特定のユーザーに対するブロック

(1)に掲げる不適切なコメントを繰り返し、当ページの円滑な運営に支障をきたすと判断される場合、予告なく行為者を当ページからブロックすることがあります。

7 知的財産権

(1) 知的財産権の帰属

当ページに掲載されている、写真、イラスト、音声、動画及び記事等の知的財産権は新潟市または正当な権利を有する者に帰属します。

(2) Facebook の機能の利用及び掲載情報の転載

当ページ及び当ページの掲載内容に対する「いいね!」、「シェア」機能については、自由に使用していただくことができます。当ページの掲載内容については、原則無断転載を禁じます。

8 免責事項

- (1) 当ページへの投稿は万全の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではなく、新潟市は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当ページの内容及び運営方針は、予告なく変更する場合があります。
- (3) 当ページは、予告なく公開停止または運用中止する場合があります。
- (4) 当ページを閲覧・利用することで生じた直接的・間接的な損害について、新潟市は一切の責任を負いません。
- (5) 当ページに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、新潟市は一切責任を負いません。
- (6) ユーザーにより当ページに投稿されたコメント等の内容について、新潟市は一切責任を負いません。
- (7) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは新潟市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、新潟市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

9 著作権・肖像権について

(1) FBページに掲載している内容の取扱いについて

ア 著作権の帰属

FBページに掲載している文書、画像等のファイルやその内容（以下「内容等」という）については、原則として新潟市に帰属します。ただし、一部の内容等の著作権は、原著者が所有しています。

イ 無断転載、複製等の禁止

FBページ内の内容等については、著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」等の場合を除き、新潟市及び内容等の提供者に無断で転載、複製、改変、販売、貸与（利用の許可を受けた者が作成したFBページ等に掲載した写真を第三者に再利用させることも含みます）等の利用をすることはできません。ただし、FBページ内の各記事に特段の定めがある場合には、その取扱いが優先されます。

(2) FBページに掲載する内容について

ア 著作権、肖像権への配慮

FBページの作成においては、図面・画像等の素材を使用・転載するときや文章を引用するときは、著作権や肖像権等について十分に調査します。

肖像権については、著名人、タレント等のパブリシティ権への配慮のほかに、一般人についても人格権やプライバシー権の観点より十分に配慮いたします。

特に個人が特定できる画像等については本人に了承を得た上で掲載する等、取り扱いに留意します。

また、第三者が著作権、意匠権、肖像権等の権利を有する部分については、権利を有する者からの掲示や公開の許可を得た上で、著作者に関する表示等を文中に明示して使用します。ただし、広く一般に公開されているもの、法律で公にされているもの、権利を有する者が無許可での使用をあらかじめ認めているものに関してはこの限りではありません。

10 個人情報の取り扱いについて

(1) 基本方針

個人情報の収集・利用・管理については、新潟市個人情報保護条例（平成13年新潟市条例第4号。以下「条例」という。）に基づき、厳格で適正な管理に努めます。

(2) 個人情報について

個人情報とは条例第2条第1号に定義する、「個人に関する情報であって、特定の個人が識別できるもの」をいいます。（※具体例：氏名・住所・電話番号・メールアドレス・顔写真 等）

(3) 個人情報の収集について

利用者本人の意思による情報の提供（登録）を原則とし、個人情報を収集する場合は、その目的を明示するとともに、明示した内容を達成するために必要最低限の範囲内で収集します。

(4) 個人情報の利用について

FBページで収集した個人情報は、法令等に基づく開示要請があった場合、及び不正アクセス等の違法行為があった場合を除き、条例に定められた利用及び、あらかじめ明示した収集目的の範囲内で利用します。

(5) 個人情報の管理について

FBページで収集した個人情報は、漏えい、き損、滅失等の防止のため必要な措置を講じています。また、保有する必要がなくなった個人情報は、確実かつ速やかに消去します。

1.1 リンクについて

(1) FBから他のホームページへのリンクについて

原則として次のサイトの中で、以下に掲げるリンク基準を満たしたサイトに限り、リンク可能とします。

- ア 新潟市が行っている事業、または関連のある内容のサイト
- イ 新潟市が構成員となっている団体のサイト
- ウ 国や地方自治体等の公共団体やそれに類する公共性の高い団体のサイト
- エ リンクすることにより利用者の利便性向上に寄与するサイト
- オ 公平性及有益性、信頼性を考慮した上で、消防局SNS運営管理者がリンクの掲載が適切であると判断したサイト

【リンク基準（原則）】

- (ア) 公序良俗に反しないもの
- (イ) アダルトコンテンツを含まないもの
- (ウ) 特定の商品や思想等の宣伝を目的としていないもの
- (エ) 犯罪行為に結びつくもの、又は違法な内容を含まないもの
- (オ) 第三者の財産・プライバシーを侵害する内容、又は第三者への誹謗中傷を含まないもの
- (カ) 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似するものや公職選挙法に抵触する内容を含まないもの
- (キ) 不正アクセスやシステム停止等誤作動を引き起こす内容を含まないもの
- (ク) 個人情報の取り扱いについて、十分な配慮を行っているもの
- (ケ) 市民生活に有益と認められるもの又は消防局SNS運営管理者が必要と認めたもの

(2) 他のFB又はホームページからの消防局FBへのリンクについて

原則自由ですが、以下の事項について留意してください。

- ア リンクを設定する際には、新潟市消防局のFBへのリンクである旨を明記すること
- イ 原則としてトップページにリンクさせること（※トップページ以外にリンクする場合は、必ずhtmlファイルにリンクさせることとし、画像やダウンロードファイルへの直接リンクは禁止します。）
- ウ 原則としてテキストリンクのみとし、バナーやフレーム等を使ってサイト内にFBページを表示させるリンク設定は禁止します。
- エ 消防局FBの内容やURLは、予告なしに削除したり変更する可能性があります。
- オ 消防局FBの趣旨に合わない場合や、新潟市消防局の信用を著しく害する恐れがある等の場合には、リンクをお断りすることがあります。