

主なご意見・ご要望(R6.11)

■鉄道について

分類	内容
1 運行頻度・ダイヤ	上越新幹線についてですが、現在臨時列車として運転している「とき」68号、74号、85号、91号は元々定期列車だったので、来春のダイヤ改正までに必ず定期列車(自由席あり)に戻して下さい。特に91号は出張や日帰り旅行の帰りに利用させて頂いた列車ですので、重要度が非常に高いです。また、85号は未だに240km/h運転のままなのですが、こちらも確実に275km/h運転にして所要時間を短縮すべきです。もうだいぶ利用者数も回復しているのですから、いつまでも臨時列車のまま放置することは絶対に許されません。

■バスについて

分類	内容
15 その他	横浜市青葉区の連節バスプラス乗換が始まった路線に乗ってみた。田園都市線の青葉台駅から日体大健志台キャンパスまで連節バスを導入、通勤・通学客が減った緑山線を日体大で乗換させるスタイルだ。過疎路線を主要路線に接続する定石パターンだ。新潟の萬代橋ラインはこの辺りが曖昧なため抵抗が強かった。緑山線には、近くのスーパーを経由するルートも設けるなど住民の声を取り入れ、成功と言えるだろう。市はバス停・バスベイを改良した。当然料金先払いで、運行をスムーズにしている。人気住宅地でも、持家が主流だと高齢化で電車利用者は減少し、区全体の人口は2021年をピークに減少に転じている。一方東急バスは、昨年に続き青葉区で市と協力しオンデマンドバス(同一エリア内大人400円)を試行している。アプリ又は電話で呼び出す形だ。同バスは日吉・綱島で通年でオンデマンドを試行している。自由度が高い横浜方式も、高齢化・免許返納の状況によっては新潟市でも参考になるだろう。
15 その他	11月29日、W80味方線7時13分黒埼出張所前を利用しようと思い、バス停で待っていました。少し先にバスがみえ、乗る準備をしようとICカードを出して待ち、バスを直視していたにも関わらず、バスはとまりもせずスルー。私が驚き慌てて追いかけて手を挙げましたがとまらず行ってしまいました。バスを利用し始め約6年ですが、このようなことは初めてで、驚きとともに怒りを感じたため、このように書かせていただきました。新潟交通を信用し、利用しているにも関わらず残念です。今後このようなことがないように注意していただきたいです。
15 その他	現在、市民病院まで月1、2回通院しております。年齢は81歳。新潟駅からバスを利用しています。受診予約時間に間に合う為には7時から8時台の駅発を利用するのですが、多数の高校生も利用するのですが、座席に座るでもなく、通路を塞ぎ、非常に迷惑をしています。市民病院へ向かう高齢のお客さんも多いのです。学生はスクールバスが出ていると思うのですが、そちらを利用するよう学校側に要望出来ないのでしょうか、よろしく願いいたします
15 その他	バス無料デーありがた迷惑です。土日でも通勤していますが、満員で乗れない等で遅刻寸前です。混雑が予想されるなら、増便するなど、しっかり対策していただきたいです。シニアの方、ファミリー、妊婦さん、身体の不自由な方を対象にしたバス無料デーの方がいいのではないのでしょうか。バスの運転士さんの仕事内容を理解して貰えるイベントにした方がいいんじゃないのでしょうか。来年3月も予定していると書いてありましたが、やめていただきたいです。

■その他

分類	内容
99 その他	<p>駅前バス乗り場の案内掲示が確認できるか、横浜駅西口と京都駅烏丸口を巡ってみた。両方とも、地下街から階段やエレベーターで離れ小島の乗り場に行く方式だ。烏丸口は地上に横断歩道を設けているせいか、地下街から登る階段は店舗の掲示や広告に紛れて、観光客は見つける事は困難だろう。横浜駅西口は、地上の横断を禁止しているため、地下街での案内表示は同一の色(黒)で工夫を凝らし発見しやすい。民放テレビの「ローカル路線バスの旅」の初回はここ横浜駅西口から始まっている。早朝遅刻した出演者は(バス停近くの)柵を乗り越え登場しているが、現在は乗り越えにくいよう柵に手を加えている。横浜駅西口のバス利用者は、地域住民が大半なので、問題は少ないだろう。一方、新潟駅下ターミナルは、バス利用者のほぼすべての者が立体移動しないといけない辺りに問題がありそうだ。</p>