

新バスシステム改善目安箱のご意見・ご要望をもとにした改善へ向けた取り組み

H30年11月ダイヤ改正でご意見をもとに改善した内容

ご意見・ご要望	▷	改善内容
JR 青山駅と BRT・各バス路線の接続を良くしてほしい。BRT はすべて青山本村まで行くようにして、JR 青山駅までの徒歩距離を少なくしてほしい。	▷	萬代橋ラインの「青山行き」の運行を一部、西部営業所まで延伸し、青山本村バス停に停車する便を増やしました。
イオンモール新潟南経由のバスの間に、他の系統を挟むと 30 分くらい空いてしまう。	▷	長潟線の土休日ダイヤに、イオンモール新潟南経由の南部営業所行きを 1 本増便しました。
鳥屋野線（小須戸神社前～新潟駅前行）の網川原 8:11 発が 5～8 分恒常的に遅れる。	▷	鳥屋野線の小須戸神社前始発時刻を早めるとともに、余裕のある区間時分に見直しをしました。
小新線（亀貝中央～新潟駅前行）の流通センター会館前 17:08 発の時間を遅らせてほしい。	▷	小新線の亀貝中央始発時刻を、流通センター周辺企業の退勤時刻を考慮し、時刻変更しました。
回送がたくさん走っている。回送バスの実車化はできないか。	▷	一部、回送区間を実車運行に変更しました。（有明線、西小針線、寺尾線、大堀線など）

このほかにも様々なご意見をいただいております。また、新バスシステム改善目安箱意見のほかに、新潟交通株式会社に直接寄せられた意見についても改善へ向けた取り組みを行っています。

今後も、皆様からの意見やご要望を踏まえ新バスシステムが使いやすいシステムとなるよう、新潟交通株式会社と引き続き改善に努めていきます。