

## 主なご意見・ご要望(R6.6)

### ■鉄道について

分類	内容
1 運行頻度・ダイヤ	上越新幹線・夜下りの臨時列車「とき91号」についてですが、金曜日と日曜日は運転することが多いのに、何で土曜日はほとんど運転しないんですか。土曜日は日帰り利用の需要がかなりあるので、運転しないのはおかしいです。定期列車への復帰を希望致しますが、臨時のままでも、土曜日は毎週必ず運転しないと駄目です。
1 運行頻度・ダイヤ	現在臨時の「とき91号」として運転している東京 20:04 発のとき号を、早期に定期列車(一部自由席)にして欲しいです。一昨年3月に臨時列車になってからは、東京での滞在時間が限られてしまい、大変困っています。京葉線の快速のようにイレギュラーなタイミングでいいので、とにかく一日でも早く定期列車にしてください。
1 運行頻度・ダイヤ	上越新幹線のとき329号(東京 16:16 発新潟行き)は、熊谷への停車とそれによる高崎でのかがやき通過待ちを止め、所要時間を短縮して欲しいです。越後湯沢～新潟間において通過駅が1つでもある列車については、無条件で熊谷・本庄早稲田・上毛高原は通過すべきです。これら3駅については、たにがわやあさまの全列車停車で対応すれば済む話です。無駄をなくしましょう。
1 運行頻度・ダイヤ	新幹線・とき91号の運転日が少なすぎる。土曜日は必ず運転すべきである。
17 その他	新潟空港への鉄道、新幹線乗り入れを早期検討すべきです。
17 その他	新潟空港への新幹線や鉄道乗り入れを検討すべきです。新潟県民は整備を待ち望んでいます。メガソーラーとか有害で住民の反対が多い事業はすぐに事業化されたり補助金が出たりするのに公共交通整備には消極的なのかわかりません。

### ■バスについて

分類	内容
3 ルート・バス停位置	さつき野駅へ行くバスを新津駅まで伸ばしてほしい。そしてそのバスの本数を増やして特急しらゆきと接続してほしいです。現在の第一便のバスも新津駅まで伸ばせば特急しらゆきと接続できます
5 情報	2024年3月までおこなわれていたバス停案放送を新しい新潟駅バスターミナルでもして欲しいです。バス停案内があれば歩行者のバスターミナル内横断もなくなるのでは。

6 決済方法	<p>コロナ禍でダメージを被った公共交通にとって、新紙幣への交換は泣き面に蜂と言って良い。路線バスの両替機など、更新費用は馬鹿にならない。零細飲食店では、一気にキャッシュレスに進む例も出ている。またキャッシュレスを巡り公共交通で対応が分かれる事例も生まれた。熊本市での(更新費用が高額な)交通系 IC カードを止め、タッチ決済に変更する話は分からなくもない。IC カードへのチャージには、現金(主に紙幣)が介される事がほとんどだ。子ども料金や定期券はくまモンカード(電子マネー機能有り)に任せ、他は現金かタッチ決済に任せたいということだ。一方、市電・バス・熊本電鉄でも IC カード利用の割合の高い点が課題だが、それらが地元の住民の利用でなければ問題でないかも知れない。新潟でもバス定期購入時のクレジット払いはいずれ普通になるだろう。タッチ決済へ移行以前にスイカやリゅーとカードのチャージ機においても、ぜひ(スイカではビューカード以外の)クレジット払いが出来るように進化して欲しい。くまモンカードは会社横断カードで、かつ電子マネーとして利用出来る販売店でチャージ出来るため、リゅーとカードの利用の狭さが一層目立つ。</p>
9 車両	<p>冷房の効きが強いバス車両に当たることがあります。外との寒暖の差が大きいとかなり冷えるので、大きく差がないようにしてほしいです。</p>
10 バス待ち環境	<p>バス待ち空間で良好なバスターミナルの例は、自社ビルの1階に置く最新のケースだ。新潟交通の高速バスや路線バスの待合室も古くは無い。平成も後半になると、バス送路と乗る箇所をガラス状の壁で隔てる方法が現れる。東急たまプラーザ駅北口バス乗り場、オアシス 21、名古屋駅(市営)バスターミナルが代表例だろう。昨年出来たバスターミナル東京八重洲もこのスタイルだ。バス乗り場が、U字型に配置出来れば安全が保たれるが、離れ小島もある。現在の横浜駅東口ターミナルが代表例で、利用者は階段か EV を使い、乗り場を移動する。ベビーカーや利用者等は、乗り場を間違えると移動に時間・体力が必要なため不評だ。昨年閉鎖された札幌エスタのターミナルは、後付けで押しボタン式の横断歩道があった。京都駅烏丸口のバス乗り場は、離れ小島には地下街に降りるか横断歩道を渡る事になる。一説には、危険な横断が多いので、後に横断歩道を設置したと言う。広島駅南口ターミナルも信号機付きの横断歩道がある。EV 自体は無いようだ。新潟駅下の危険な横断とは別だが、昭和と令和で違うのは、高齢化率とベビーカーでの外出だろう。もう少し工夫が有っても良かったと思う。</p>
15 その他	<p>いつも大変お世話になっております。バス乗り場も新しくなり、たくさんのお店が増えたことで賑やかになって嬉しい反面、地面の汚さがとても目につくようになってきました。何かを零した跡、工事の最中からの汚れ等。タイルが白っぽいのと、乗り場の案内を見るのに下を向く事が多くなったからか、気になって仕方ありません。正直、ちょっと歩きたくないと思う事もあります。これだけ広く、掃除も難しいのかもしれませんが、もう少し気にして貰えると嬉しいです。</p>

## ■その他

分類	内容
99 その他	<p>新潟市の万代島に次世代ロープウェーzippar 検討とありますが、新潟駅や新日本海フェリー、新潟空港あたり、出来るならビッグスワンや新潟ふるさと村、流通センター付近まで事業規模拡大を考えるべきです将来的には技術の進歩や法改正で高速化や輸送力向上も見込めそうです。JR しかない新潟市にとっては新たな移動手段になりますから期待します。</p>

99 その他	<p>万代島に次世代ロープウェーZipper 構想があるとのことですが、万代島だけでなく新潟駅や新潟空港あたりまで検討すべきです。更に弁天線やビッグスワン、新潟ふるさと村、流通センターなど西区あたりまでも含めて検討する価値はあります。新潟市はJRしか鉄道がなく、主要施設はバスでいくしかなかつたりそもそもバスが不便なところにあつたりしてアクセスしづらいです。Zipper はモノレールの 5 分の 1 の費用、建設期間 1 年で整備可能な上に、輸送力は路線バスよりも上で無人運転とのこと。また柔軟な経路設定が可能で風速 30mまで運行可能みたいです。新潟市に向いている公共交通ではないでしょうか。通勤・通学・観光などに使える移動手段整備をお願いしたいです。</p>
99 その他	<p>ある企業は、職員の名札の記載をフルネームから苗字だけに変えたと言う風に、マスコミは一見カスハラが深刻かのように報じている。しかし、消費者は名札を付けてくれと言っただろうか。いやいや、企業が職員の横柄な態度を是正する目的で行ったと言っただろうが正確だ。現在マスコミは、犯罪的行為とカスハラ的行為と正当な指摘・要求を、区別せず伝えている。一昔前と違うのは、防犯カメラの普及とサービス産業の質の低下と露見の仕方だろう。例えば、スーパーで買い物をするとかかなりの確率で金額に誤りがある。バーコードだから誤りが無いのではなく、誤りに気づきにくくなっているだけの話だ。無頓着な人物が金額設定入力をしていたら、毎日数百件の過払いが発生する。多くの 1 件当たりの金額は少額だが、返金もせず指摘もされないのが企業は味をしめた筈だ。マスコミの混乱した報道の結果、企業は益々正当な指摘もカスハラと(意図的に)切り捨てることになるだろう。政治も企業から献金を貰っている以上当然のこと。公共交通部門も例外では無い。</p>