

新潟駅南口広場利用者アンケート調査 集計結果

令和7年1月

都市政策部 新潟駅周辺整備事務所

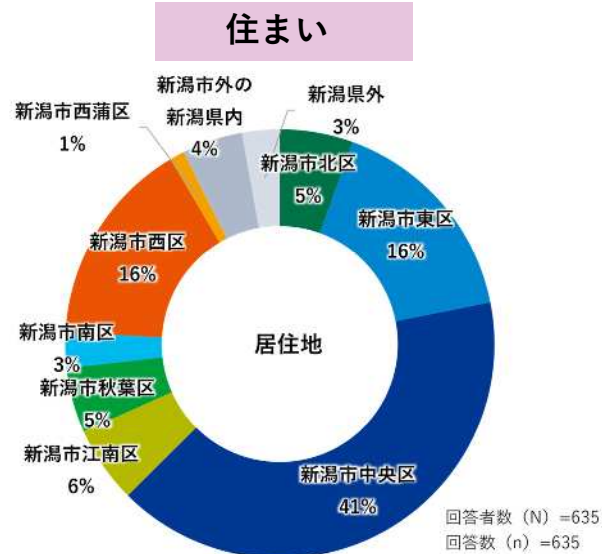
1.アンケートの概要

アンケート概要

調査対象	新潟駅周辺の利用者 (市民・来訪者)
調査期間	2024年9月13日(金)～ 2024年10月14日(月)
調査方法	WEBアンケート
アンケート用 二次元コード 掲載媒体	市報にいがた・市HP・ 市LINE公式アカウント・ Yahoo!JAPAN・チラシ

回答者の概要

新潟市民	588票
新潟市以外 の新潟県内	29票
新潟県外	18票
計	635票



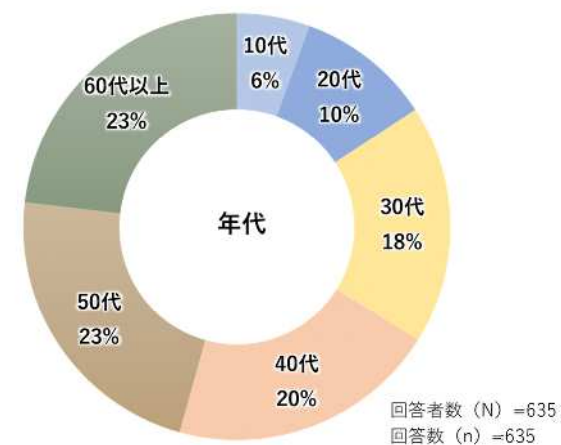
対象地域



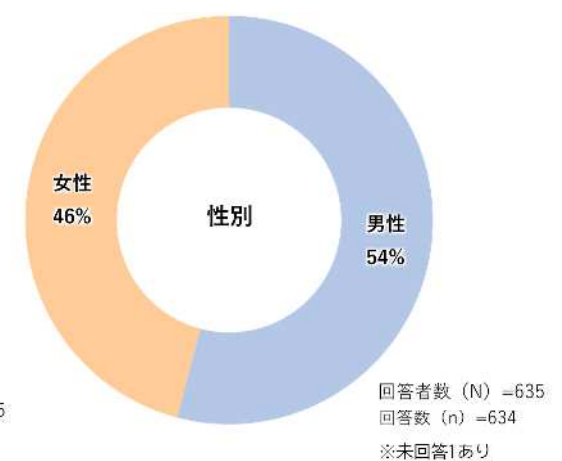
アンケートチラシ



年齢層



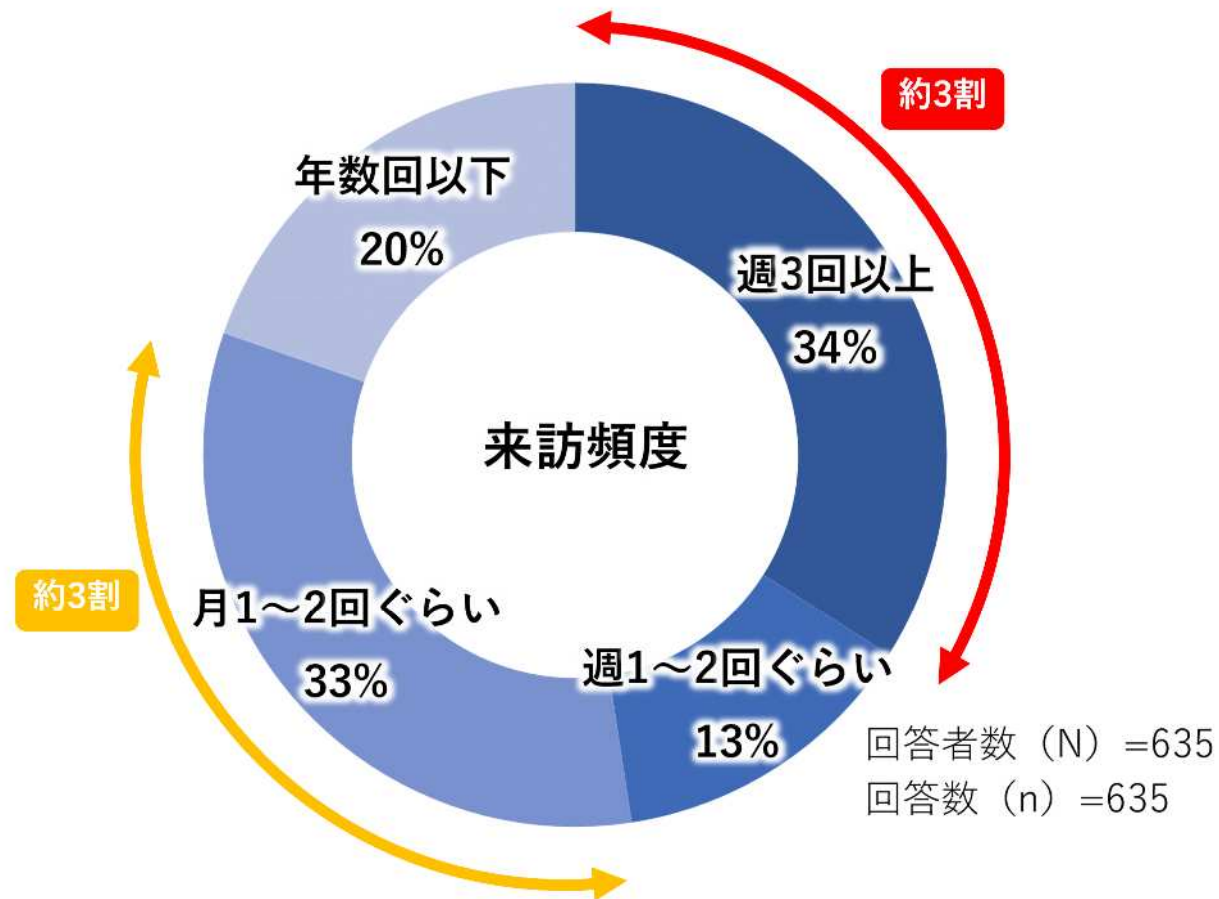
性別



2.新潟駅周辺の利用状況について

- 新潟駅周辺への来訪頻度は、「週3回以上」が約3割、「月1～2回ぐらい」が約3割となっている。

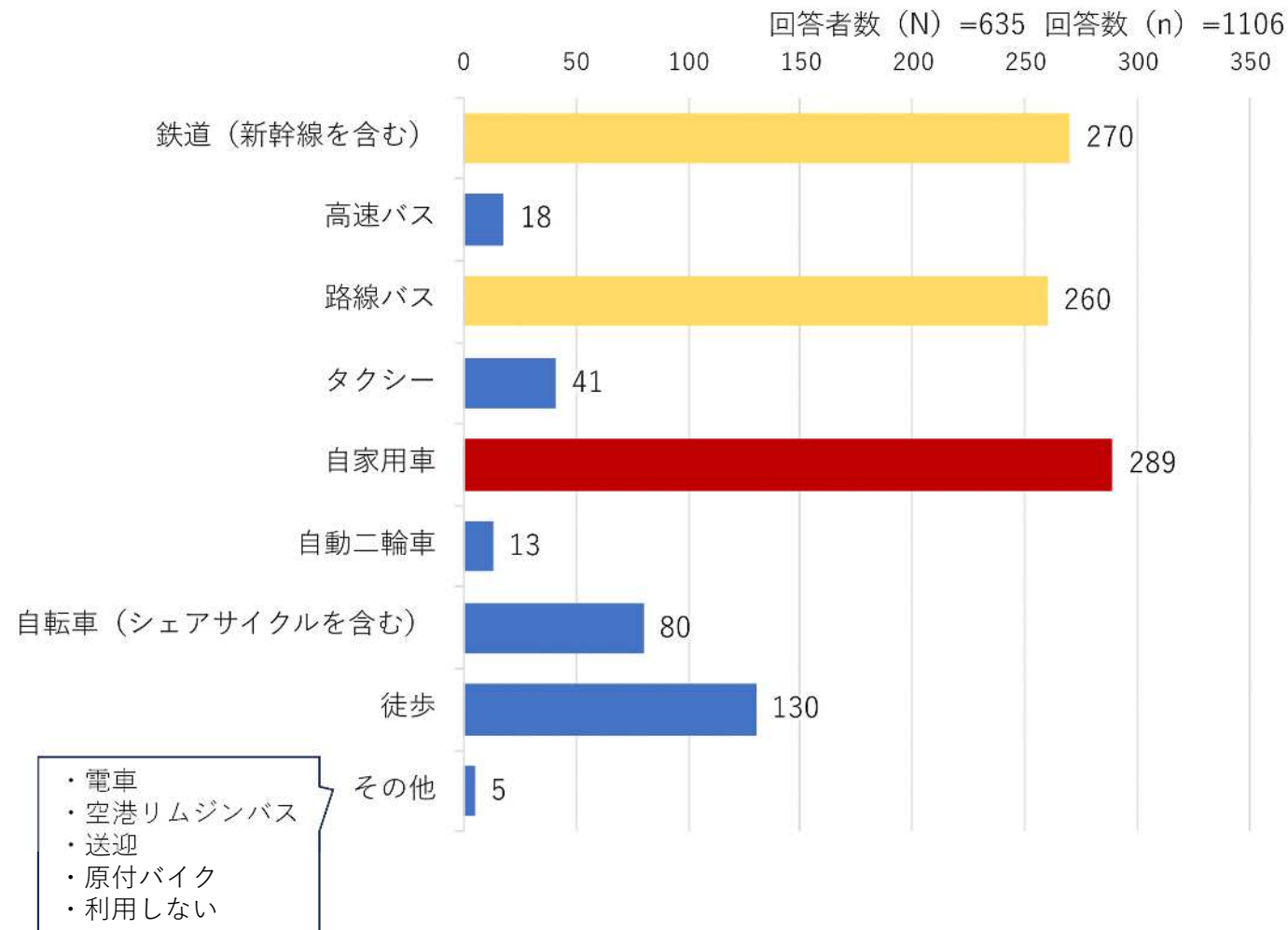
問1：新潟駅周辺への来訪頻度を教えてください。（1つ選択）



2.新潟駅周辺の利用状況について

- 新潟駅周辺に来訪する際や出発する際に、よく利用する交通手段は「自家用車」が289票と最も多く、次いで「鉄道(新幹線含む)」270票、「路線バス」260票となっており、自家用車の需要が大きい。

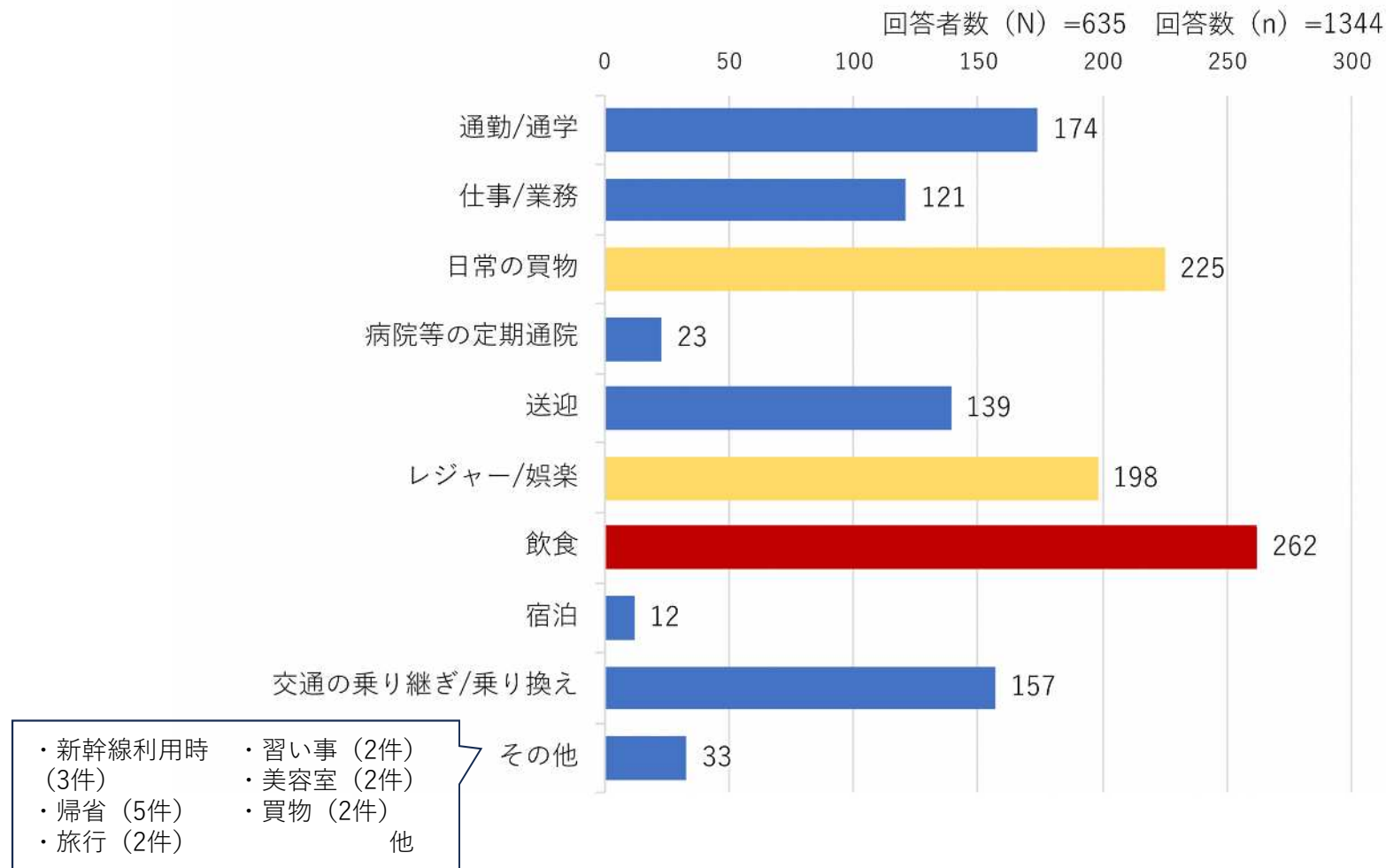
問2：新潟駅周辺に来訪する際や出発する際に、よく利用する交通手段を教えてください。（複数選択可）



2.新潟駅周辺の利用状況について

- 新潟駅周辺に来訪する際の主な目的は、「飲食」が262票と最も多く、次いで「日常の買物」225票、「レジャー/娯楽」198票となっており、公共交通機関の利用だけでなく、駅および駅周辺の商業施設の利用を目的としている人が多い。

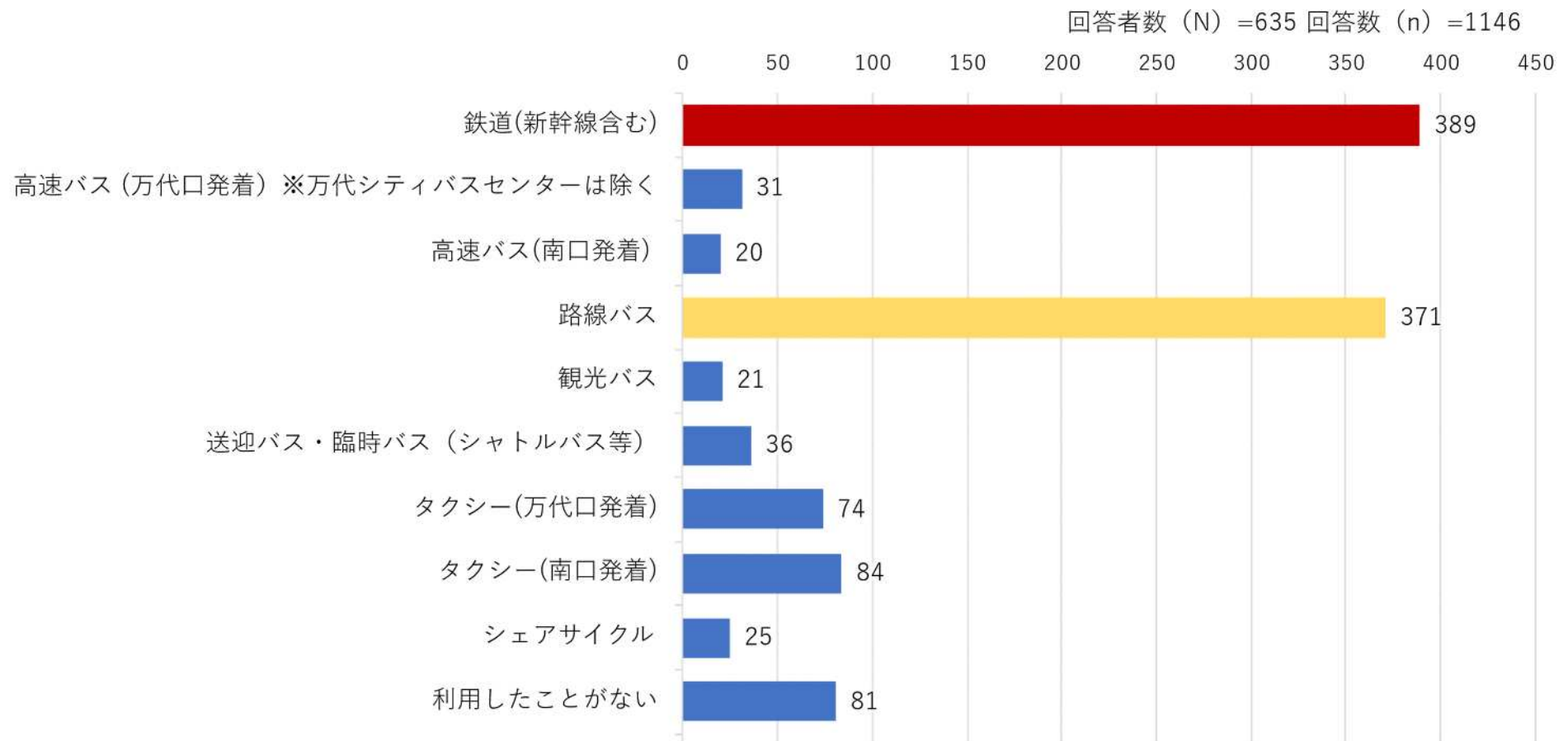
問3：新潟駅周辺に来訪する際の主な目的を教えてください。（複数選択可）



2.新潟駅周辺の利用状況について

- 新潟駅バスターミナル開業以降、新潟駅周辺に来訪した際に使用したことがある公共交通機関は、「鉄道(新幹線含む)」が389票、「路線バス」が371票となっており、公共交通としては「鉄道」「路線バス」の需要が大きい。

問4：新潟駅バスターミナル開業（2024年3月31日（日））以降、新潟駅周辺に来訪した際に使用したことがある公共交通機関を教えてください。（複数選択可）



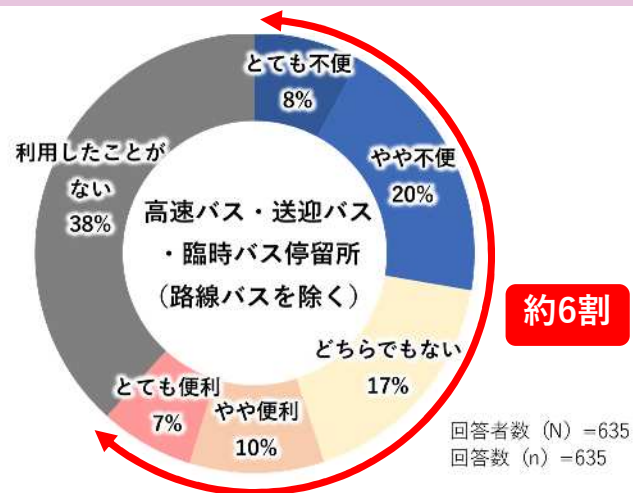
※その他無効票14票あり

3.新潟駅南口広場における各交通機関乗り場の利便性・課題について

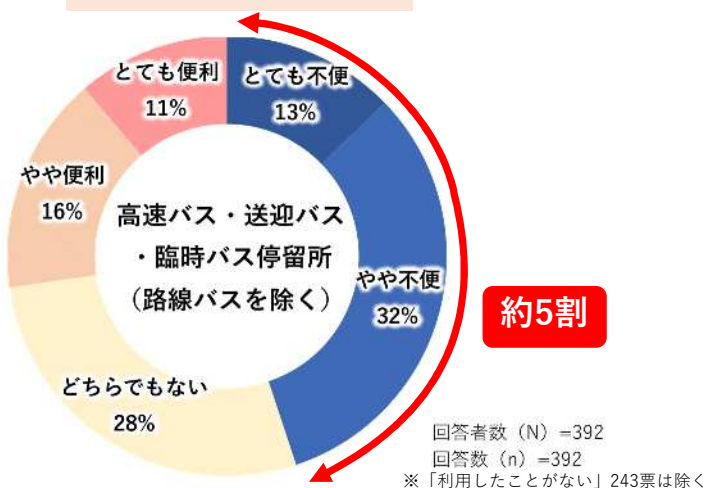
- 新潟駅南口広場の各交通機関の乗り場の利便性について、①高速バス・送迎バス・臨時バス停留所(路線バスを除く)では、全体の約6割の方から利便性について回答をいただき、利用者の約5割が「とても不便」「やや不便」と回答している。
- ②タクシー乗降場では、全体の約6割の方から利便性についての回答をいただき、利用者の約4割が「とても不便」「やや不便」と回答している。

問5：新潟駅南口広場の各交通機関の乗り場の利便性についてどのように思いますか。（各項目ごとに1つ選択）

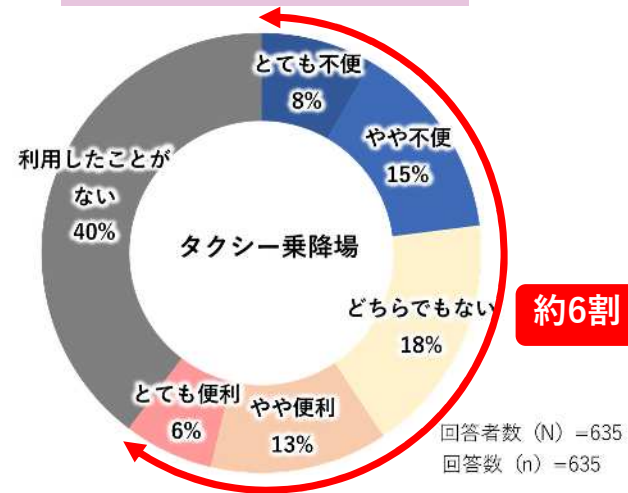
①高速バス・送迎バス・臨時バス停留所（路線バスを除く）



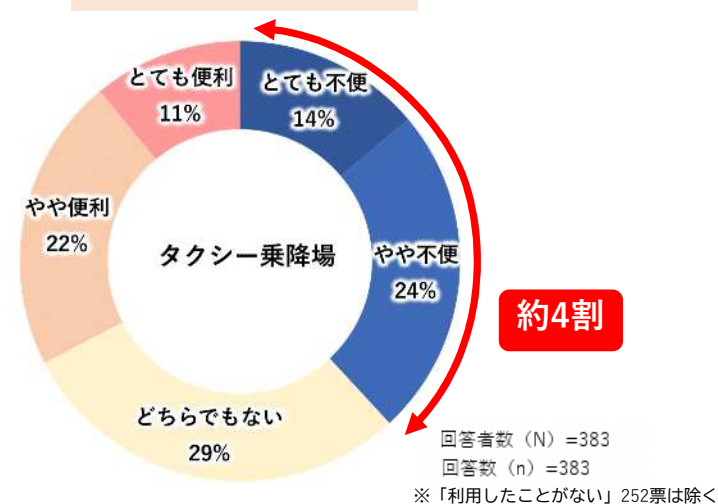
【利用者のみ】



②タクシー乗降場



【利用者のみ】

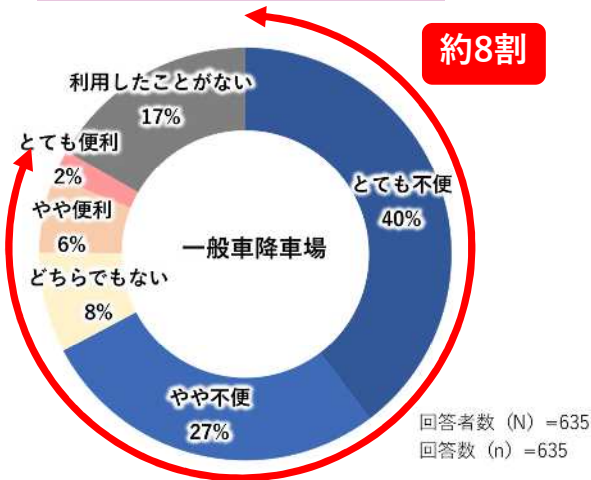


3.新潟駅南口広場における各交通機関乗り場の利便性・課題について

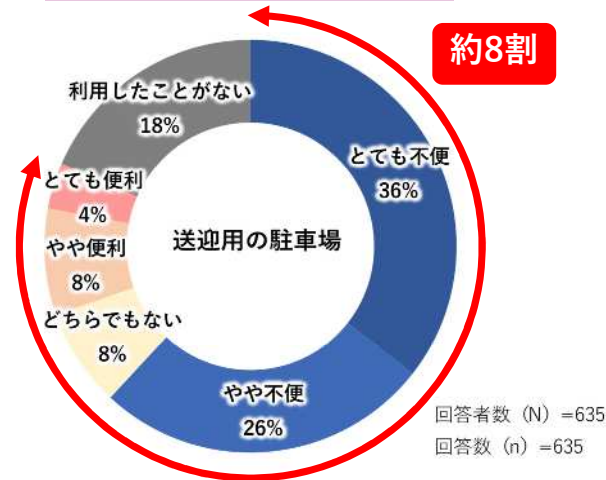
- ③一般車降車場、④送迎用の駐車場で全体の約8割の方から利便性について回答をいただき、利用者の約8割が「とても不便」「やや不便」と回答しており、利用率が高い一方で利便性を低く感じている人が多い。
- ⑤仮設駐輪場は「利用したことがない」が約6割を占めており、利用率はそれほど高くない。

問5：新潟駅南口広場の各交通機関の乗り場の利便性についてどのように思いますか。（各項目ごとに1つ選択）

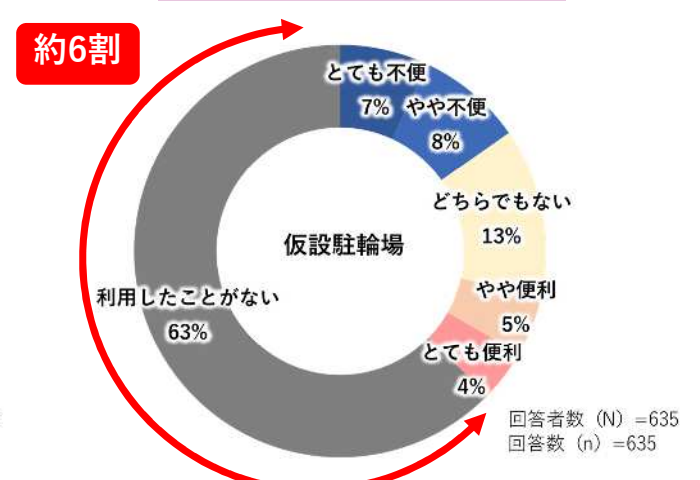
③一般車降車場



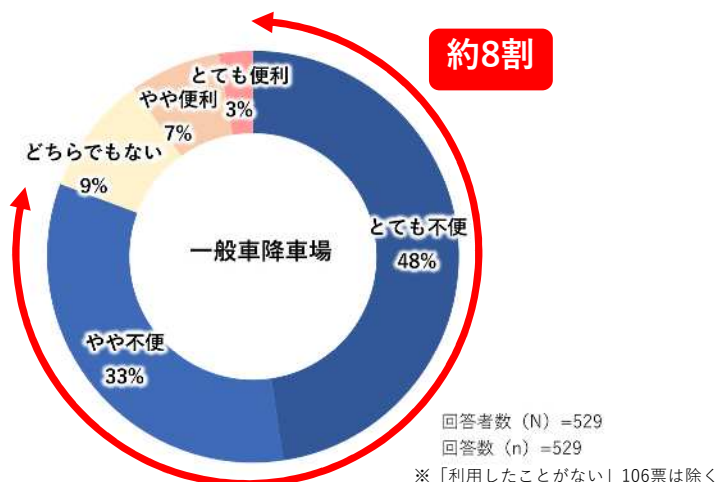
④送迎用の駐車場



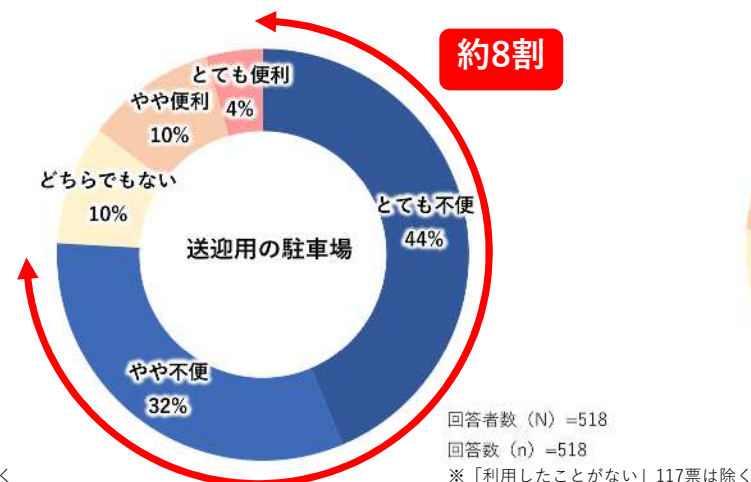
⑤仮設駐輪場



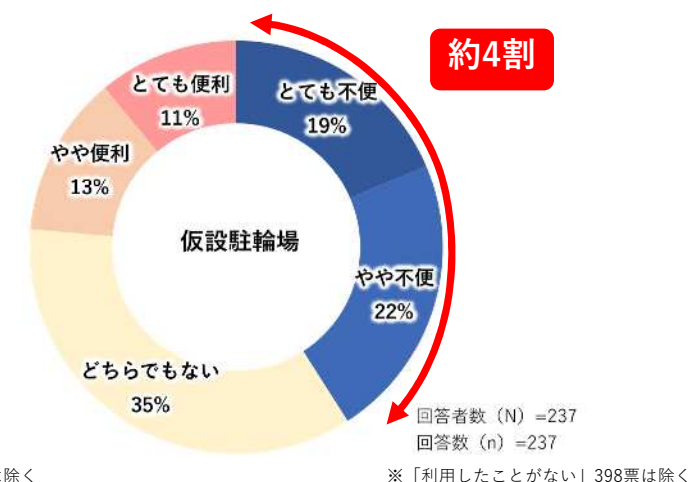
【利用者のみ】



【利用者のみ】



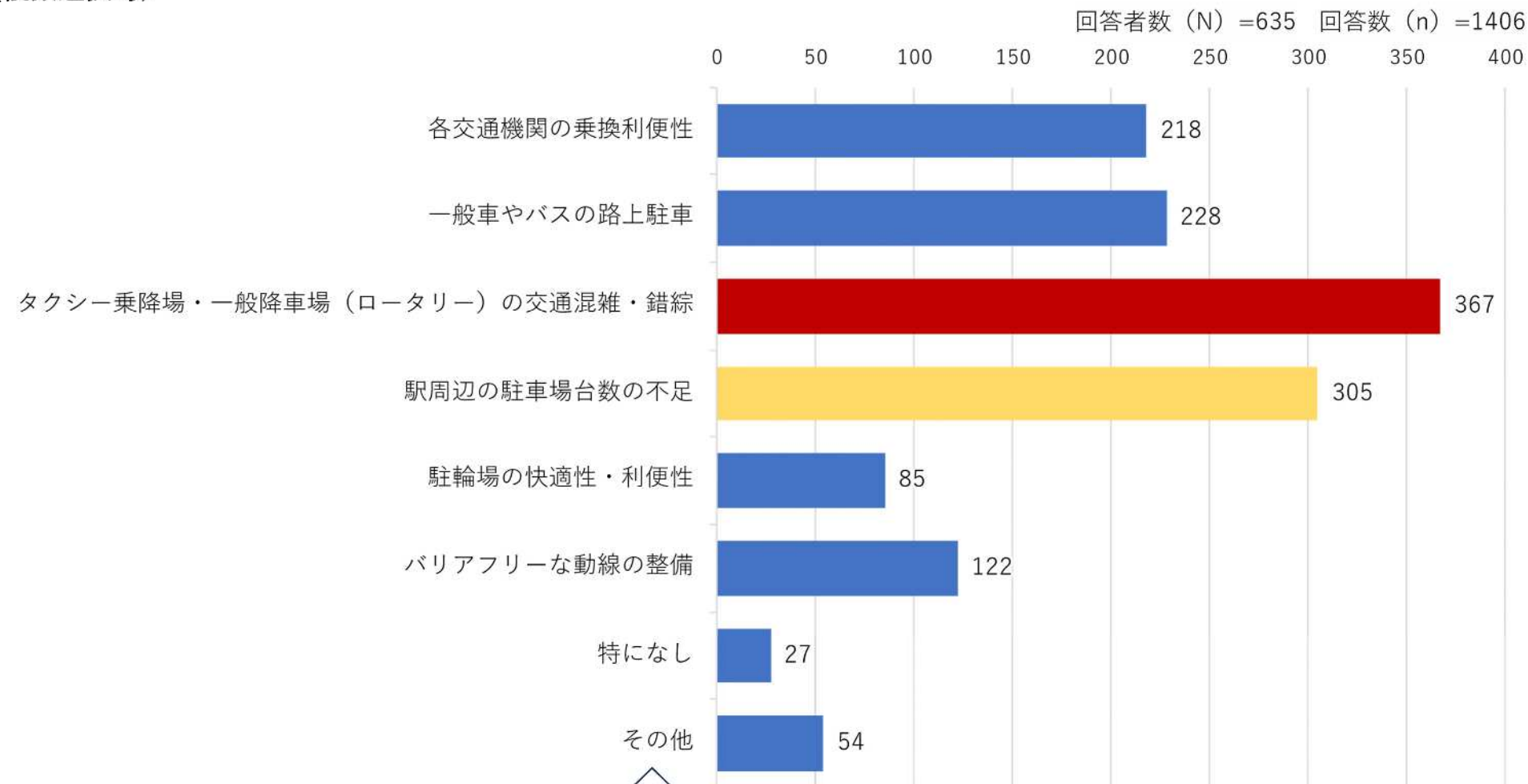
【利用者のみ】



3.新潟駅南口広場における各交通機関乗り場の利便性・課題について

- 新潟駅南口広場の各交通機関等の課題について、優先的に改善してほしいという回答が最も多かったのは、「タクシー乗降場・一般降車場（ロータリー）の交通混雑・錯綜」367票、次いで「駅周辺の駐車場台数の不足」305票となっており、**タクシー・一般車のロータリーの混雑・錯綜**が大きな課題となっている。

問6：新潟駅南口広場の以下の各交通機関等の課題について、あなたが優先的に改善してほしいと思うものを教えてください。
(複数選択可)



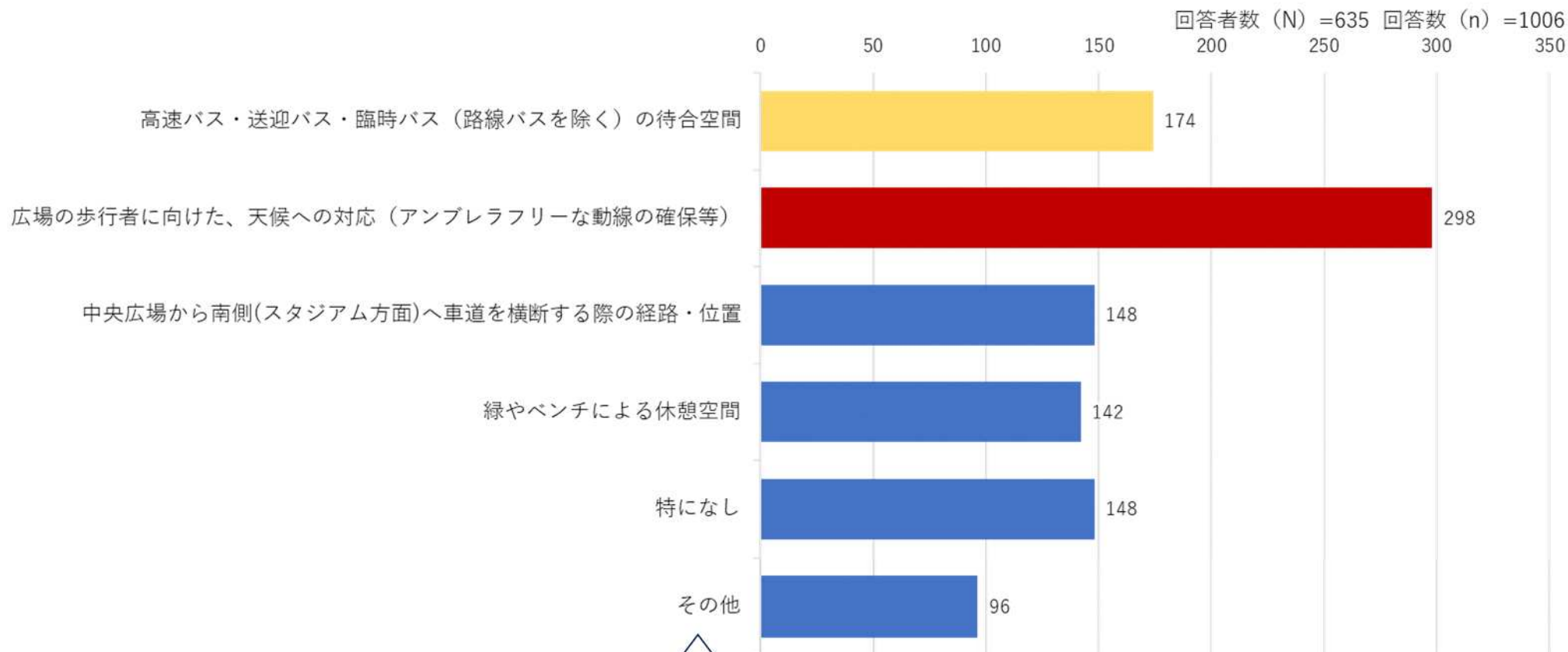
- 一般車降車場付近の長時間駐車への対応 (6件)
- 新潟駅バスターミナルの横断 (5件)
- 雨風をしのげる歩行・滞留空間の整備 (5件)
- バイクの駐輪スペースの整備 (4件)
- 分かりやすい案内表示 (3件)
- 新幹線割引対応の駐車場の設置 (2件) 等

4.新潟駅南口広場の環境面について

- 新潟駅南口広場の環境面で改善してほしい点として、「広場の歩行者に向けた、天候への対応(アンブレラフリーな動線の確保等)」が298票と最も多く、次いで「待合空間」の改善が174票と多く、快適な歩行空間やバス待ちスペースの整備が求められている。

問7：新潟駅南口広場の環境面であなたが改善してほしいと思う点を2つ選び、そのうち1つ目を教えてください。（1つ選択）

問13～17：新潟駅南口広場の環境面であなたが改善してほしいと思う点の2つ目を教えてください。（1つ選択）



- 一般車降車場・駐車場の混雑緩和
- 自転車やバス利用者の利便性向上
- 安全な歩行者動線の整備
- 居心地の良い空間
- 景観の改善
- 危険行為の取り締まりや防犯対策 等

4.新潟駅南口広場の環境面について

- 新潟駅南口広場の環境面で「高速バス・送迎バス・臨時バス(路線バスを除く)の待合空間」については、天候に左右されず、快適にバス待ちができる環境整備が求められている。
- (仮称)バスタ新潟構想の実現や案内表示の改善など、さらなる利便性の向上が期待されている。

問8・問18：新潟駅南口広場の環境面で「高速バス・送迎バス・臨時バス（路線バスを除く）の待合空間」がどのようになると良いと思いますか。具体的に教えてください。

自由意見のまとめ

待合空間の充実（116票）

- ✓ **雨風雪を防ぐシェルターの設置**
 - ・ 降雨、降雪時にも快適に待っていただける、シェルターがあると良い。
 - ・ バス停周辺についても、冬は雪が降り、風も強く吹き付けることが多い新潟の気候を考えると、歩道の天面だけではなく、横からの風をも防ぐための対応があると良いと思う。
- ✓ **空調付き待合室の設置**
 - ・ 冬季と夏季の気候を考慮し、案内所を兼ねた空調設備が整った待ち合い施設の建設。
 - ・ 夜行バスに乗ったり帰ってきた時のために、午前4時頃から翌日の午前1時頃まで室内でバスを待つことができ冷暖房とWi-Fiが完備された場所がほしい。
- ✓ **待合ベンチの設置**
 - ・ 悪天候時の雨よけになる場所や夏季の涼しい空間が少ない。座って待つことのできる場所が少ない。
 - ・ 新潟駅に休む場所が少ないので、高速バスを待つ際に休める場所がほしい。
- ✓ **飲食店やカフェの併設**
 - ・ 駅のすぐ近くに入れるイートインやファーストフード店があるとありがたい。早朝、バスで到着してもどこで朝食を取れば良いのかわからない。

案内表示の改善（21票）

- ・ 案内表示をさらに目立たせて初めて来た観光客などにも分かりやすくなると良い。一カ所にかたまっているのはありがたい。
- ・ カフェ、ファーストフード店内に発着時間や運行状況が表示されると良い。スキマ時間の活用という面で、お店側のメリットもあると思う。

(仮称)バスタ新潟構想の実現（15票）

- ・ バスタ新潟の開業を希望します。
- ・ バスタ新潟の計画に合わせて恒久的な整備。とりあえずは屋根付き、室内での待合スペースを仮設で整備してほしい。

トイレやパウダールーム・仮眠室の整備（6票）

- ・ 十分な数の座席やトイレ、長距離夜行バス利用者向けにシャワー等があれば良いと思います。
- ・ トイレが汚そうな感じがする(使おうと思えない)。トイレの入口を男女もっと分離させてほしい。

4.新潟駅南口広場の環境面について

- 新潟駅南口広場の環境面で「広場の歩行者に向けた、天候への対応(アンブレラフリーな動線の確保等)」については、アンブレラフリーを備えたデッキや地下道、上屋などによる快適な空間の整備が求められている。
- 各交通モードへアクセスしやすい、バリアフリーにも考慮した安全に移動できる歩行者ネットワークの整備が期待されている。

問9・問19：新潟駅南口広場の環境面で「広場の歩行者に向けた、天候への対応（アンブレラフリーな動線の確保等）」がどのようなことと良いと思いますか。具体的に教えてください。

自由意見のまとめ

屋根やアーケード等の設置・拡充（259票）

- ✓ デッキや地下道の整備
 - 路線バスにおいて反対側のバス乗り場に行くためには、駅の上を歩いていくか、少し遠くの横断歩道を通るのが不便なので、地下道等設備されると天候も気にせず利用しやすくなる。
 - 歩行者のスペースをできる限り全体的にペDESTリアンデッキで覆い、下はアンブレラフリーに、上は車と交差することなくどこでも行けるようにしてもらいたい。
- ✓ 雨・風・雪をしのげる空間
 - 雨風が当たらないように設計を工夫してほしい。
 - 万代口に比べ、バス停周辺の頭上の雨避けが狭く、バスの増列が出来ていると雨に濡れてしまうので、広げてほしい。また、中央広場はほぼ雨ざらしになるため、駅と横断歩道の動線に雨避けがあるとありがたい。
- ✓ 大屋根の設置
 - 万代広場のような大屋根シェルターがあって、雨に濡れずに移動できると良い。

冬季対応（47票）

- 降雪時の移動がスムーズにできるような動線の確保。

バリアフリー動線の確保（8票）

- 動線がどのような方(高齢者・視覚や知的障害者)でもわかりやすい事。

各交通モードへのアクセス向上（15票）

- スタジアムへの臨時バス乗り場が駅から遠く、雨風にさらされる動線環境のため、バスタ新潟構想と合わせて駅直結として雨に濡れることなくアクセスできるようになると良い。
- 動線がバラバラなので統一したほうが良いと思う。

参考として名前があげられた駅

- ✓ 長岡駅（n=3）
 - 商店街や周辺商業施設（アオーレ）まで、濡れずに行くことのできるペDESTリアンデッキ。
- ✓ 富山駅（n=2）
 - 雨や日差しを避けられる大きな屋根
 - バスターミナルを地上で横断できる歩道(LRTのイメージ)
- ✓ 金沢駅（n=1）
 - 雨や日差しを避けられる大きな屋根
- ✓ 亀田駅（n=1）
 - ロータリー部分と次の歩道を繋ぐ横断歩道までの屋根
- ✓ 立川駅（n=1）
 - 駅から目的地まで通路（ペDESTリアンデッキ）が有るのが理想的

※自由意見を類型化し集計しています。集計にあたっては、複数の項目に属する意見は双方にカウントし、一部意見の内容は意図を踏まえて修正しています。

4.新潟駅南口広場の環境面について

- 新潟駅南口広場の環境面で「中央広場から南側(スタジアム方面)へ車道を横断する際の経路・位置」については、最短距離で快適に移動するため、**横断歩道の増設や歩道橋の設置**が望まれている。
- また、安全に移動するための歩行者動線の確保や、わかりやすい案内表示の整備が求められている。

問10・問20：新潟駅南口広場の環境面で「中央広場から南側(スタジアム方面)へ車道を横断する際の経路・位置」がどのようになると良いと思いますか。具体的に教えてください。

自由意見のまとめ

快適な移動（58票）

✓ 歩道橋や地下道の設置

- 南口から直結の歩道橋があると便利。
- 高架通路だと屋根があり、信号も待たずに渡れるので安全だと思えます。
- 横断歩道が多すぎるので、歩行者専用的高架（歩道橋）があるといいと思えます。バスターミナル間の移動も不便です。高齢者や初めて新潟にきた人はバスターミナル間の移動に困難をきたすと思えます。

✓ 案内表示の改善

- 車も歩行者も待ち時間が短くなるような移動経路で、老若男女に分かりやすくあらゆる導線案内（頭上の看板・足元の方向案内・色で判断できるような案内方法）。
- 改札口からの駅南口への行き方も迷う時があります。ホテル側しか歩いたことがありませんが、薄暗い感じがしますし、東京駅のように色で分けるなり、一本道になっているとわかりやすいです。

安全な移動（42票）

✓ 歩行者専用の動線の確保

- 駐輪場やらバス乗り場やらに必ずぶつかり、わかりやすく一方方向に進めばいけるというのがない。あと段差多すぎ。
- 今は車優先で、人の方が危険を避けて回り道して当然と言う感じですが。車より人優先という交通教育とは逆になってしまっています。バリアフリーとは言い難い。

✓ 横断歩道の位置や信号の改善

- 歩行者がどこを通れるかわかりにくい。横断出来るところが端しかない。または階段の昇り降りが必要。バス待ちの列が歩道にあるので混雑時通りにくい。
- 横断歩道の横断可能時間を伸ばしてほしい。今の倍くらいほしい。

新潟駅バスターミナルの横断（31票）

- 横断路を設けて欲しい。東側から西側へ行くのがとても不便です。
- 1階の自由横断は難しいと考えられるが、信号等を設置し制御横断を取り入れるべきだと思う。

4.新潟駅南口広場の環境面について

- 新潟駅南口広場の環境面で「緑やベンチによる休憩空間」については、緑化やベンチの増設、天候への対応による快適な滞留空間の整備が求められている。
- 「新潟らしさ」の感じられる賑わい空間としての活用が期待されている。

問11・問21：新潟駅南口広場の環境面で「緑やベンチによる休憩空間」がどのようになると良いと思いますか。具体的に教えてください。

自由意見のまとめ

快適な滞留空間（95票）

✓ 緑の増設

- 他県から引越して来た身としては、新潟市の緑の少なさに驚かされている。そんな中、けやき通りが近い南口は多少緑を感じる事もあるが、樹木や芝のエリアができる事で人々の憩いの場としても新潟駅が発展するのではないかと思う。
- 四季折々の花がもっと咲いていたら良いと思う。仕事に忙殺されている人々にも癒しを与える事ができるし、子供も大人も心豊かな一日になるはず。もっと花を活かす空間にしてほしい。

✓ ベンチの増設

- 広い空間で、時々催し物をやるような場所だし、駅ビル内に休憩するような場所も少ないので、癒やしの緑と休憩するベンチがあれば皆さん利用するのではないのでしょうか。
- 冬以外の期間の晴れの日には、ベンチが全て埋まっていることが多いのももう少し多いと良い。

✓ 日陰・屋根付きベンチの設置

- アンブレラフリーと連動してベンチ等休憩空間にも屋根があると雨宿りできて良いと思う。
- 屋根がなく日差しが直で当たるため、日差しが当たらないようにしてほしい。

賑わいの空間（24票）

✓ イベントが開催される空間

- 現状、ベンチも多くななく広場ではなく歩行者の動線としての機能しかなく、休憩空間として人を滞留させるには屋根を付けてイベント等を行える空間を造ったり、一部に芝生を敷き、より開放的な空間づくりが必要では。
- 南口のエレベーターやエスカレーターのあるところのテラス付近がガラガラな空虚な空間となっているので、そこを少し賑わい空間にしてほしい。

✓ 屋外飲食への対応

- 昼に行った時にキッチンカーも出店していたので屋根付きのベンチや広場などがあったらゆっくりくつろげるかと思う。

「新潟らしさ」の表現（6票）

- 観光的な側面で「新潟らしさ」を感じられ、写真に収めたくくなるような、居心地のいい水と緑のデザインされた空間。
- 新潟市の自然豊かさを表現してほしい。

治安の向上（12票）

- 深夜若者のたまり場になっていて近寄りがたい。
- スケボーをしている人や騒いでる人が多く、ポイ捨てなども多くて座りたくても座ろうと思えない。

4.新潟駅南口広場の環境面について

- 新潟駅南口広場の環境面の「その他」の意見として、一般車降車場・駐車場の混雑緩和に対する意見が最も多く寄せられ、新潟駅に車でアクセスする際の利便性向上が期待されている。
- その他、安全に移動、過ごすことのできる空間、過ごしやすい居心地の良い空間としての整備が期待されている。

問12・問22：新潟駅南口広場の環境面で「その他」がどのようになると良いと思いますか。具体的に教えてください。

自由意見のまとめ

一般車降車場・駐車場の混雑緩和（22票）

- ✓ 送迎スペース・駐車場の整備
 - ・ 自家用車を排除しない、利便性の高い駐車場と送迎スペースを作る。
- ✓ ロータリーの改善
 - ・ 車線間にポールを立てるなどして、待つことが物理的にできないようにしてほしい。

自転車やバス利用者の利便性向上（8票）

- ✓ 分かりやすいバス停の案内表示
 - ・ 万代口もそうだが、駅まで歩いて来た人への路線バスの乗り場案内図が無い。何番線からどこ行きが出るのかわからない。
- ✓ 南北移動可能な自転車の走行空間
 - ・ 自転車の専用通路を整備してほしい。

安全な歩行者動線の整備（10票）

- ✓ 安全で分かりやすい動線の整備
 - ・ 信号が不要な動線を自動車と歩行者を分けて作る。
 - ・ 旅行者が移動し易い動線確保。

居心地の良い空間（14票）

- ✓ 過ごしやすい駅前空間
 - ・ 花や緑の充実。
 - ・ 高齢化なので、折角買い物しても少し休めるようなのが良い。
 - ・ トイレが足りない。

景観の改善（9票）

- ✓ 美しい景観
 - ・ 自転車も有料化して乗り捨てを防いでほしい。美観的に現状は良くない。
 - ・ 掃除が行き届ききれいで、分かりやすく誰もが利用したくなる広場。

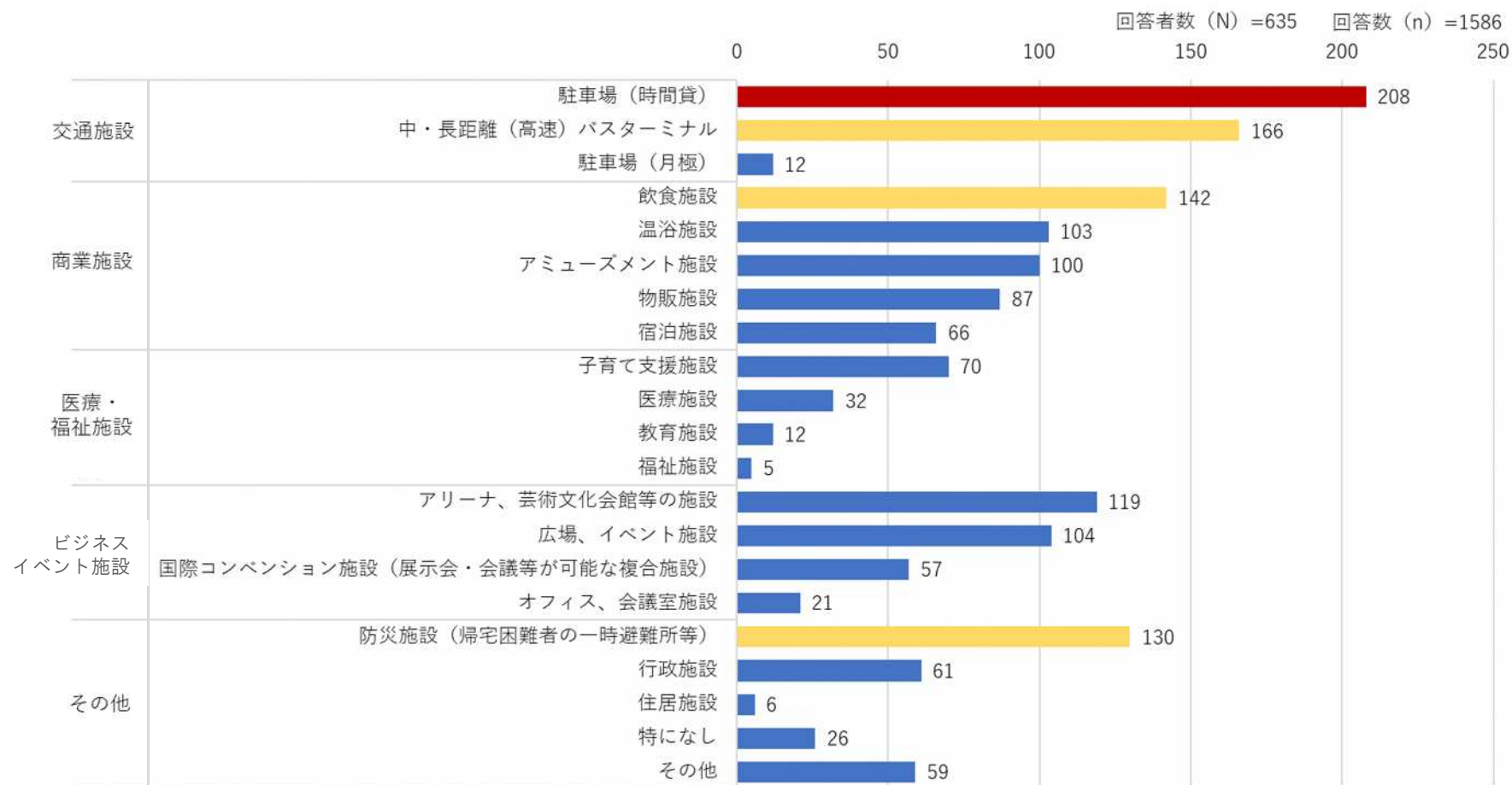
危険行為の取り締まりや防犯対策（12票）

- ✓ 危険行為の取り締まり
 - ・ スケートボードなどの迷惑行為の取締。
 - ・ ゴミ箱の設置や警備員の巡回。

5.今後の新潟駅南口周辺に期待することについて

- 新潟駅南口周辺に今後必要と思う施設については、「駐車場(時間貸)」208票が最も多く、次いで「中・長期距離(高速)バスターミナル」166票、「飲食施設」142票、「防災施設」130票となっている。
- 新潟駅南口周辺では、駐車場や交通結節点としての機能のほか、災害時の避難場所としての機能を兼ね備えた施設等が求められている。

問23：新潟駅南口周辺にあなたが今後必要と思う施設を教えてください。（最大3つまで選択可）



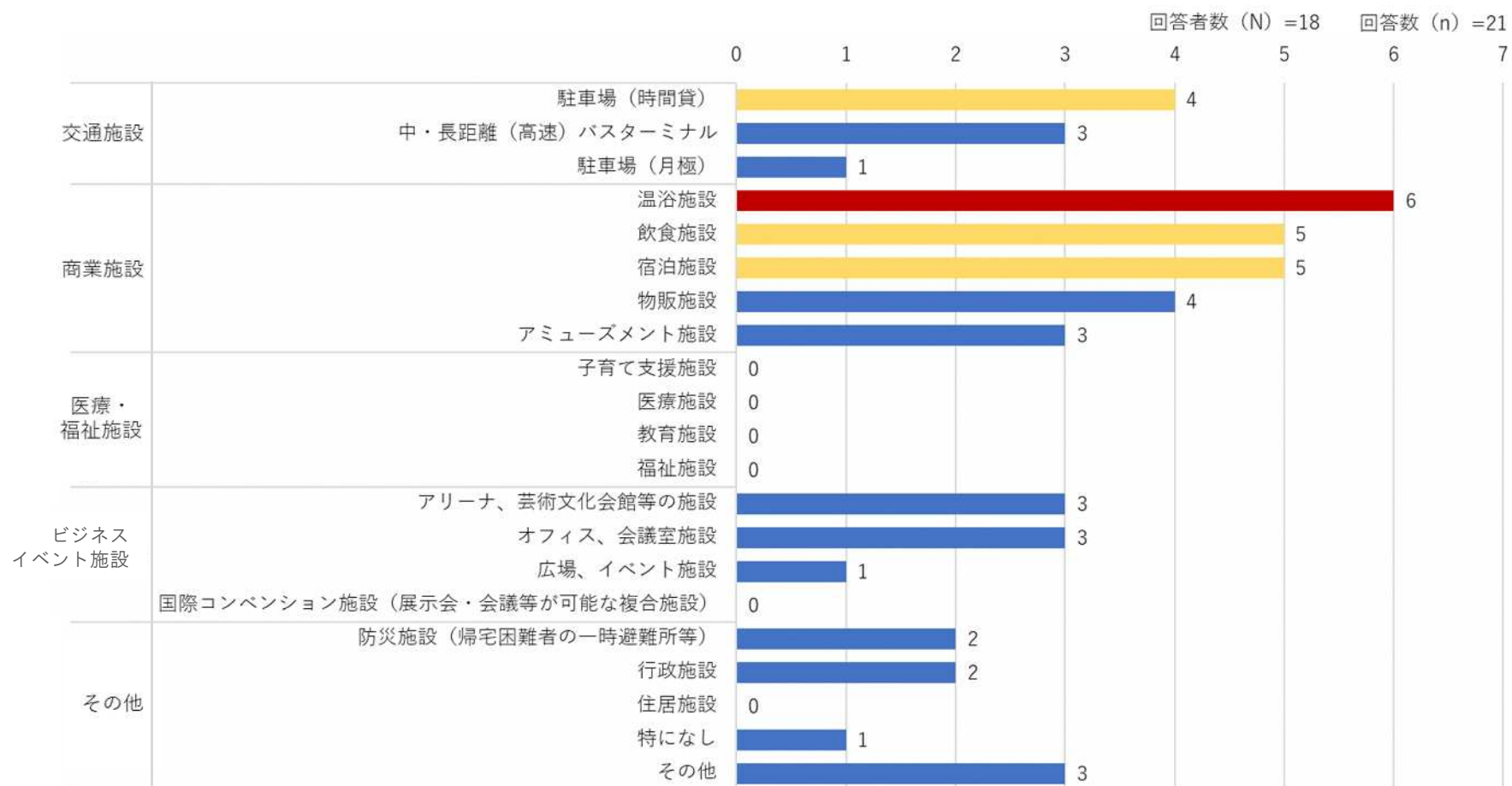
- 駐車場 (8件)
(新幹線割引の駐車場、パークアイランド含む)
- 図書館 (6件)
- 駐輪場 (5件)
- 勉強・ワークスペース (4件)
- ネットカフェ (3件)
- スーパーマーケット (3件)
- ホテル (2件)
- トイレ (2件)
- 集会所
- 交番
- イベントスペース
- 今のままでよい 等

5.今後の新潟駅南口周辺に期待することについて

- 県外の居住者を対象に確認した結果、新潟駅南口周辺に今後必要と思う施設については、「温浴施設」6票が最も多く、次いで「飲食施設」「宿泊施設」が5票、「駐車場(時間貸)」4票となっている。
- 新潟駅南口周辺では、商業施設のほか、駐車場が求められている。

問23：新潟駅南口周辺にあなたが今後必要と思う施設を教えてください。（最大3つまで選択可）

※県外居住者のみの回答

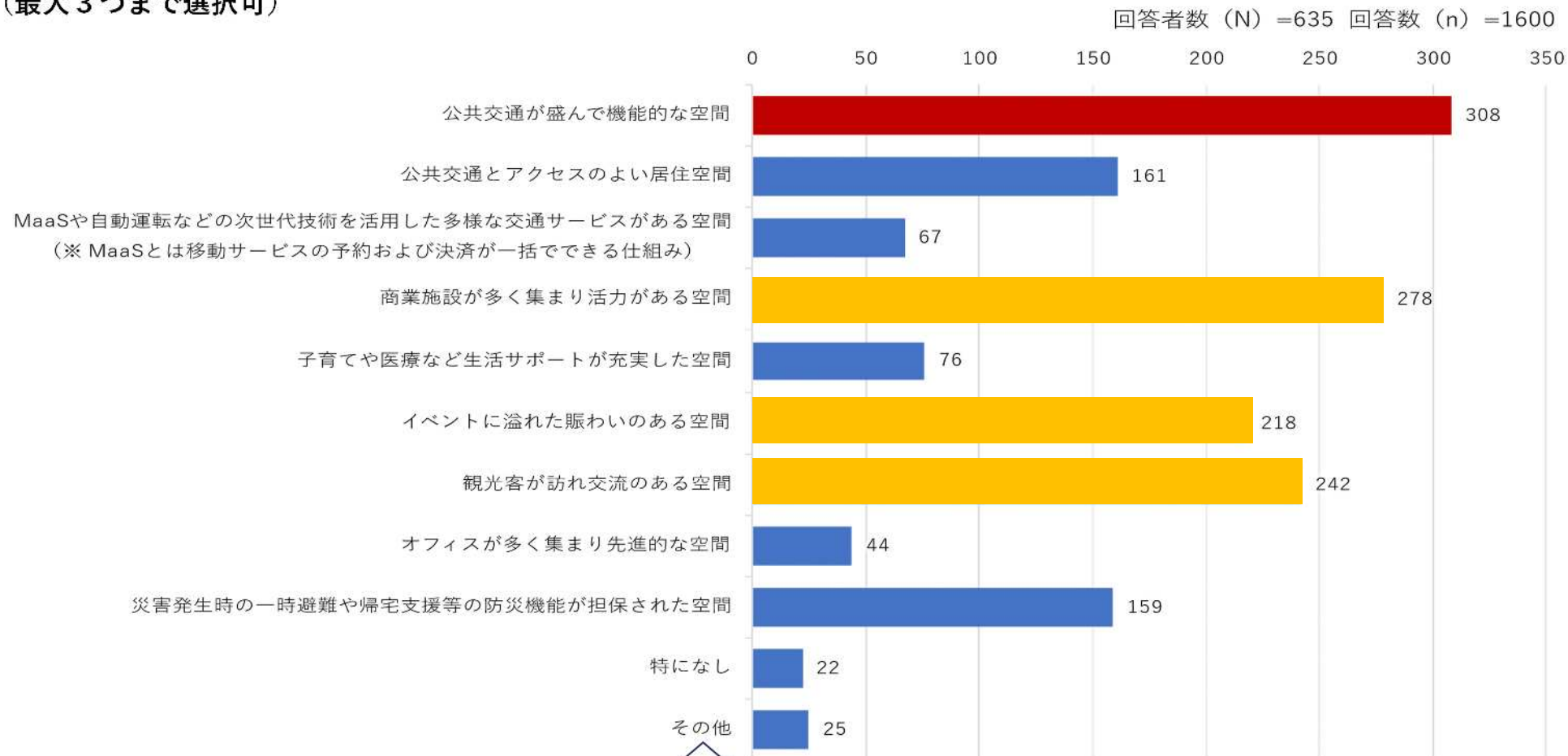


- 出張帰りの人などがスキマ時間に新潟の魅力を手軽に知ることができるミニ博物館（八戸の「はっち」のイメージ）
- 鉄道路線
- ホテル

5.今後の新潟駅南口周辺に期待することについて

- 今後の新潟駅南口周辺に期待することについては、「公共交通が盛んで機能的な空間」が308票と最も多く、公共交通の利便性向上が求められている。
- 「商業施設が多く集まり活力ある空間」や「観光客が訪れ交流のある空間」のニーズが高く、県外からの利用者への対応が求められている。

問24：新潟駅南口周辺はどのような空間になってほしいですか。あなたの考えに当てはまるものを教えてください。
(最大3つまで選択可)



誰でも居心地の良い空間

- 気軽に休憩できる空間
- 若者が集まれる場所
- 高齢者や障がい者、弱い立場にある人でも心から安らげる場

癒し・賑わい空間

- 緑のある癒やしがある空間
- 駅南エリア全体で食を楽しめるエリア
- ストリートライブが気軽にできる空間

その他

- 万代広場との機能分担が図られた空間
- 新潟を代表するシンプルで象徴的な都市広場
- 自家用車と公共交通の連携空間 等

6.自由意見

- 全体の自由意見では、「**自動車交通の混雑への対応**」に関する意見が最も多く、混雑解消や利便性向上のための送迎スペースの確保や周辺駐車場の整備、ロータリーの運用の改善等が必要とされている。
- また、「**魅力のある広場の整備**」に対しては賑わい空間、憩いの空間になってほしいという要望が寄せられ、「**歩行者動線の整備**」やプラーカや万代広場等の「**周辺施設との連携**」に関する意見も寄せられた。新潟の玄関口として魅力のある空間整備が期待されている。

自由意見のまとめ

※自由意見を類型化し集計しています。集計にあたっては、複数の項目に属する意見は双方にカウントし、一部意見の内容は意図を踏まえて修正しています。

自動車交通の混雑への対応（86票）

- ✓ **送迎車・駐車場の整備**
 - 新幹線を利用すると割安になる駐車場を作ってほしい。
 - 自家用車の乗降場と駐車場を増やして頂きたい。
- ✓ **渋滞解消**
 - 駐車場、ロータリーの混雑がもっと解消されたら良い。
 - 一般車とタクシーが入り乱れて渋滞が起き、タクシー利用者が待たされる。
- ✓ **ロータリーの改善**
 - 送迎スペースのルール無視を何とかしてほしい。
 - 現在一般車は降車しかできないはずであるが、乗車待ちで混雑している。降車しかできないように運用するのではなく、実態に合わせて、降車スペース2～3台、乗車スペースを用意してほしい。

歩行者動線の整備（23票）

- ✓ **歩行者優先の動線の整備**
 - 動線がよくわからない。
 - 多くの車両が混雑して、歩行者の利便性が悪いイメージがあり、最適な歩行ルートを提示、もしくは再整備してほしい。
- ✓ **ペDESTリアンデッキの整備**
 - 駅南を北から南までつなぐペDESTリアンデッキを整備してほしい。
 - 南口広場のペDESTリアンデッキを西端まで伸ばしてほしい。
- ✓ **アンブレラフリー（屋根）の整備**
 - レクソンやプラーカに行くのに夏は暑いし、雨雪にさらされて直結じゃないのがとても不便。

魅力のある広場の整備（72票）

- ✓ **イベント・賑わい広場の整備**
 - 南口が活性化され賑わいあふれる広場になることを期待している。
 - 新潟県の玄関口として、市民にとっても、また観光で来た方にも、常に活気を感じられる、楽しい場所であってほしい。
- ✓ **訪れたくなる空間**
 - 県外の方も県内の方もまた来たくなるような広場。
- ✓ **憩いの空間・快適な滞在空間**
 - 現在は、ただの通路。広場というなら、ゆっくりとくつろげる空間を目指してほしい。
 - 大雪の夜など朝まで暖を取れる待合室があると助かる。
- ✓ **新潟らしさの創出**
 - 地元新潟県民も県外や海外から訪れた方もほっとする憩いの場（噴水など）新潟らしい特徴のあるモニュメントがあったら良い。

周辺施設との連携（26票）

- ✓ **プラーカとの連携**
 - プラーカ等の施設を新潟駅直結の新しい複合商業施設としてリニューアルし街を活性化してほしい。
- ✓ **万代口との機能分担・連携**
 - 今後完成する万代広場とのバランスが必要になると思います。また、さらなる人流の循環は駅西・東線次第だと思う。

アンケートの結果は今後の『新潟駅南口広場』の
再編計画に活用させていただきます

ご協力いただきありがとうございました

