

スマートフォンを活用した映像通報システム『新潟市 Live119』を始めました



『新潟市 Live119』とは、スマートフォンからの通報時に音声に加えて映像の送受信が可能となり、傷病者の状態や災害現場の詳しい状況を把握できるシステムです。

通報者が撮影する災害現場の映像を消防指令管制センターがリアルタイムに確認したり、消防指令管制センターから応急手当を実施いただくための映像を送信するなど、迅速な現場活動に役立てています。

119番通報の際、消防指令管制センターが必要と判断したときに、新潟市 Live119 を利用した映像伝送のご協力をお願いすることがあります。

協力のお願について

当サービスの利用には通報者の安全が確保されていることが前提となります。安全な環境が確認できれば、消防指令管制センターから当サービスの操作方法について説明します。

尚、映像送信にかかる通信料金が通報者側にかかりますので、ご理解とご協力をお願いします。（通信料金は、ご契約の通信会社やご契約のプランにより異なります。）

操作手順

1. 消防指令管制センターが通報者に対し、新潟市 Live119 による映像伝送のご協力をお願いします。



2. 了承いただくと、消防指令管制センターが通報者のスマートフォン宛てにショートメッセージ（SMS）を送信します。

※ショートメッセージ（SMS）を開く前に、電話の音声をスピーカーフォンに切り替えます。

撮影中にスマートフォンから耳を離しても、電話の音声聞こえるようになります。

スピーカーフォンへの切り替え方法



撮影中にスマートフォンから耳を離しても、電話の音声聞こえるようになります。

3. メッセージを受け取ったら、記載された URL をタップします。



4. ウェブブラウザから新潟市 Live119 が起動します。
※ブラウザは Android の場合「Chrome」、iPhone の場合は「Safari」をご利用いただく必要があります。



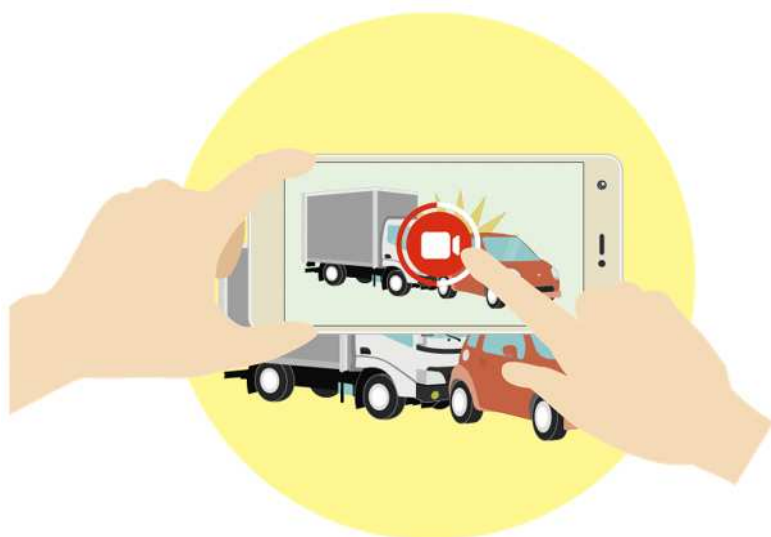
5. 撮影前の注意事項を確認します。同意をいただけたら次へ進みます。



6. 新潟市Live119ではマイクやカメラ、位置情報を使用します。使用の許可をして次へ進みます。



7. ビデオカメラボタンをタップして撮影を開始します。



8. 撮影している映像は消防指令管制センターへ伝送され、現場の状況を映像で確認します。

