

第2章 調査結果の分析

1 水道水の水質

問1 あなたは水道水の水質など(におい、色、安全性など)についてどのようにお感じになっていますか。
次のア～コそれぞれについて、現状あなたがお感じになっている満足の程度を

「5 満足」～「1 不満」の中から1つ選んで○を付けてください。

なお、該当する使用がない場合は「その用途では利用していない。」(×)に○を付けてください。

また、あなたは、水道水の水質などについて、どのくらい重要と考え、期待していますか。例を参考に期待度を「5 期待する。」～「1 期待しない。」から1つ選び、右の記入欄に該当する番号を記入してください。

| 期待度 | |
|-----|------------|
| 5 | 期待する。 |
| 4 | やや期待する。 |
| 3 | どちらともいえない。 |
| 2 | やや期待しない。 |
| 1 | 期待しない。 |

ア～コまでそれぞれ横に回答してください。
(○はそれぞれ1つずつ)

| | 満足 | やや満足 | どちらとも 言えない | やや不満 | 不満 | その用途では 利用して いない | 水道水への期待度 (上の番号を記入) | |
|------------------------|-----------------------|------|---------------|------|----|-----------------------|-----------------------|--|
| ※記入例 ○○○としての水質 | 5 | ④ | 3 | 2 | 1 | × | 5 | |
| ア. 飲み水としての水質 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | × | | |
| イ. 調理に使用する水としての水質 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | × | | |
| ウ. 洗面・手洗いに使用する水としての水質 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | × | | |
| エ. 風呂・シャワーに使用する水としての水質 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | × | | |
| オ. 洗濯に使用する水としての水質 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | × | | |
| 水道水についての 総合評価 | カ. 味(おいしさ) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | × | |
| | キ. におい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
| | ク. にごり・色 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
| | ケ. 安全性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
| | コ. 水道水の出具合 (水量・水圧) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |

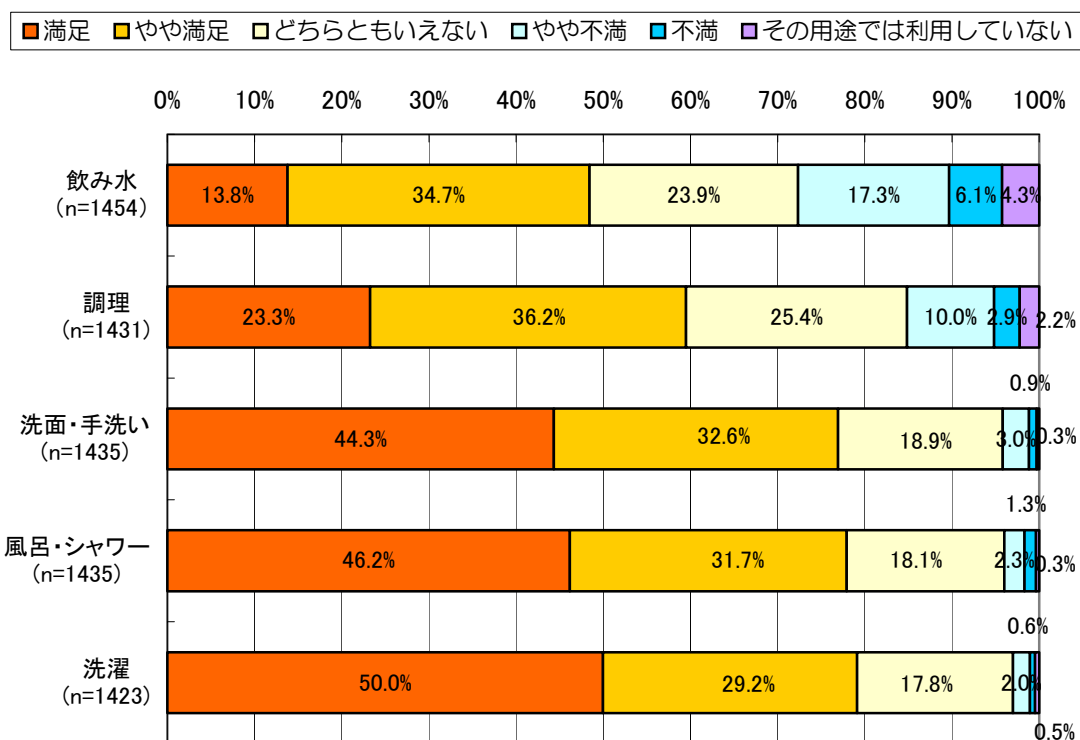
問1-1 (前問 問1 の「ア. 飲み水としての水質」で「1 不満」～「2 やや不満」と回答された方にお尋ねします。)

あなたが飲み水としての水道水を不満に思う理由は何ですか。次の中からいくつでも選び番号に○を付けて下さい。(○はいくつでも)

- | | |
|---|----------------|
| 1 おいしくないから | 2 塩素のにおいがするから |
| 3 かび臭いから | 4 生ぬるいから |
| 5 おいしくないイメージがあるから | 6 安全性に心配があるから |
| 7 マンションなどに設置されている水道タンク(貯水槽)の清掃が不十分と感じており心配だから | 8 不安なイメージがあるから |
| 9 その他() | |

(1) 用途別の水質に対する満足度・期待度

(用途別の水質に対する満足度)



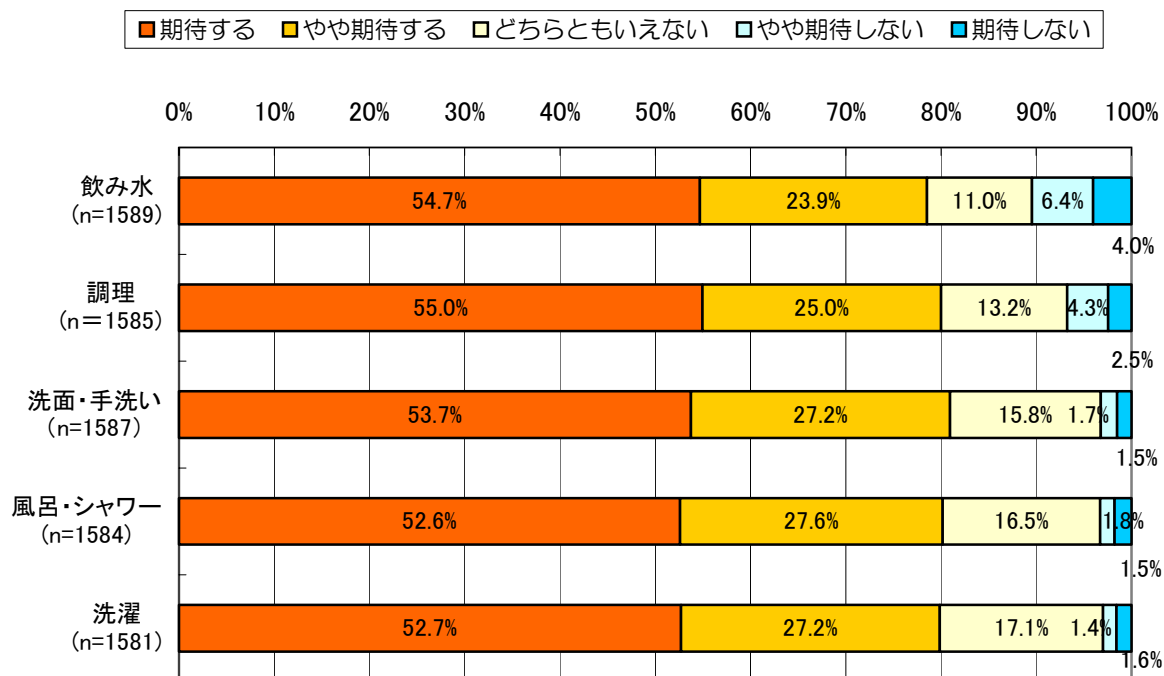
水道水の水質について、用途別の「満足度」を調査した。

『満足』『やや満足』と答えた人の割合が高かったのは「洗濯に使用する水としての水質」の79.2%で、このほか「風呂・シャワーに使用する水としての水質」、「洗面・手洗いに使用する水としての水質」については、『満足』『やや満足』と答えた人の割合が75%を超えている。

「飲み水としての水質」の満足度は、『満足』『やや満足』と答えた人の割合が48.5%、『不満』『やや不満』と答えた人の割合は23.4%で、『その用途では利用していない』と答えた人の割合は、4.3%であった。

「調理に使用する水としての水質」の満足度は、『満足』『やや満足』と答えた人が59.5%で、『不満』『やや不満』の合計12.9%を大きく上回っている。

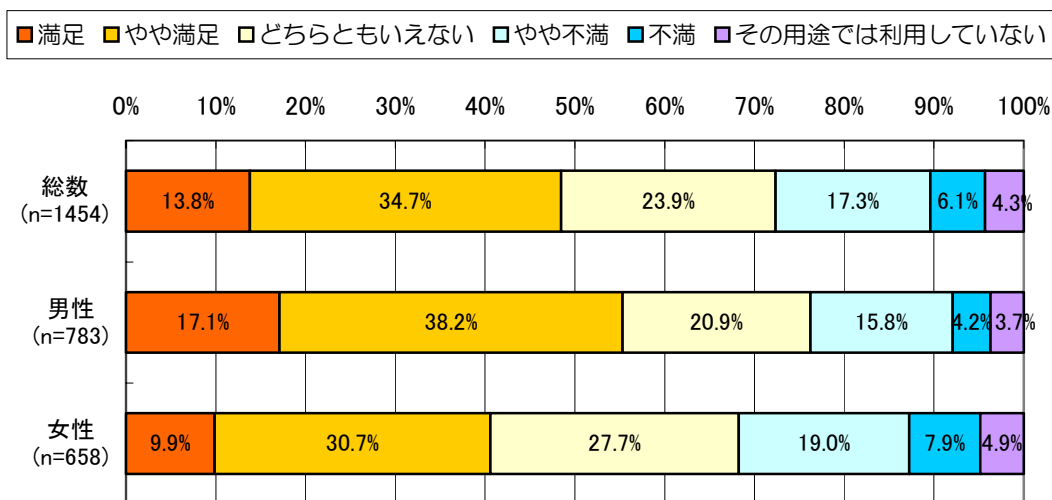
(用途別の水質に対する期待度)



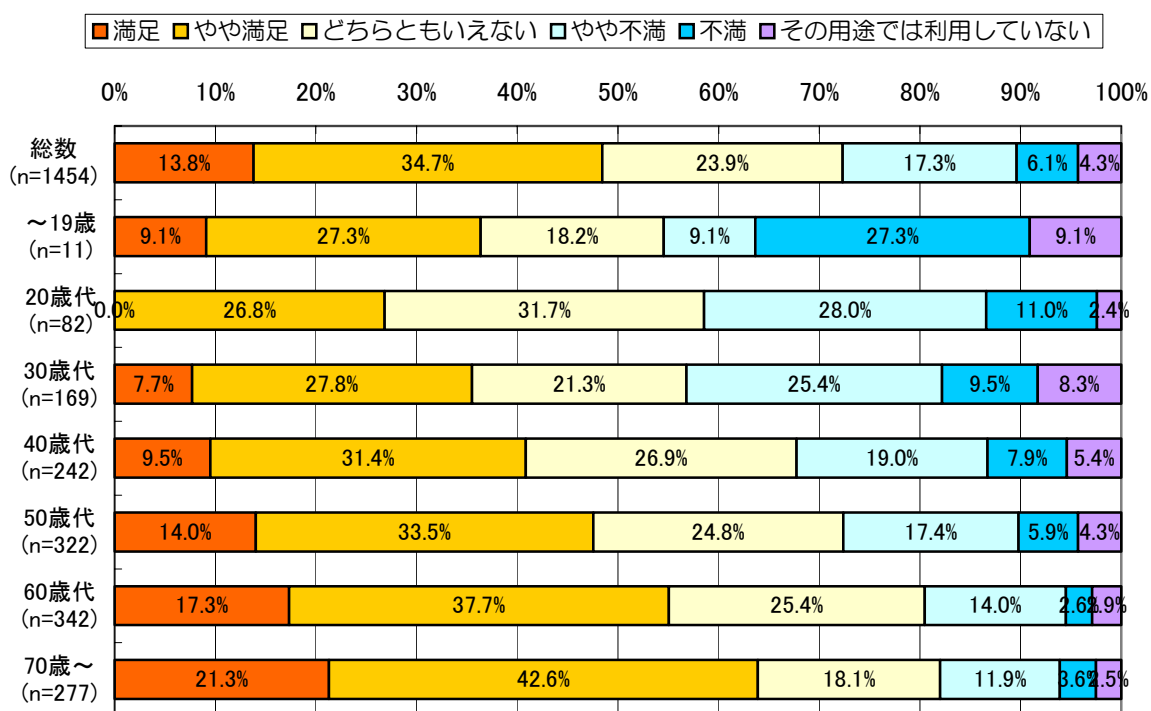
水道水の水質について、用途別の「期待度」を調査した。

期待度については概ね同様の傾向を示しており、どの項目も平均して『期待する』『やや期待する』の比率が高く78.6%~80.9%という結果だった。

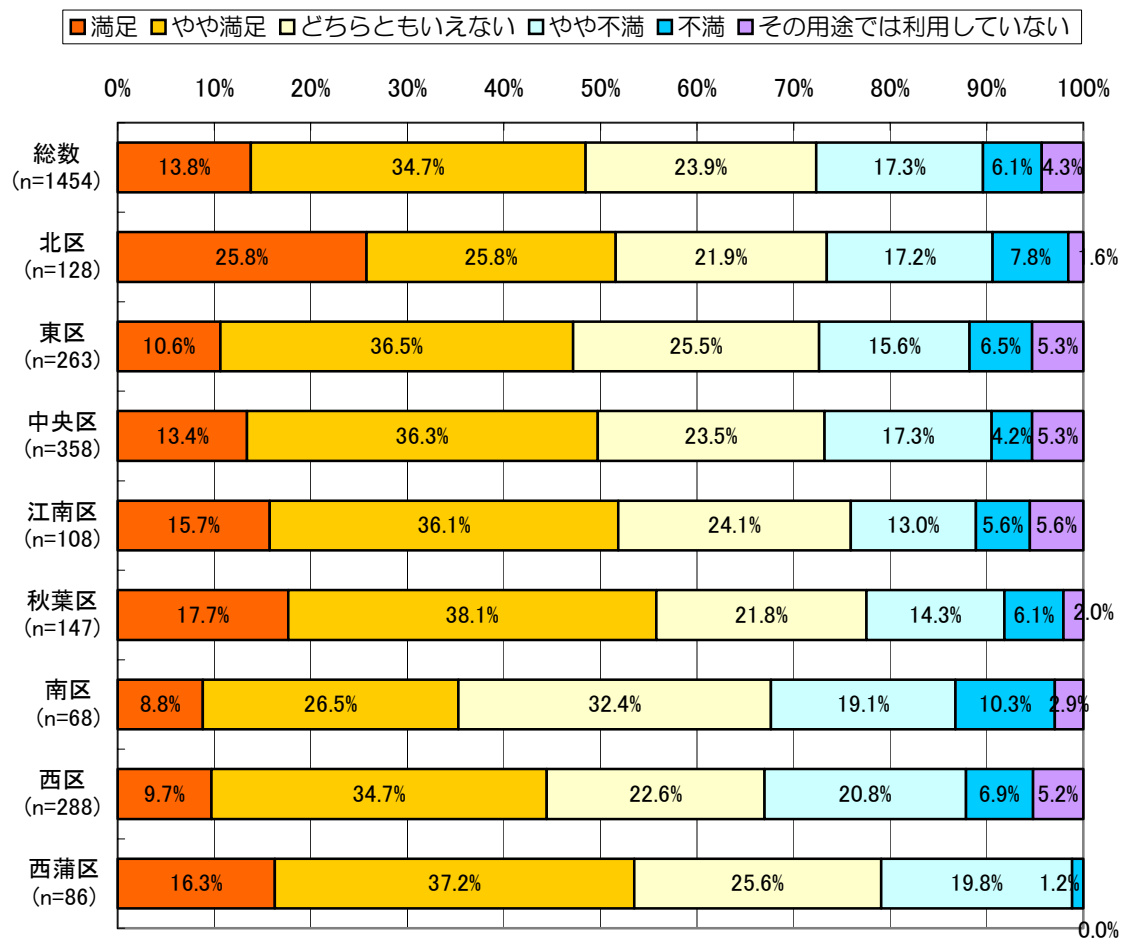
① 飲み水としての満足度



性別で比較すると、男性の55.3%が『満足』『やや満足』と答えたのに対し、女性では40.6%とやや低かった。

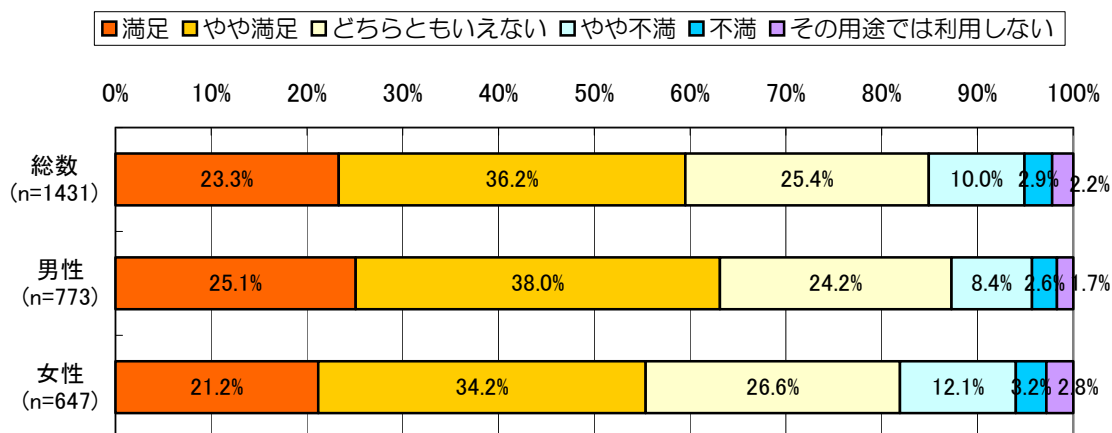


年代別にみると、『満足』『やや満足』を合わせた満足度は20歳代が最も低く、30歳代以上では、年代が上がるにつれて満足度が高くなっている。また、逆に年齢が下がるほど『不満』『やや不満』を合わせた不満度が高いことが集計結果から明らかになっている。

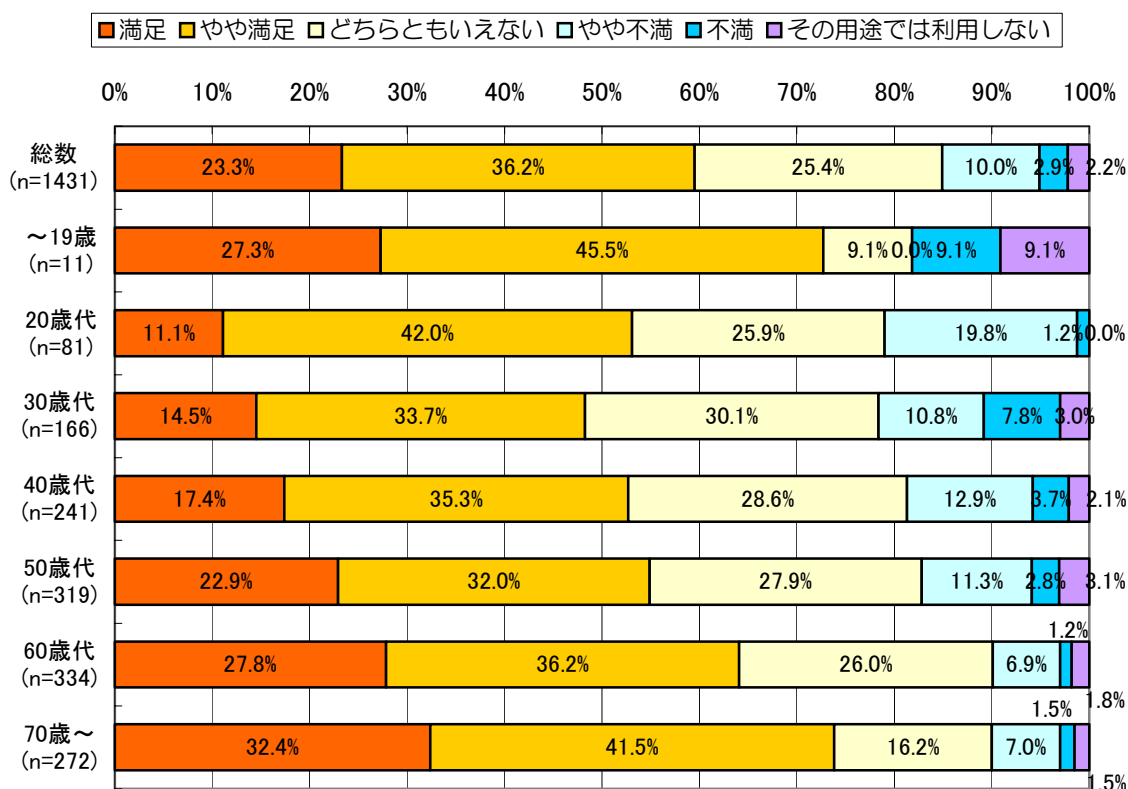


居住区別に見ると、『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、秋葉区で最も高く55.8%、以下、西蒲区の53.5%、江南区の51.8%、北区の51.6%とつづく。

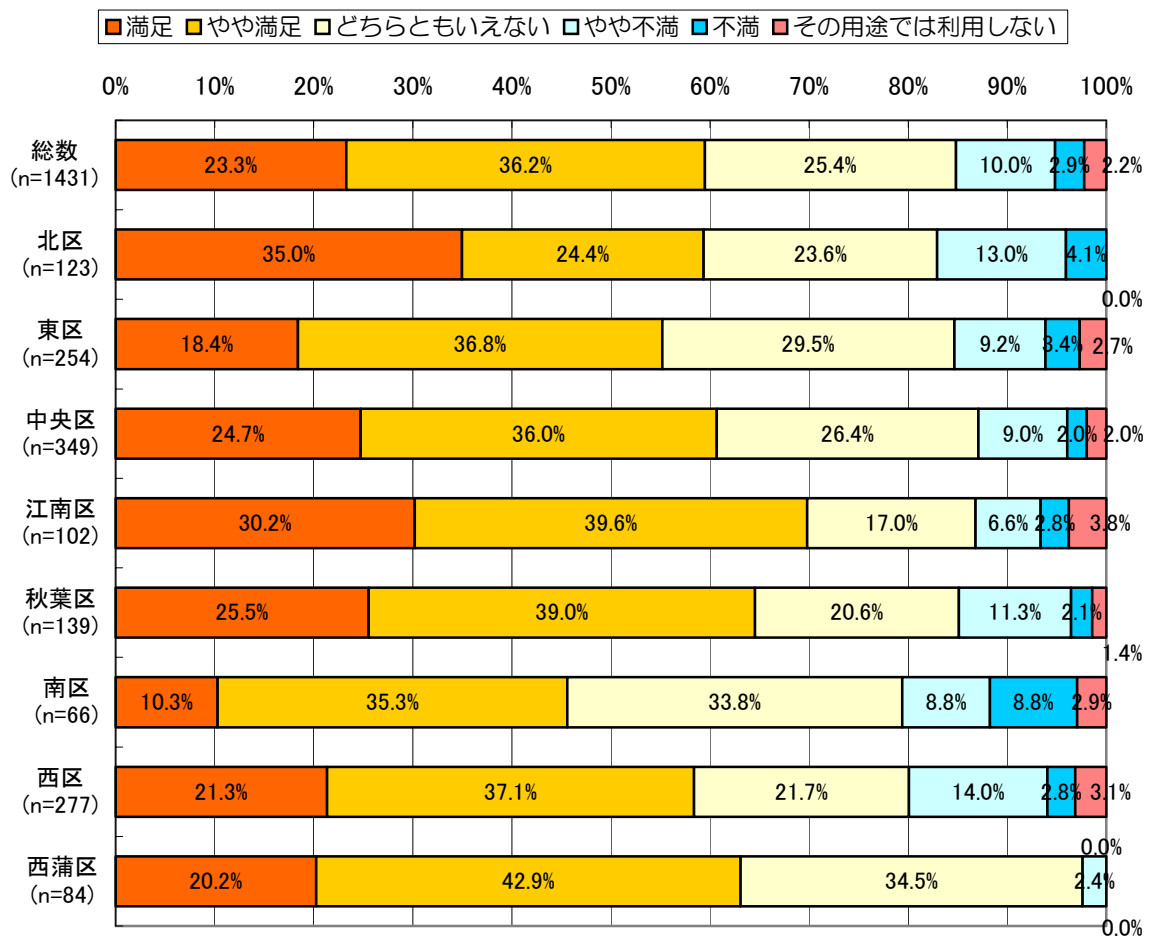
② 調理に使用する水としての満足度



性別でみると、女性に比べて男性のほうが『満足』『やや満足』と答えた人の割合がやや多いが、男女とも半数以上が『満足』『やや満足』と回答している。

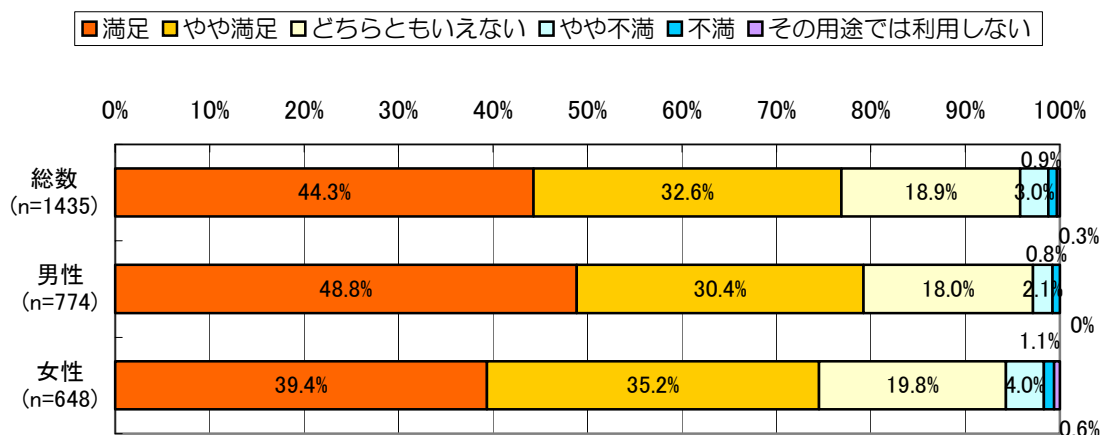


30歳代で『満足』『やや満足』と答えた人の割合が48.2%と50%を割り込んでいるが、40歳代以上は年代が上がるにつれ、『満足』『やや満足』と答えた人の割合が高くなっている。

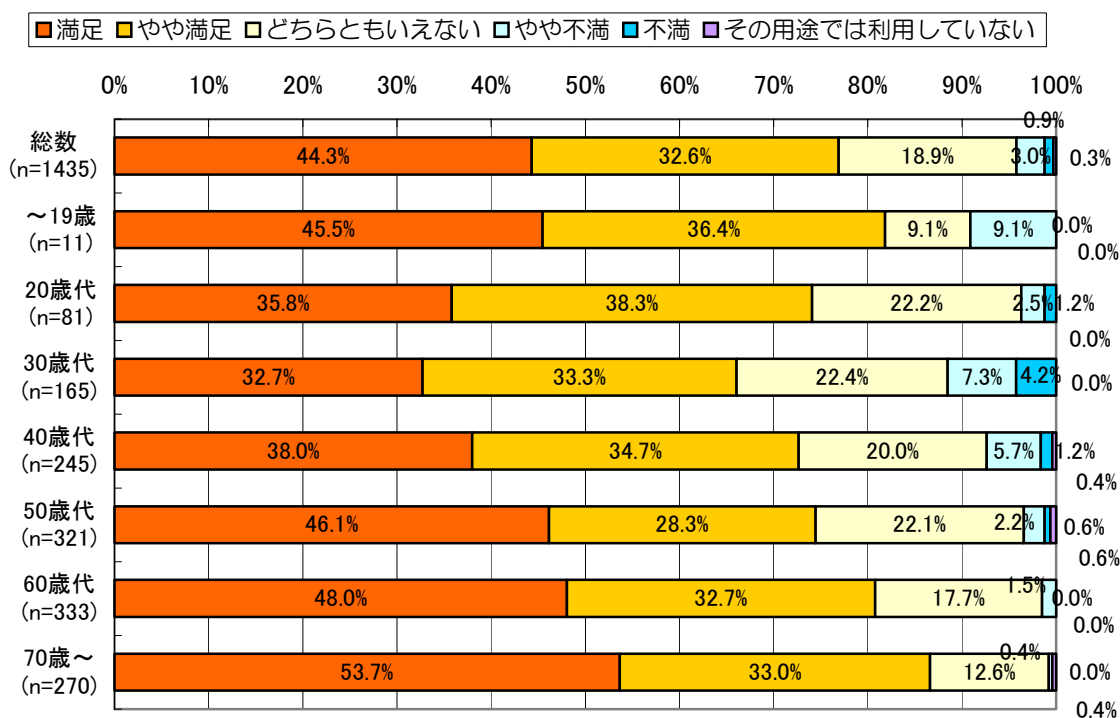


居住区別でみると『満足』『やや満足』と答えた人の割合は江南区で最も高く69.8%、以下秋葉区の64.5%、西蒲区の63.1%、中央区の60.7%とつづく。

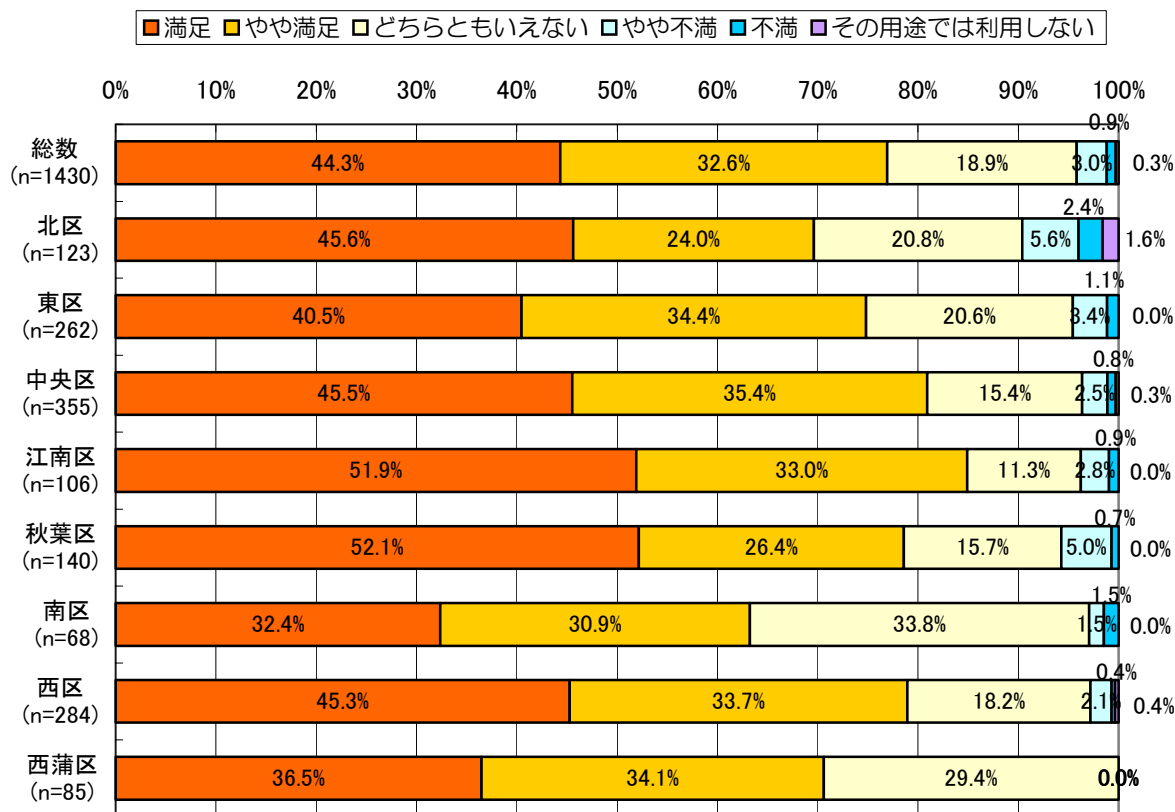
③ 洗面・手洗いに使用する水としての満足度



男女とも『満足』『やや満足』と答えた人の割合が70%を超えている。

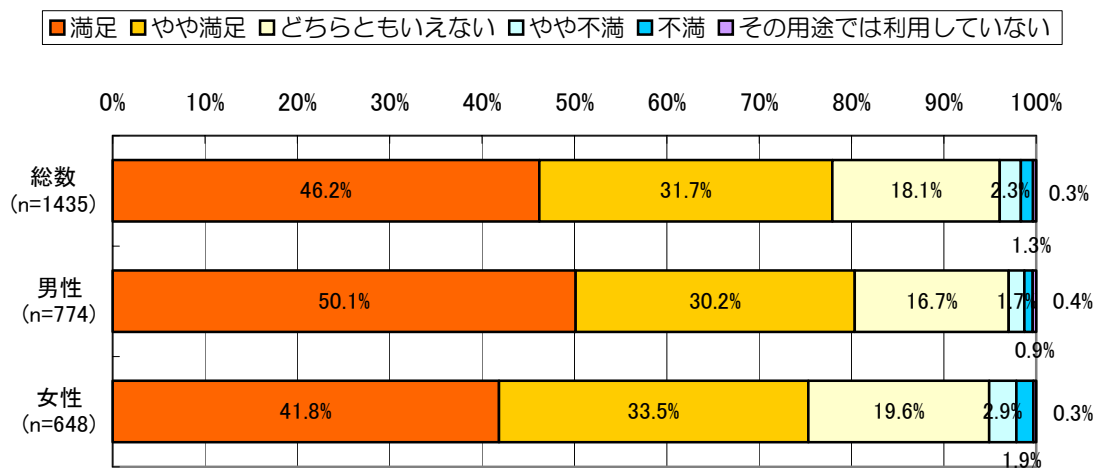


『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、各年代とも60%を超えており、最も高い70歳以上では86.7%に達している。

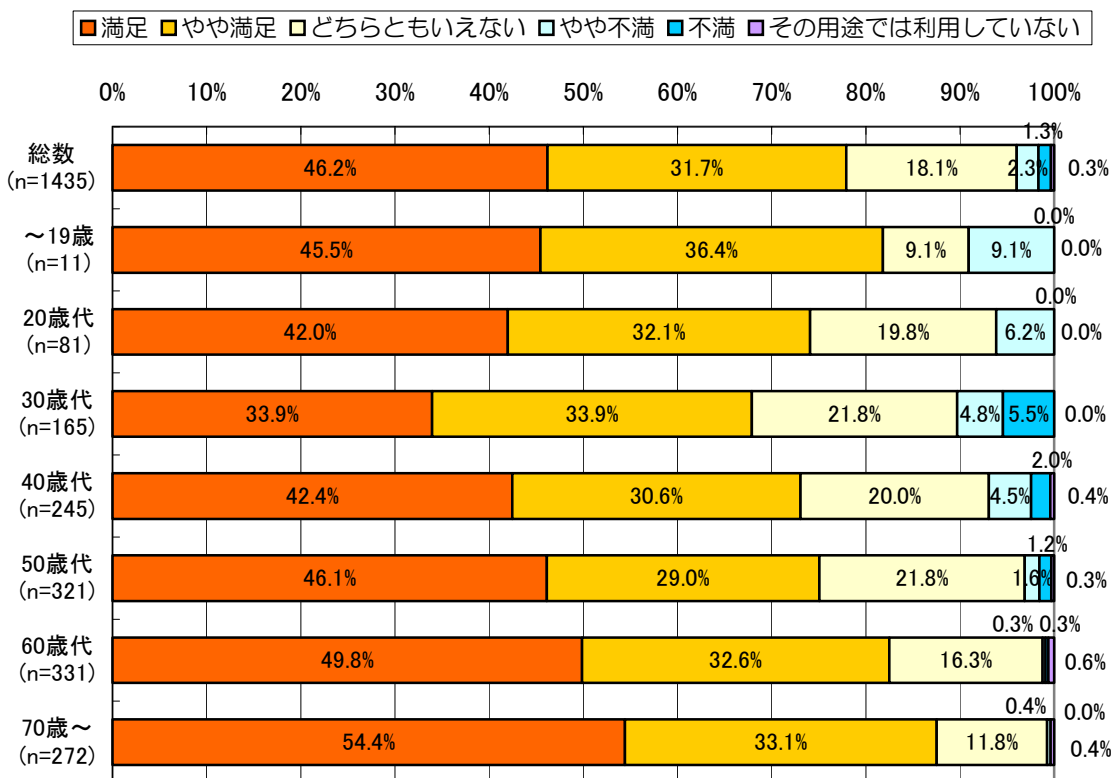


居住区別にみると、『満足』『やや満足』と答えた人の割合は江南区で最も高く84.9%、以下中央区の80.9%、西区の79.0%、秋葉区の78.5%とつづく。

④ 風呂・シャワーに使用する水としての満足度

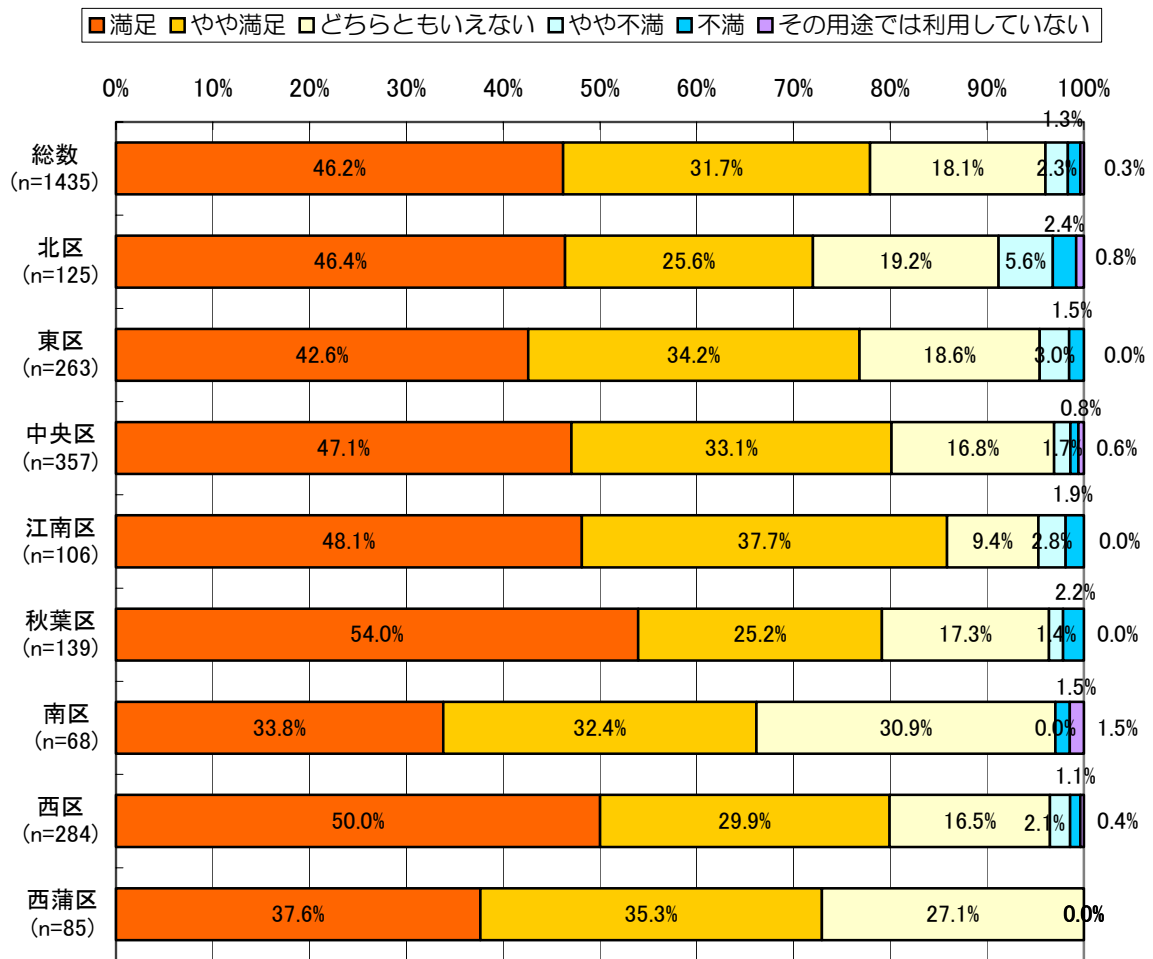


男女とも『満足』『やや満足』と答えた人の割合は75%を超えており、男性が女性を上回っている。



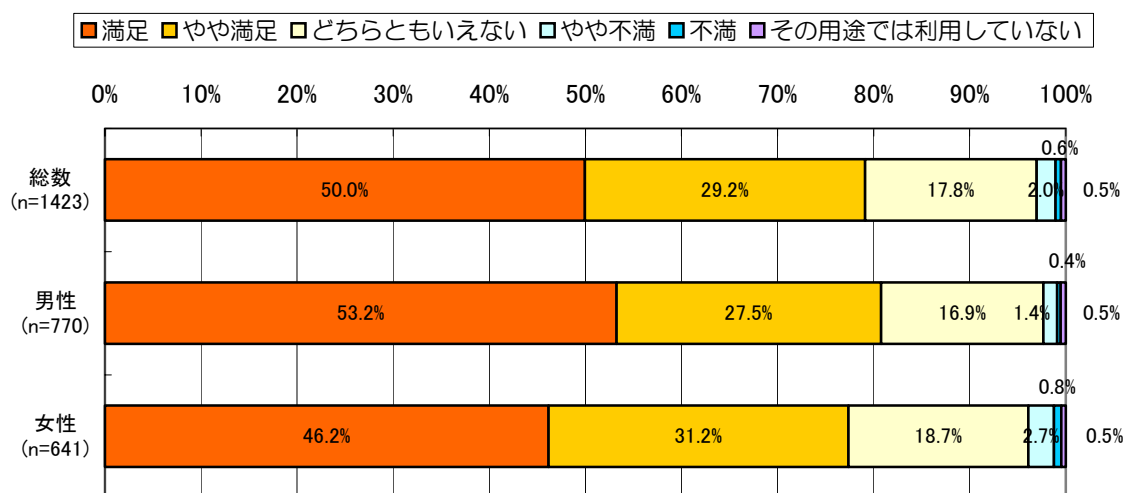
『満足』『やや満足』の合計値はいずれも65%以上となっている。

「洗面・手洗いに使用する水」の年齢別満足度と同様の傾向を示している。

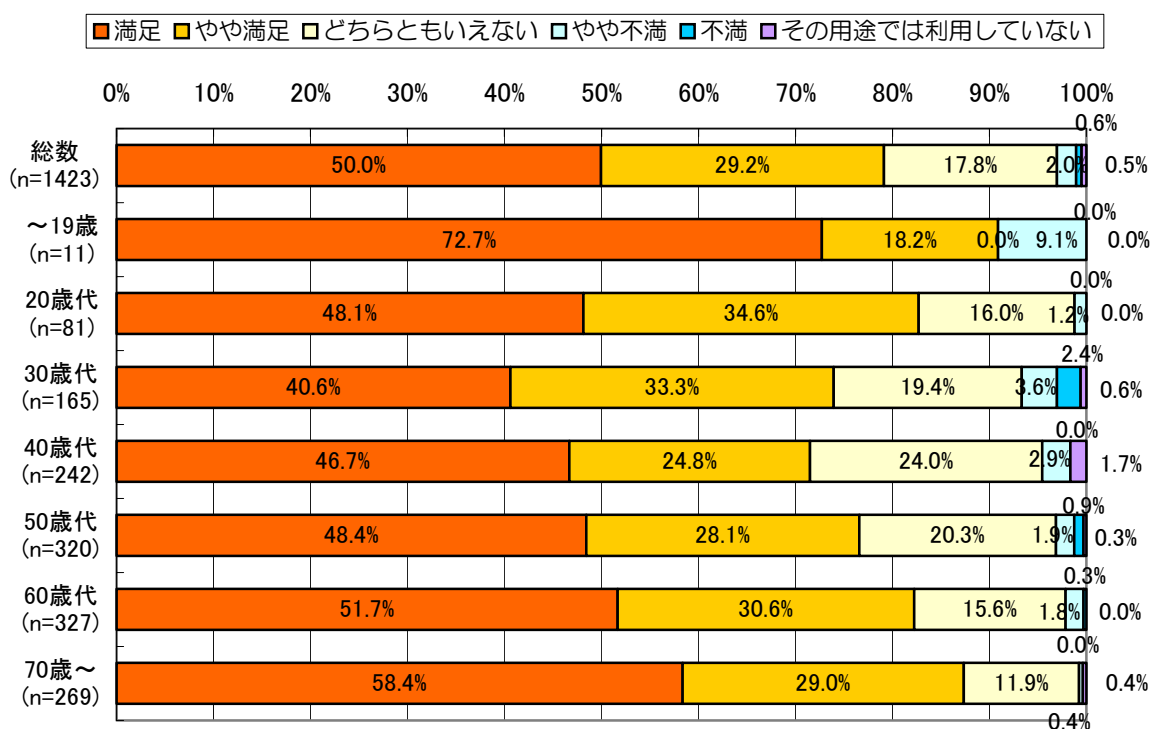


居住区別にみると、『満足』『やや満足』の合計はいずれも65%以上となっており、「洗面・手洗いに使用する水」の居住区別満足度と同様の傾向を示している。

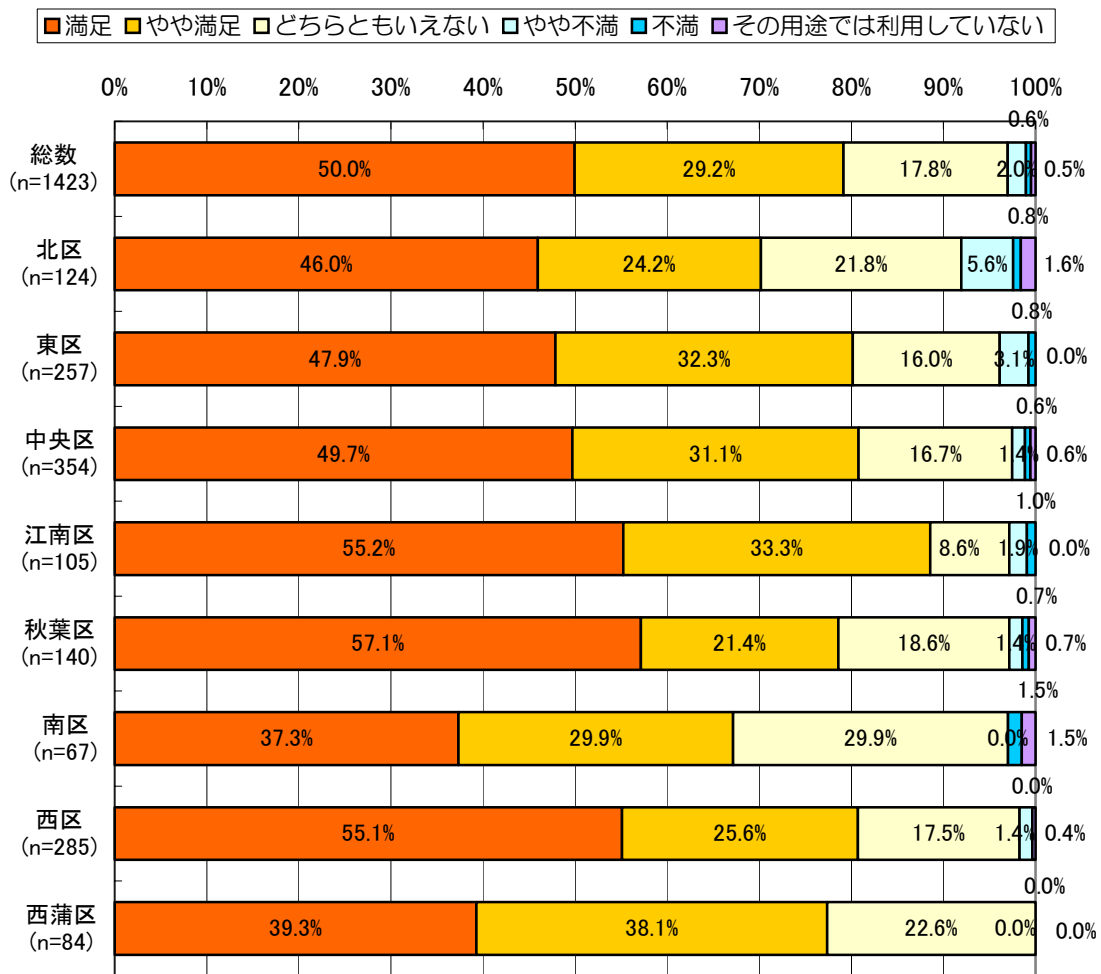
⑤ 洗濯に使用する水としての満足度



男女とも『満足』『やや満足』を合わせた割合は75%を超えている。一方、『不満』『やや不満』を合わせた割合は5%未満に収まっている。



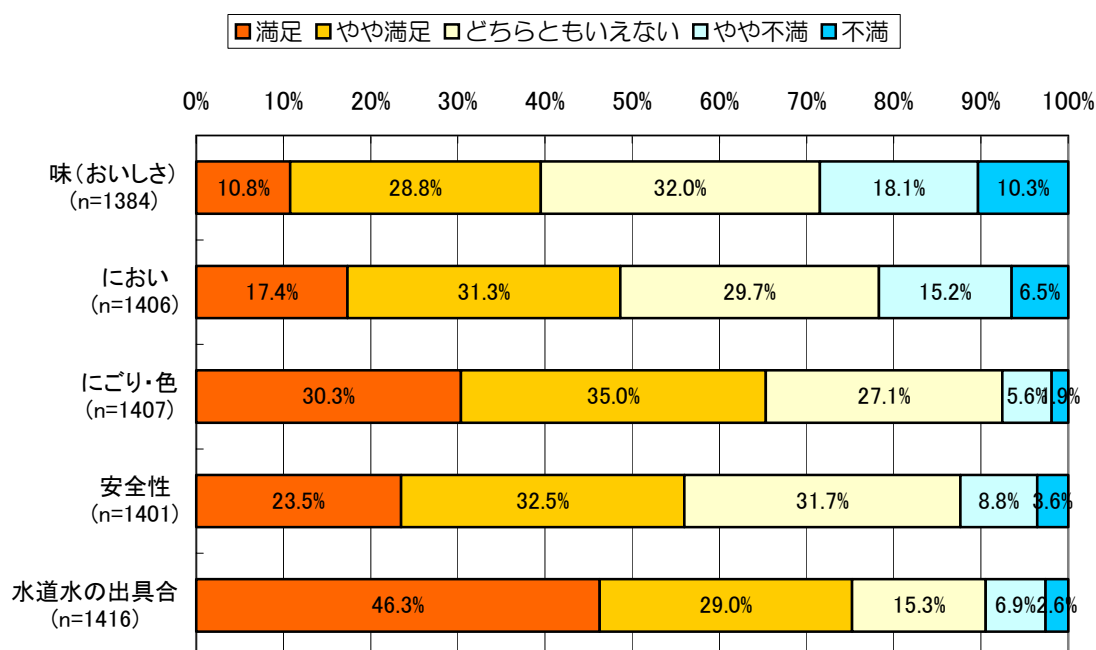
すべての年代で『満足』『やや満足』を合わせた割合が70%以上である。一方、19歳以下及び30歳代で『不満』『やや不満』の割合が5%を超えている。



全ての区で『満足』『やや満足』の割合が65%を超えている。江南区が最も高く88.5%で、以下中央区の80.8%、西区の80.7%、東区の80.2%とつづく。

(2) 総合的な水質に対する満足度・期待度

(総合的な水質に対する満足度)

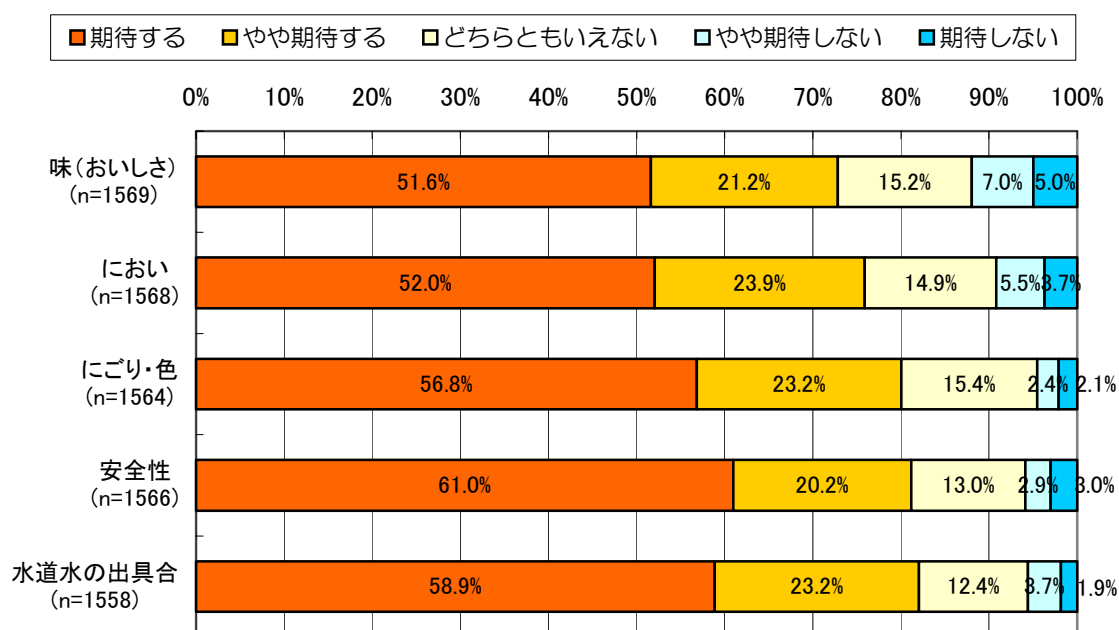


総合的な水質に対する「満足度」を調査した。

5つの項目の中で『満足』『やや満足』と答えた人の割合が高いのは、「水道水の出具合」で75.3%、そのほか「にごり・色」の65.3%、「安全性」の56%とここまでは50%を超えており、「におい」の48.7%、「味(おいしさ)」の39.6%については、50%を割り込んでいる。

水道水の「味(おいしさ)」と「におい」に対する満足度をみると、『満足』『やや満足』の合計値が他の項目と比べて低く、逆に『不満』『やや不満』の合計値は他の項目と比べて高くなっており、水道水の「味」・「におい」に対する満足度がやや低くなっている傾向がみられる。

(総合的な水質に対する期待度)

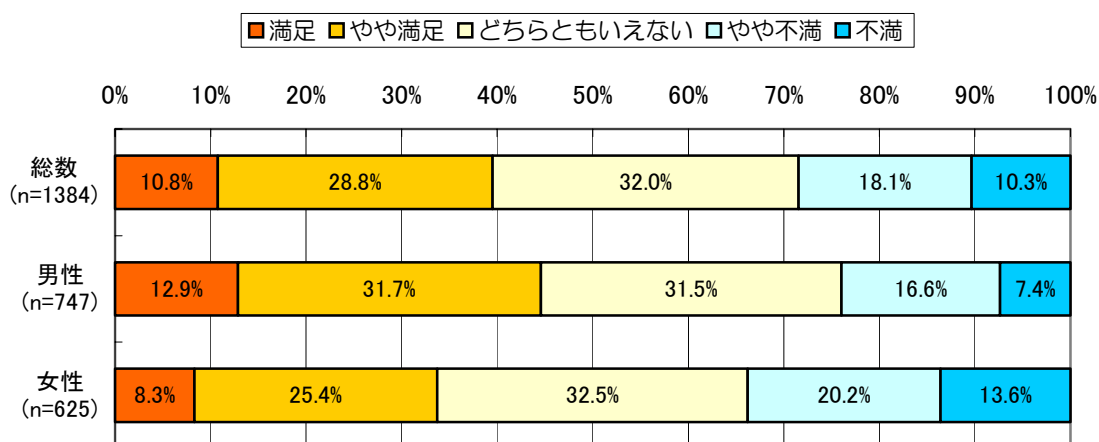


総合的な水質に対する「期待度」を調査した。

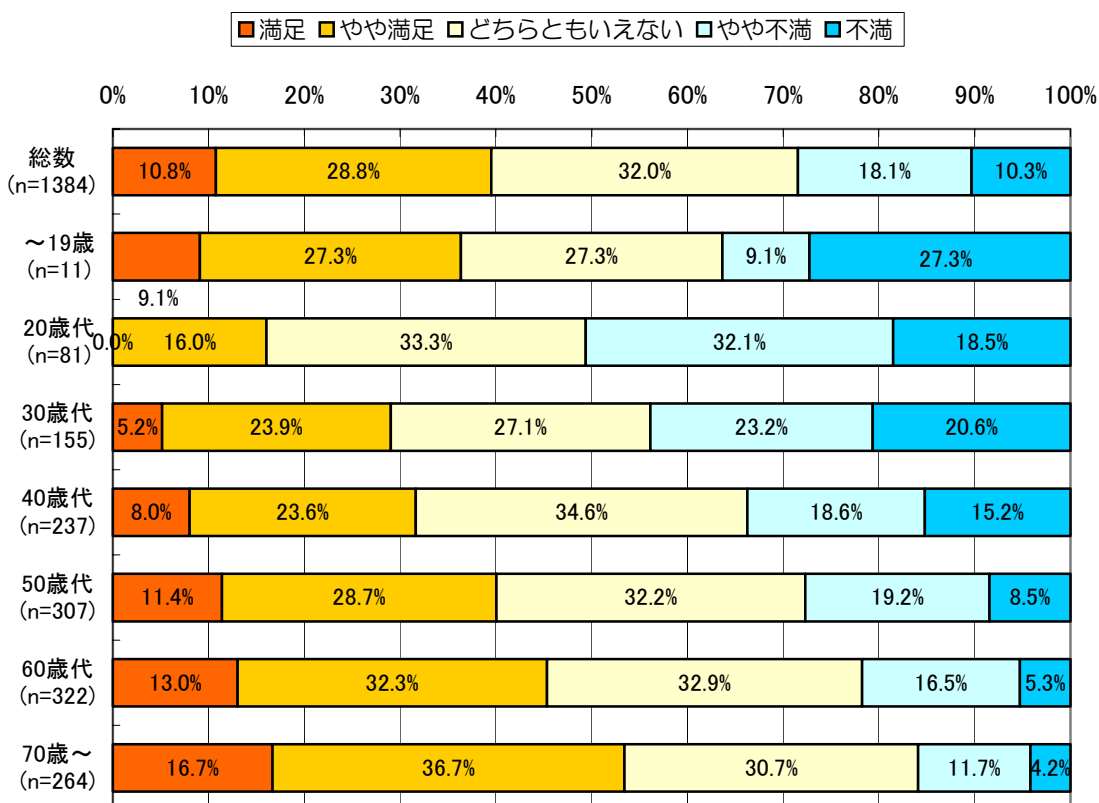
全項目で『期待する』が最も高くなっており、「安全性」の61%から「味(おいしさ)」の51.6%まで、全項目で50%を超えている。

『やや期待する』と合わせると全項目で70%以上となっており、期待度は高くなっている。

① 水道水の味（おいしさ）に対する満足度

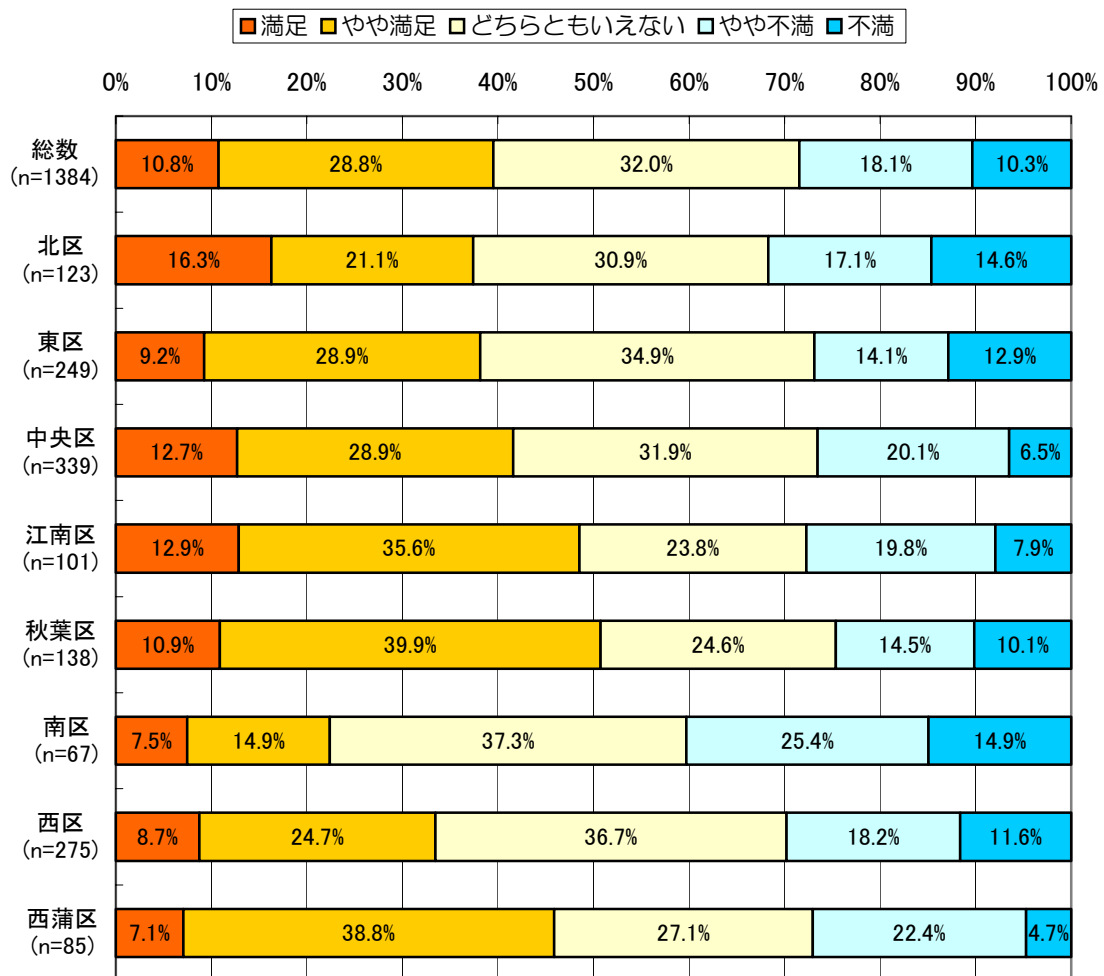


性別では、『満足』『やや満足』合わせて、男性が44.6%、女性が33.8%となっており、男性の満足度のほうが高くなっている。



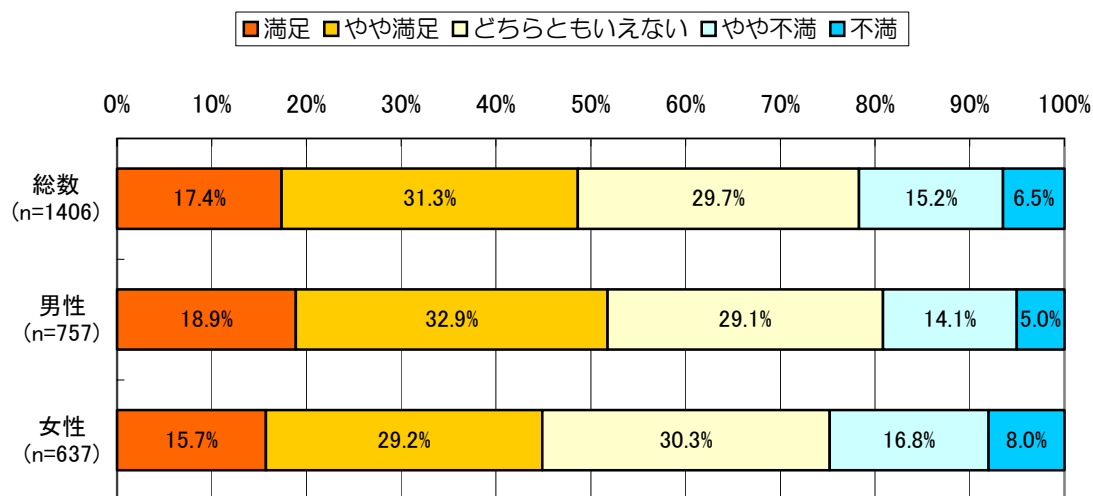
年齢別では、20歳代で『満足』『やや満足』と答えた人の割合は16%にとどまっている。

30歳代以上では、年代が上がるにつれて『満足』『やや満足』と回答した人の割合が増加する一方、『不満』『やや不満』と回答した人の割合が減少している。

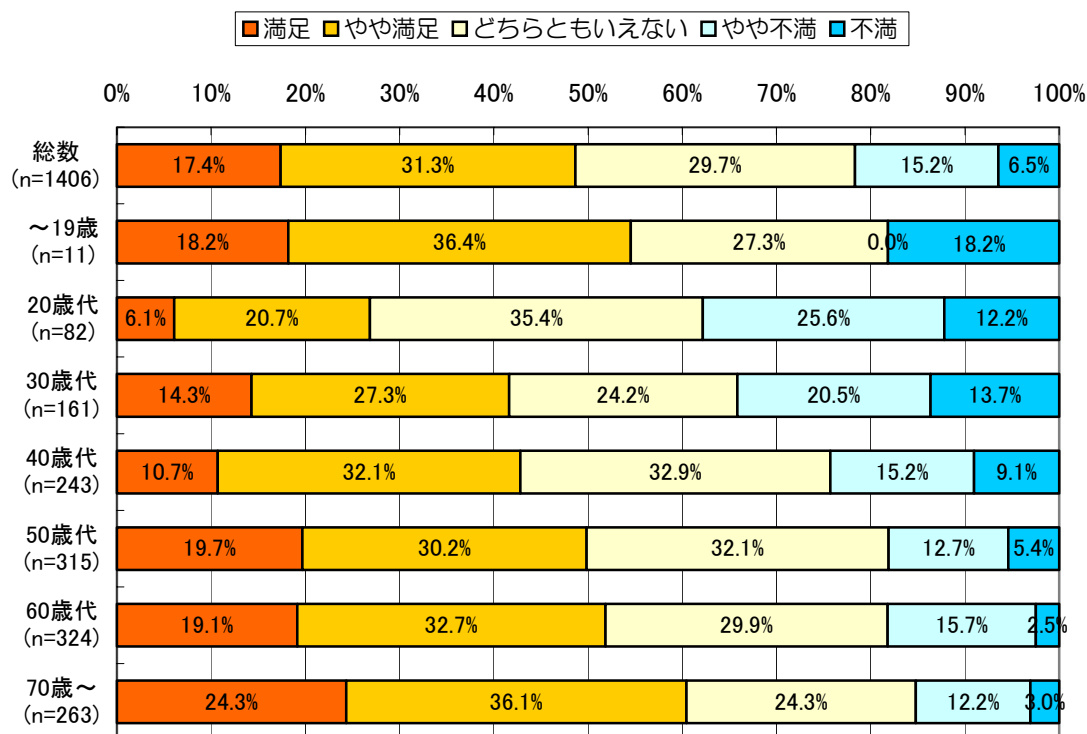


『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、秋葉区が最も高く50.8%で、以下江南区の48.5%、西蒲区の45.9%、中央区の41.6%とつづく。

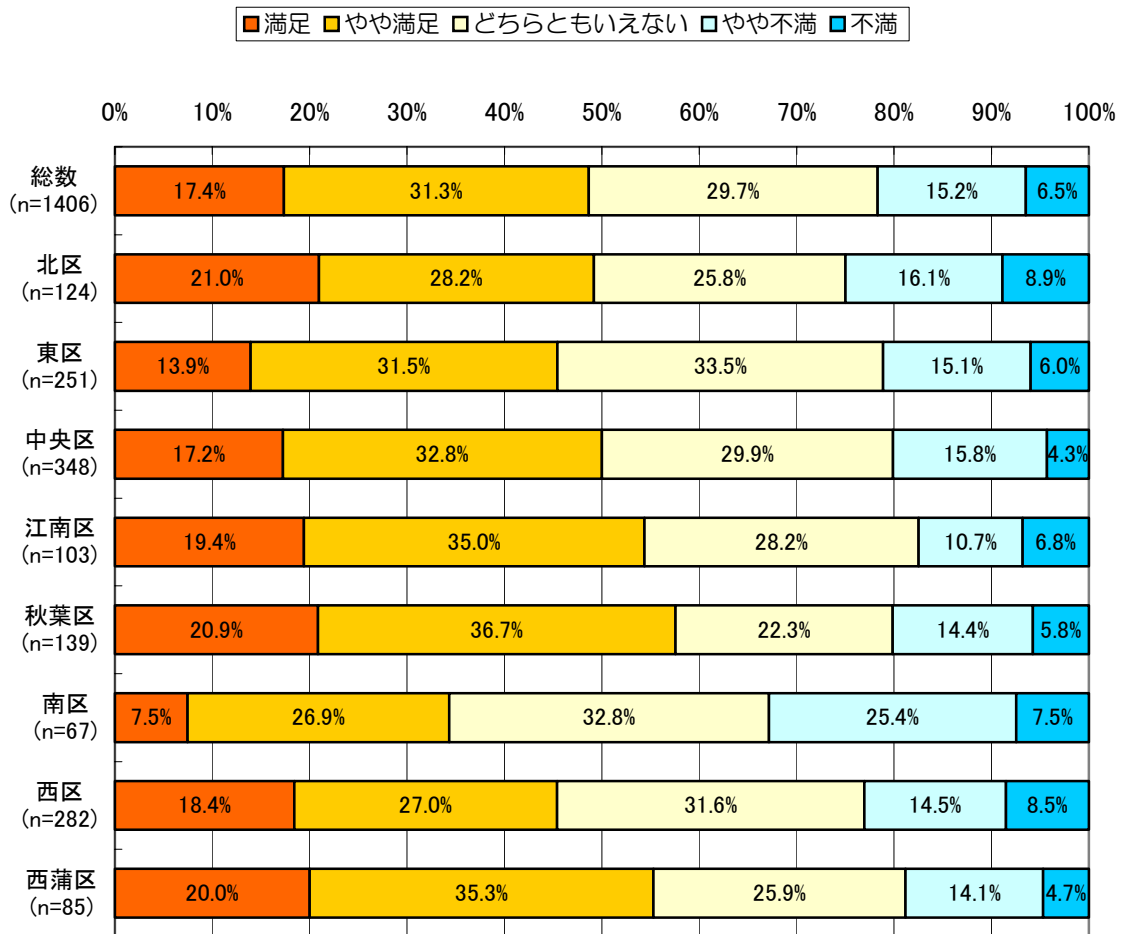
② 水道水のおいに対する満足度



性別では、『満足』『やや満足』が、男性では51.8%、女性では44.9%となっており、男性の満足度のほうが高い。

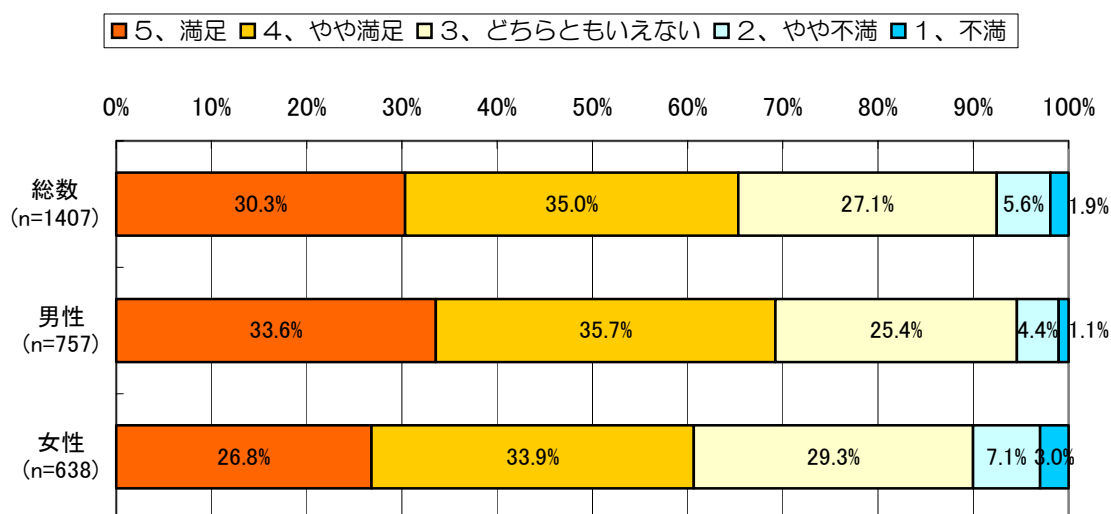


年齢別では、20歳代で『満足』『やや満足』と答えた人の割合が最も低く26.8%となっているが、30歳代以上年代が上がるごとに『満足』『やや満足』と答えた人の割合が高くなっており、70歳以上では60.4%に達している。

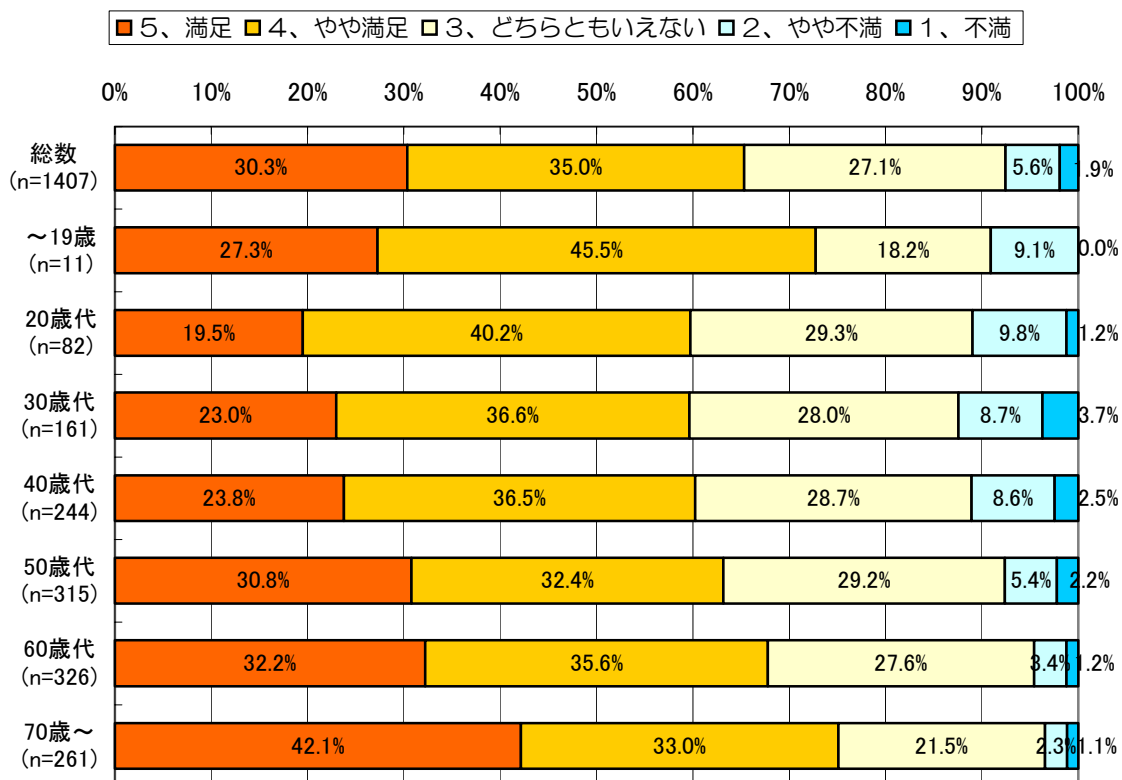


居住区別にみると、『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、秋葉区で最も高く57.6%、以下西蒲区の55.3%、江南区の54.4%、中央区の50%とつづく。

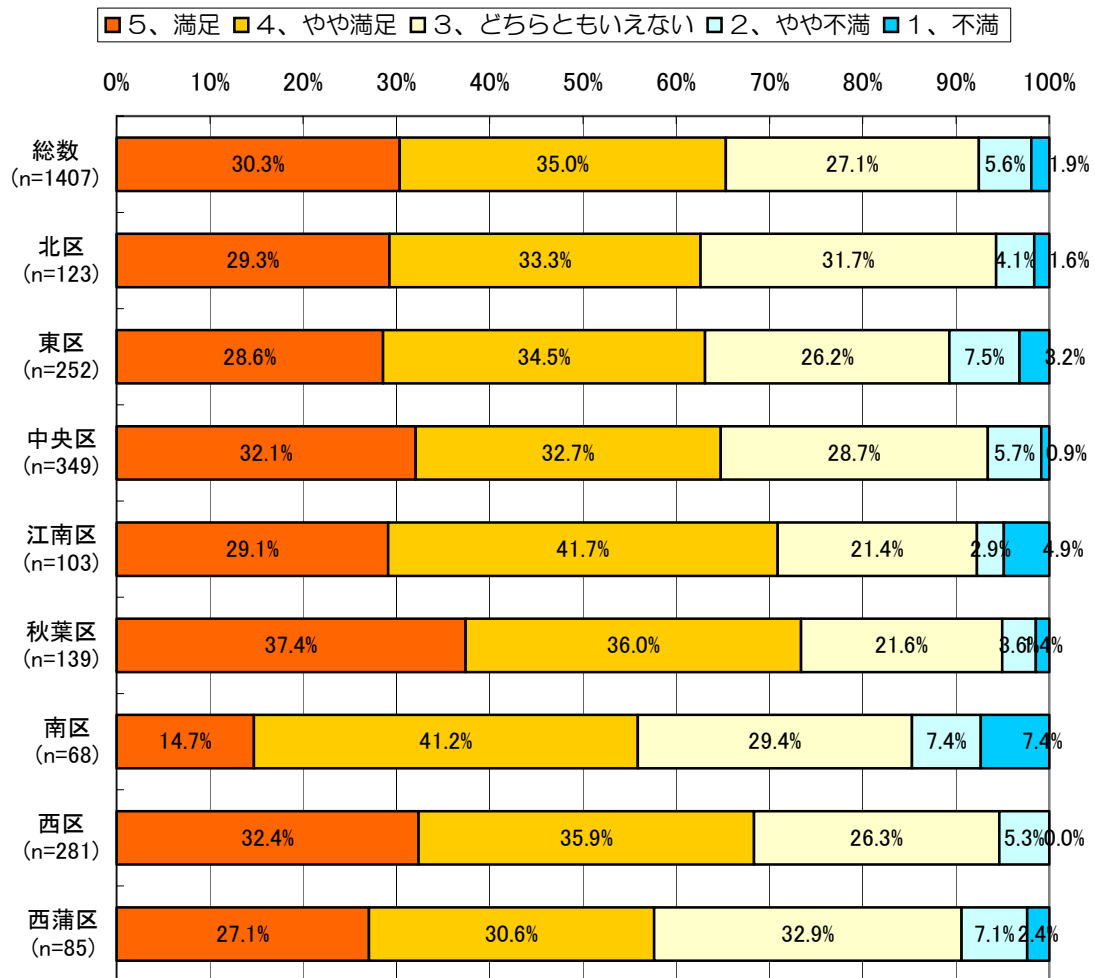
③ 水道水のにごり・色に対する満足度



性別で比較すると、男性の65.3%が『満足』『やや満足』と答えたのに対し、女性では60.7%とやや低くなった。

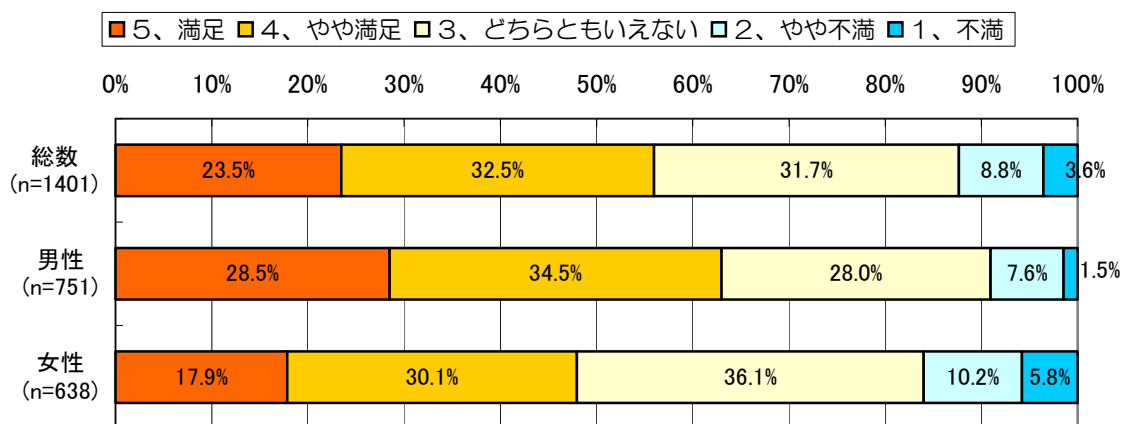


『満足』『やや満足』と答えた人がすべての年代で55%を超えており、70歳以上では、75.1%に達している。

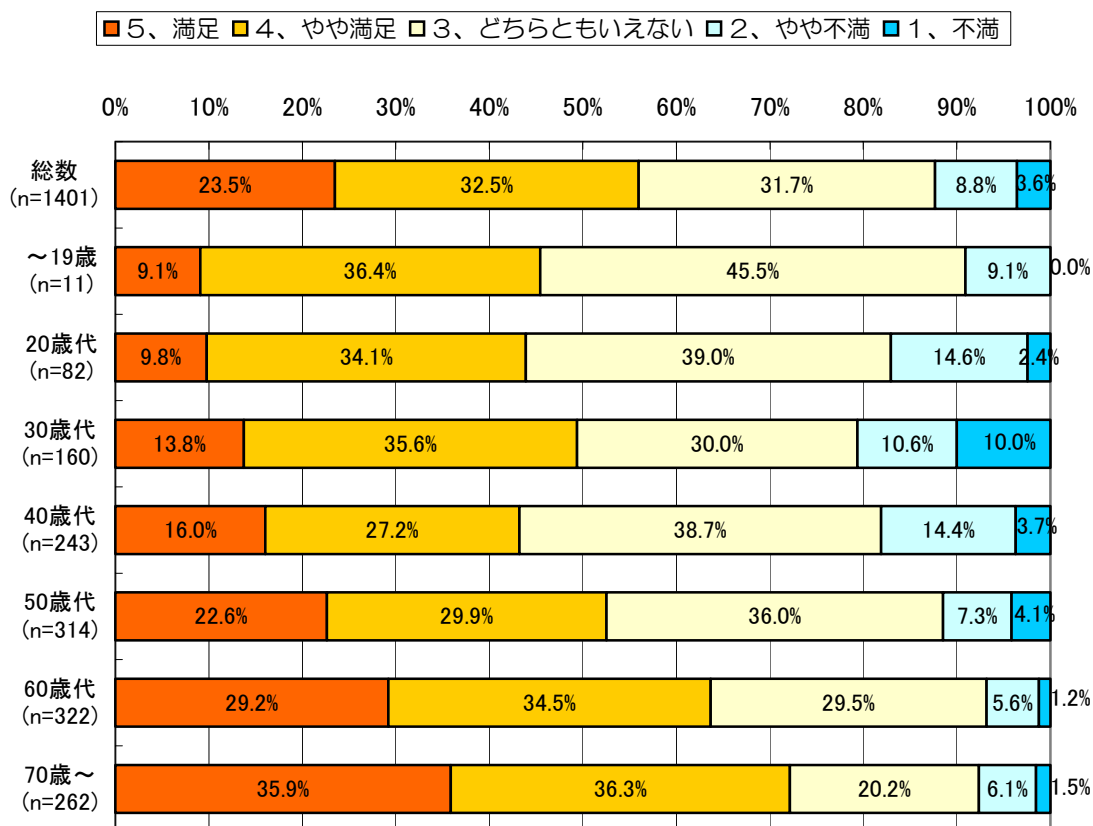


居住区別にみると、『満足』『やや満足』と答えた人は全ての区で55%を超えており、最も高い秋葉区では73.4%に、以下江南区の70.8%、西区の68.3%、中央区の64.8%となっている。

④ 水道水の安全性に対する満足度

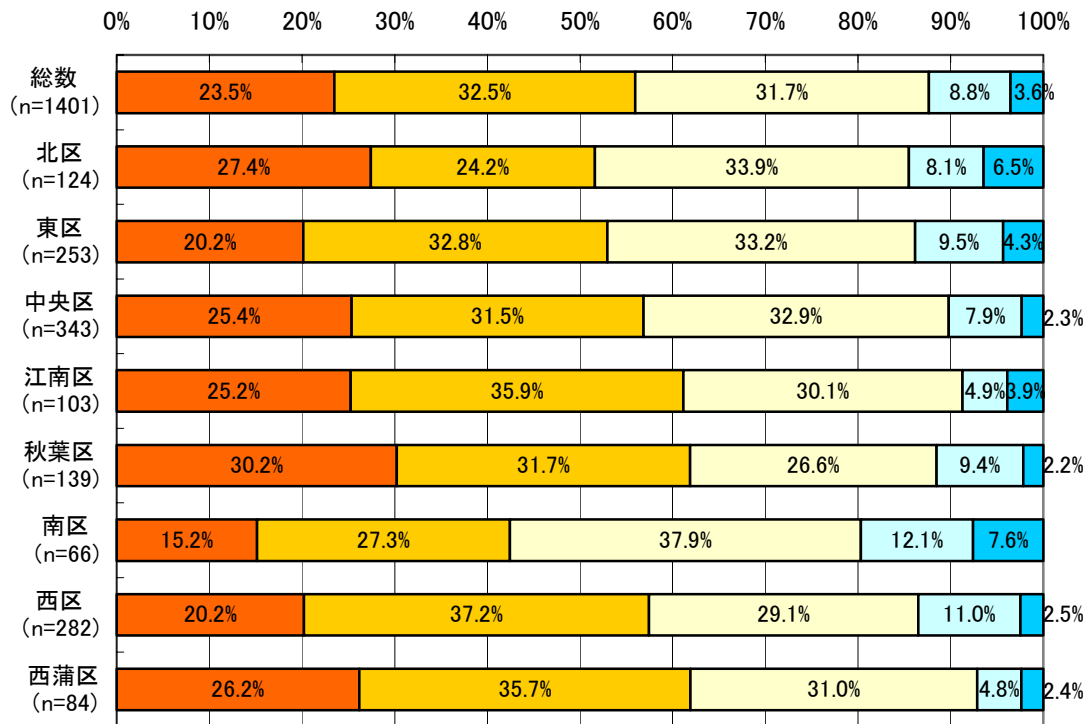


男性で『満足』『やや満足』と答えた人の割合は63%に達する一方、女性は48%にとどまっている。



『満足』『やや満足』と答えた人の割合が最も低かったのが40歳代で43.2%、つづいて20歳代の43.9%となっている。50歳代以上年代が上がるにつれ、『満足』『やや満足』と答えた人の割合が高くなり、70歳以上で72.2%となっている。

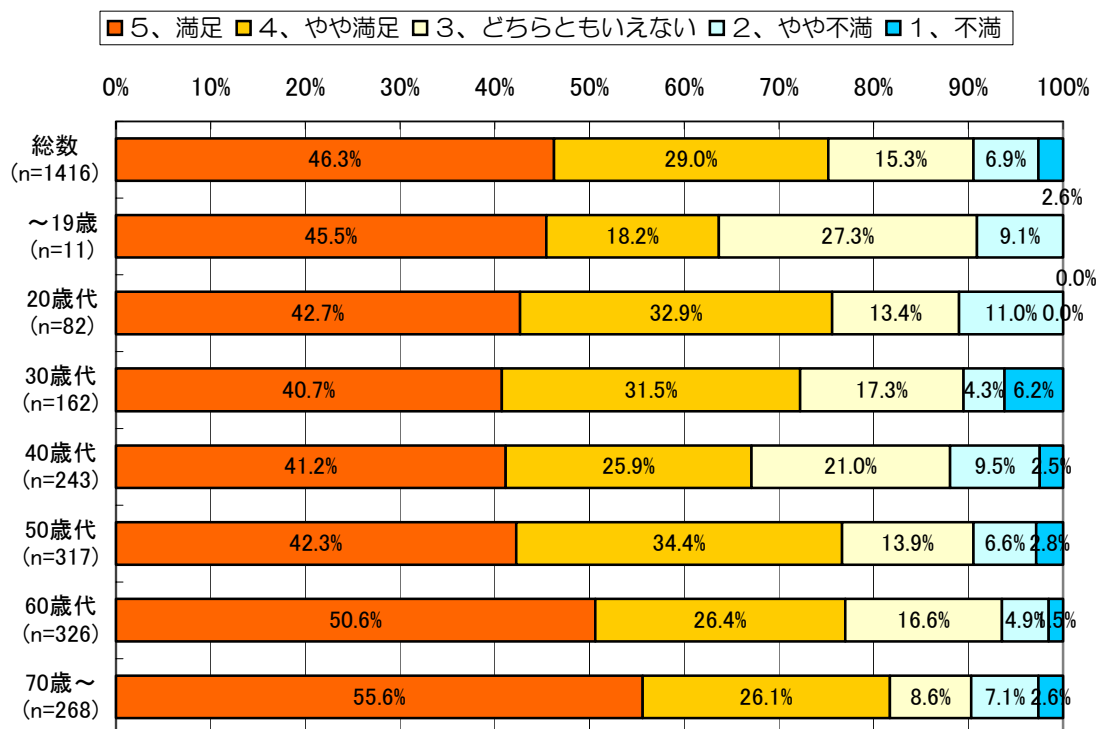
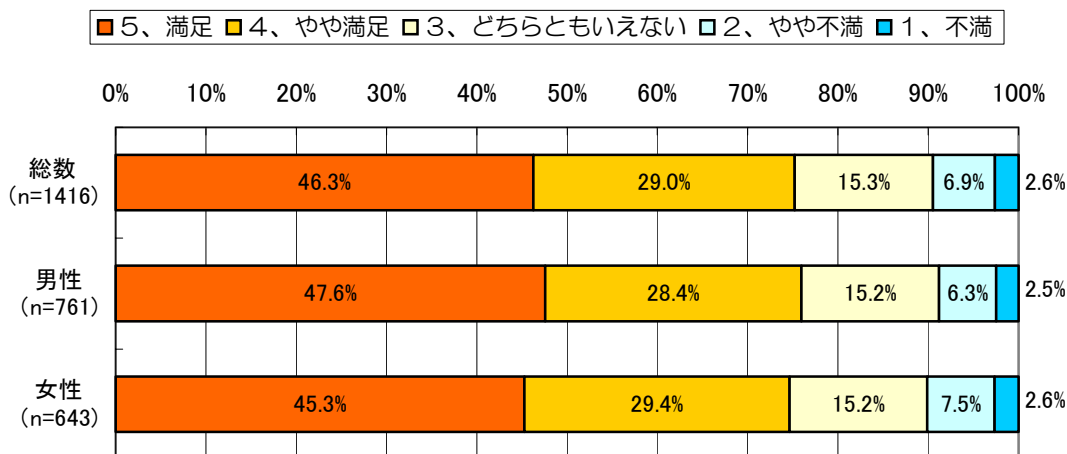
■ 5、満足 ■ 4、やや満足 □ 3、どちらともいえない □ 2、やや不満 ■ 1、不満



『満足』『やや満足』と答えた人の割合は秋葉区と西蒲区が最も多く61.9%で、以下、江南区の61.1%、西区の57.9%とつづく。

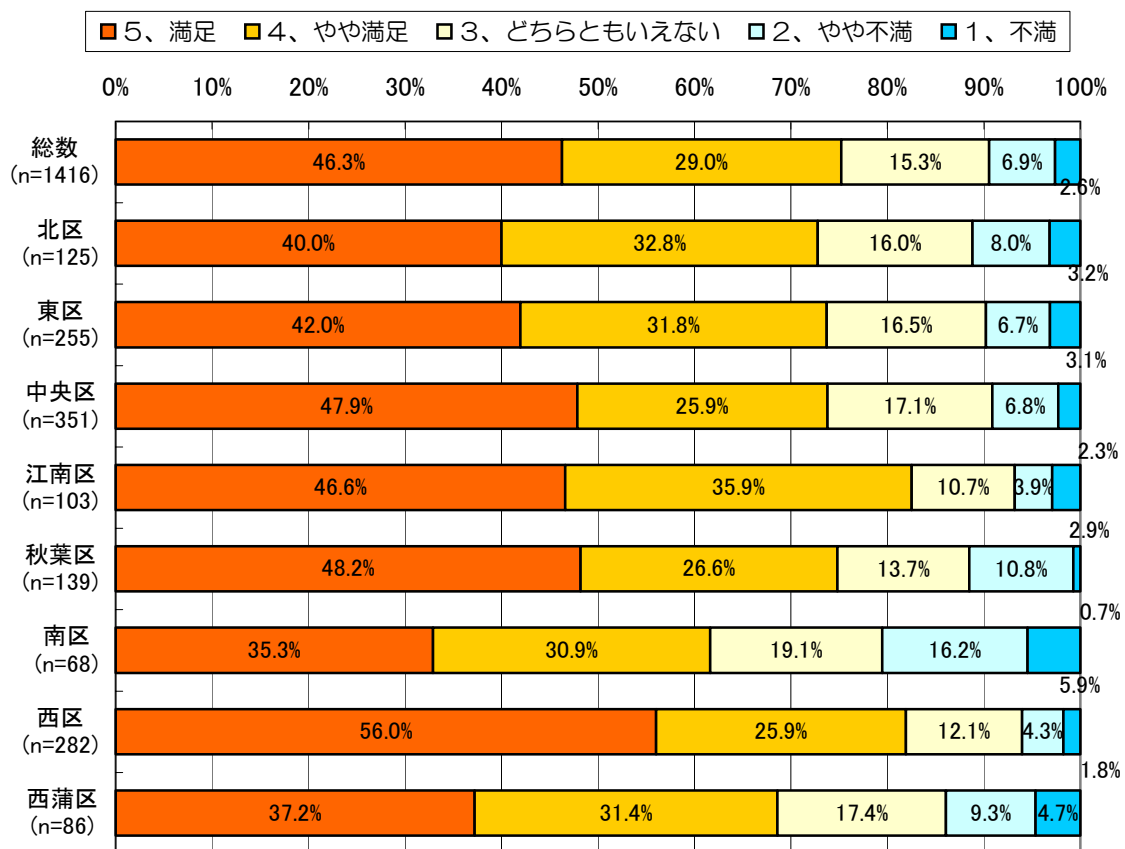
一方、『不満』『やや不満』と答えた人の割合は、南区が最も多く19.7%、つづいて北区で14.6%、東区で13.8%の順となっている。

⑤ 水道水の出具合（水量・水圧）に対する満足度



「水道水の出具合」に対する評価は『満足』『やや満足』合計で75.3%と『やや不満』『不満』合計の9.5%を65.8%上回っている。

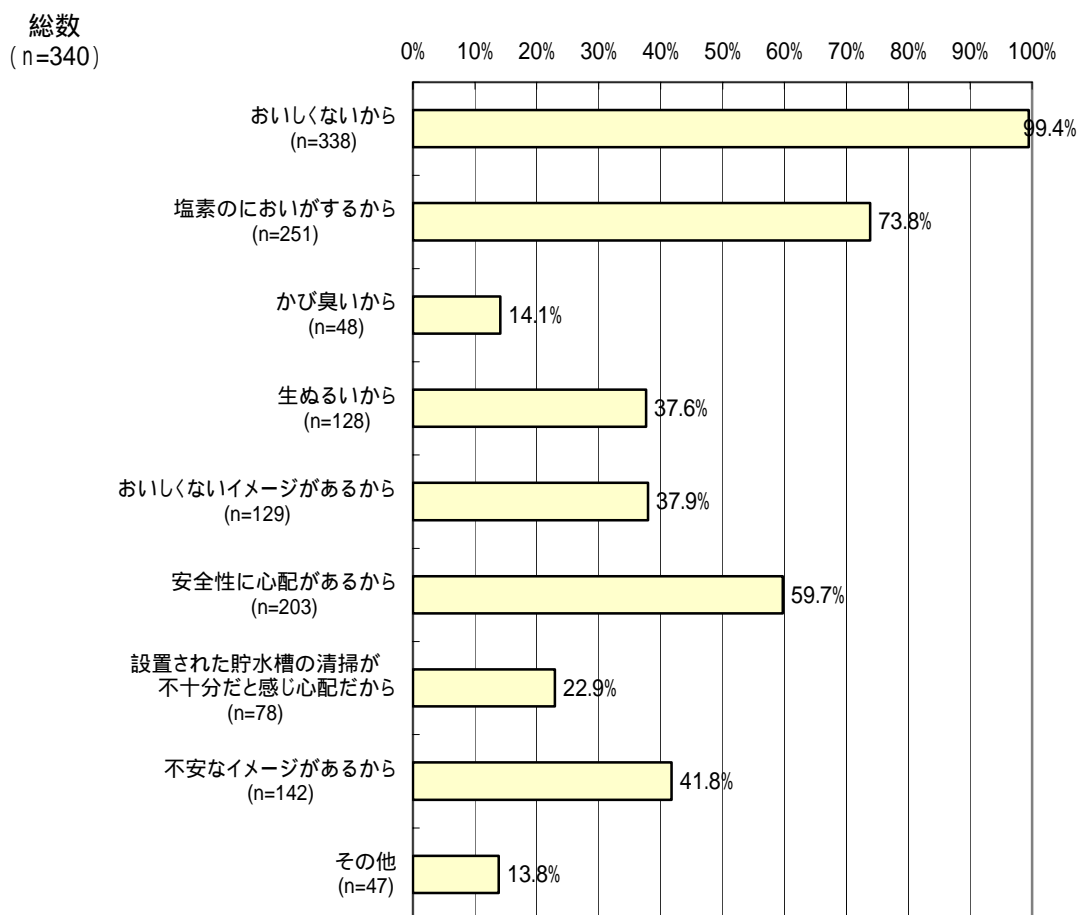
性別では大きな違いはなく、年代別では全ての年代で『満足』『やや満足』と答えた人の割合が60%を超えている。



『満足』『やや満足』と答えた人の割合は、全ての区で60%を超えており、最も高い江南区で82.5%に達し、以下西区の81.9%、秋葉区の74.8%、中央区・東区の73.8%となっている。

(3) 飲み水としての水質に対する不満点

飲み水としての水道水を『不満』・『やや不満』に思う理由(複数回答)



最も多かったのは『おいしくないから』の99.4%、ついで『塩素のおいがするから』の73.8%、『安全性に心配があるから』の59.7%であった。

『不安なイメージがあるから』(41.8%)、『おいしくないイメージがあるから』(37.9%)といった水道水に対するイメージを理由とした回答もそれぞれ40%程度あった。

また、『その他』と答えた人の具体的な内容には、「鉄サビ等のおいに関するもの」が最も多く、ほか「水源に対する不安」、「実家の水道水との味の違い」、「時間帯によって水量が不足するため」などがあつた。