

## 主なご意見・ご要望(R7.10)

### ■鉄道について

分類	内容
12 駅・ホームの設備	新潟駅内の待合室が外の気温が低いのに寒いです。暖房は付いていないのでしょうか。
17 その他	改札の通過時間・スピードを、個人的感覚から言うと速い順に、IC カード、時計型ないスマホスイカ、磁気式紙切符、タッチ決済、QR コード、顔認証パスだろう。JR 東日本は上越新幹線の長岡駅と新潟駅で、顔認証の実証実験を始めると言う。日本で最初に顔認証を実装したのは、千葉県の山万ユーカリが丘線とバスだ。要は、通過時うしろの乗客とぶつからない事が条件だ。QR コードでも、一旦立ち止まらなるとゲートが閉まる可能性があるため、ラッシュ時の利用はためらわれる。実証実験で上越新幹線が選ばれた理由は、利用客の減少だろう。北陸新幹線が富山・金沢へ延伸したのは 2014 年 3 月だが、上越新幹線の新潟県内 5 駅の利用者 1 日集計は、2013 年は 23169 人、14 年で 22961 人、15 年で 19107 人に激減している。2024 年は 20015 人の一方、北陸新幹線の長野県内 5 駅は 19575 人でコロナ禍からの回復は上越新幹線より早く、逆転の可能性がある。言わば、新潟県内駅のオーバースペック化が顔認証の実験の理由で、喜んでばかりいられない。

### ■バスについて

分類	内容
2 運行頻度・ダイヤ	萬代橋ラインの快速便は、平日朝晩のみに限定させるべきである。運転手不足などにより西小針線の快速便が全廃されている昨今において、それより遥かにガラガラな昼間の B10 快速を残している意味がわからない。B10 快速は平日朝晩のみの運行にした上で、白山駅前、礎町、駅前通にも停車させないとダメ。連節バスは B12、S61、S70 系統に回すべき。
12 接客・ホスピタリティ	令和7年 10 月 27 日月曜日、新潟交通の高速バスで万代バスセンターから池袋まで利用した者です。当日、発券機で時間を誤って後続の深夜便のチケットを購入し、どうすればいいかわからず本来乗るべき 17 時ちょうどのドライバーの方に伺いました。すると、空席はあるので車内で買えると伝えられ、誤購入したチケットは窓口で払い戻ししないといけないと教えて頂きました。窓口で払い戻しの旨を伝えると私の為に急いで頂き、払い戻しの手続きを素早く行ってくださいました。また、定刻を過ぎているにも関わらず待つて頂き、丁寧なご案内をドライバーの方はしてくださいました。今まで何度も、新宿バスタから万代バスセンター便を往復利用してきましたが今回は非常に助かり、サービスに感動しました。これからも是非利用させてください。払い戻しのチケットを窓口で担当してくださった方、案内して頂いたドライバーの方、お世話になりました。大変ありがとうございました。
15 その他	笹出線を通るバス(県庁線、女池線など)は片側 1 車線しかなく道路渋滞でいつも遅れる上、減便で不便になっています。拡幅事業中の区間の早期完成と未事業化区間の事業化を求めます。駅南のメインストリートとは思えないほど遅れています。駅高架化は完成したのだからそろそろ笹出線対策に本気を出してほしいです。

15 その他	この10月都営バスは、19路線206便の減便を行った。運転士不足が理由での減便は初めてとの事で、委託先の株式会社はとバスでの運転士不足を理由に挙げている。はとバスは2003年から、5支所管内で運転・整備・運行管理を受託している。都営バスとの給与面では大差無いものの、派遣社員でのスタートなど安定性で、都営バスと比較すると採用面で負け、運転士不足が生じることらしい。もう一つの問題は、コロナ禍もあり赤字路線の拡大がある。例えば、「都01」渋谷・新橋系統は健在なのだが、地下鉄銀座線や新規開設路線に押され乗客数が大幅に減少、ワースト路線になっている。新潟市に置き換えると、待遇面で水準を高め、安定性の確保を講ずること、利用者数に応じた便数調整が求められる。(都公明党は、今年4月都に対し都営バス運転士の定年延長、再任用での給与減額停止、連結バスの導入等を要望している)
--------	--

## ■ その他

内容
新潟空港まで新幹線、鉄道あるいは新交通システムを導入すべきです。
新潟交通の路線バスが年々減便となり不便になっています。運転手減少が主な原因と思いますが、少子高齢化の今、運転手確保だけでは限界と考えます。無人運転バスや次世代ロープウェイ Zippar 等の無人運転可能な公共交通機関を整備すべきです。新潟駅から朱鷺メッセや新潟空港方面、県庁方面、ビッグスワン、市民病院、黒埼、流通センター方面などに整備すれば並行している路線バスを他に振り分けできるのではないのでしょうか。次世代ロープウェイ Zippar は2033年実用化の見通しですが新潟市には視察など導入に向けて動いてほしいです。