

新潟市清掃手数料・ごみ指定袋管理システムの再構築に 関する情報提供依頼書（RFI）

新潟市（以下「本市」という。）では清掃手数料・ごみ指定袋管理システム（以下、「本システム」という。）の再構築を計画しているところです。

本 RFI は、事業者様のパッケージシステム保有の有無、独自開発の可不可、本市への提供可不可、及びご提案の条件等を把握することを目的としています。いただいた情報は、本市においてシステム再構築に向けた方針や仕様などを決定するうえでの参考にさせていただきます。

1. 情報提供依頼実施の背景

本システムは、新潟市一般廃棄物処理手数料（し尿くみ取り、亡くなったペット等の引き取り、指定ごみ袋）の賦課、徴収、滞納管理を行うシステムです。

現行システムは、令和 8 年 2 月にサーバ機器の更新を控えています。しかしながら、現行システムは導入後 15 年以上が経過し、開発言語のサポート切れ、国が進めている自治体システム標準化への対応など、既存の仕組みを踏襲することへの懸念を抱えています。そのため、システム再構築を視野に入れた検討を行いたいと考えています。

2. 情報提供依頼事項

以下の観点で回答をお願いします。

- ・本市独自開発、パッケージシステム、サービス利用など、システムの提供形態
- ・システム導入に係る費用の概算（導入時の一時経費、運用経費）
- ・システム導入に必要な期間、おおまかな導入スケジュール

3. 本システムの概要・前提条件

(1) 本市の基本情報

① 業務端末設置場所

市役所本館、各区役所

② 業務端末数量及び利用者数

端末数 約 20 台

利用職員数 約 50 名

③ し尿くみ取り・亡くなったペット等の引き取りの概要

本市のホームページをご覧ください。

[し尿くみ取りについて]

<https://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/gomi/gomishigen/shinyo.html>

[亡くなったペット等の引き取りについて]

https://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/gomi/gomi_recycl/dogcat.html

なお、令和6年4月1日現在の本市くみ取り人口は16,953人、8,108世帯です。

④ 指定ごみ袋制度の概要

本市のホームページをご覧ください。

[指定袋とは]

https://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/gomi/gomi_recycl/bosyu/yuryosei/bag.html

[ごみ収集用指定袋等取扱店の募集について（詳細）]

https://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/gomi/gomi_recycl/bosyu/hukuroboshuu2.html

なお、令和6年4月1日現在の指定袋等取扱店は1,095店です。

(2) システムの概要

① し尿くみ取りについて

- ・ 台帳管理（一般世帯および工事現場等の仮設トイレ）
- ・ 実績管理（入力はいくみ取り業者から実績報告を受けた区職員が行う）
- ・ 手数料の賦課処理→納入通知書等データ csv の出力（印刷は別業者に委託）
- ・ 納付状況管理
- ・ 還付処理
- ・ 滞納管理→督促状等データ csv の出力
- ・ 決算等帳票の出力

② 亡くなったペット等の引き取りについて

- ・ 台帳管理
- ・ 実績管理（入力はいき取り担当から実績報告を受けた廃棄物対策課職員が行う）
- ・ 手数料の賦課処理→納入通知書等データ csv の出力（印刷は別業者に委託）
- ・ 納付状況管理
- ・ 還付処理
- ・ 滞納管理→督促状等データ csv の出力
- ・ 決算等帳票の出力

③ 指定ごみ袋について

- ・ 販売店情報管理
- ・ 配送業者から前月の配送実績 csv を取り込む
- ・ 手数料の賦課処理→納入通知書等データ csv の出力（印刷は別業者に委託）
- ・ 販売委託料の支払い処理→支払データ csv の出力

- ・ 配送実績管理
- ・ 納付状況管理
- ・ 還付処理
- ・ 滞納管理
- ・ 決算等帳票の出力

④データ連携している庁内システム

- ・ 住民記録システム（日次）
住民情報（住所・氏名など）を連携しています。
- ・ 収納システム（日次）
収納システムは、税や料金などの調定情報や収納情報を一元的に集約して、金融機関（収納代行業者）とのデータ連携を効率的に実施するためのシステムです。本システムは、収納システムから収納情報を連携しています。
- ・ 財務会計システム（日次・月次）
収納の確報データ及びパンチデータを日次で、月ごとの口座振替依頼、結果を月次で連携しています。

4. 本市固有の課題

(1)2 機能の共存について

現システムは、もともと稼働していたし尿くみ取り手数料（亡くなったペット等の引き取りも含む）のシステムに、指定ごみ袋のシステムを追加したような作りになっています。現状と同じように、両方の機能を併せ持つパッケージシステムが理想的ではありますが、例えばし尿くみ取り手数料のパッケージシステムのカスタマイズでの対応や、2つの異なるパッケージシステムの導入、全くの新規構築など、検討していくための情報提供をお願いします。

(2) 新たな納付方法への対応について

市民ニーズへの対応や徴収率向上のため、コンビニ納付、電子決済等新たな納付方法への対応を検討していきたいと考えています。現在は納付書による現金納付（市窓口および金融機関）と口座振替のみです。

5. 今後のスケジュールについて

令和8年2月が現行サーバのリース期限となっています。延長サポートを利用した場合、最長で令和10年1月まで利用可能となる想定です。このほか、本市住民記録システムの自治体システム標準化への対応に伴うシステム移行時期（具体の時期は未定）等も考慮していく必要があります。

現時点で本市が想定するスケジュールは次の通りですが、状況によって大きく変わる可能性があります。

- ・ 調達時期：令和8年4月から令和8年6月
- ・ 構築期間：令和8年7月から令和9年11月
- ・ 本稼働：令和9年12月

6. 質問・回答方法

質問について	
様式	【様式1】質問票
メール件名	【質問】清掃手数料システムRFI(〇〇〇) ↑ 貴社名を記入
提出期限	令和6年7月10日(水)まで
質問票への本市回答	令和6年7月18日(木)頃 提出後、概ね5開庁日以内に回答します。
情報提供	
様式	【様式2】会社情報 【様式3】回答票
メール件名	【提出】清掃手数料システムRFI(〇〇〇) ↑ 貴社名を記入
提出期限	令和6年7月26日(金)まで
提出先・提出方法(共通)	
記入済の各様式を、文末に記載の提出・問い合わせ先のメールアドレス宛に、電子メールで送付してください。(様式はいずれもMicrosoft EXCEL形式)	

- ・ 質問がある場合は、質問事項を【様式1】に記入のうえ、「6. 質問・回答方法」に記載の方法でご提出ください。
- ・ 回答は、【様式2、3】に記入してください。
- ・ 本市指定様式にて回答記入欄が不足する場合、適宜資料を追加していただいてもかまいません。また、ご提案の条件やスケジュール等についてご意見がありましたら、提出をお願いします。
- ・ 本資料末尾の「提出・問い合わせ先」に記載してあるメールアドレス宛に、【様式2、3】を添付のうえ送付してください。パンフレットや仕様書、概算費用がわかる資料等、参考にご提供いただけるものは適宜追加してください。
- ・ 持参、郵送の場合でも、【様式2、3】を別途メールで送付してください。なお、来庁される場合は事前にご連絡ください。

7. 留意事項

- ・ 情報提供が可能であるものの期限内での対応が難しい場合、提出・問い合わせ先までご連絡ください。
- ・ 本依頼に対して、どのような回答を受けても、それをもって将来の調達を約束するものではありません。
- ・ 情報の提供を受けた事業者様に対して、後日、お問い合わせや追加の資料提供を依頼する場合があります。
- ・ 本依頼の実施に要する費用は、事業者様にてご負担ください。
- ・ 本依頼において提供を受けた資料は返却いたしません。
- ・ 提供を受けた資料については提供者に断りなく他者に提供することはいたしません。
- ・ 提供を受けた情報については、本市における検討のほか、国への報告や他政令市との情報交換のために利用させていただくことがあります。

提出・問い合わせ先

〒951-8550 新潟市中央区学校町通 1 番町 602 番地 1

新潟市環境部廃棄物対策課

担当 : 堀川・熊倉

e-mail : haitai@city.niigata.lg.jp

電話 : 025-226-1403 (平日、午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分)