

平成 19 年度
水道に関するアンケート調査
報告書

平成 20 年 3 月

～安全な水 お客さまへ～



目次

第1章 調査の概要

1 調査の目的	1
2 分析方針	1
3 調査内容	1
4 調査設計	2
5 回収結果	2
6 集計・分析にあたって	2
7 回答者の属性	3
8 調査結果の概要	6

第2章 調査結果の分析

1 水道水の水質	10
2 安全でおいしい水の供給	36
3 安定した水の供給	47
4 水道料金	56
5 お客さまサービス	61
6 水道の利用状況	72
7 水道事業に対する総合的な満足度	76
8 水道局が今後優先して実施すべき取組み	79

第3章 ポートフォリオ分析

1 分析概要	83
2 分析結果	87

資料編

1 単純集計表	93
2 クロス集計表	99
3 自由意見	111
4 調査票	117